



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC
D'ARTHABASKA
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2022
AU 31 MARS 2023



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS / PIJ	Programme d'intervention en milieu scolaire / Policier intervenant jeunesse (projet pilote)
PLI-Élus	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC d'Arthabaska de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2022-2023. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités déterminées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

Vous retrouverez notamment dans ce rapport, les activités réalisées en lien avec les priorités locales ainsi que les statistiques relatives à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et finalement, celles au traitement des cartes d'appel.

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi nos efforts afin d'accroître notre visibilité sur tout le territoire. Tous les efforts sont déployés pour assurer la sécurité routière dans la MRC.

Nos différentes stratégies d'interventions sur le terrain notamment en matière de santé mentale sont en constante évolution. Ceci mène à de nouvelles formations qui donnent des outils supplémentaires à nos policiers pour faire face à cette problématique complexe.

Je tiens à souligner avec fierté que nous avons mis en place avec nos différents partenaires le référencement systématique des victimes d'agression sexuelle et de violence entre partenaires intimes aux ressources appropriées afin que les victimes bénéficient du maximum de support dans le processus judiciaire et après celui-ci.

Nous gardons toujours comme objectif d'être près de notre population. Notre implication dans la communauté et auprès des partenaires nous permet d'avoir le pouls des citoyens de la MRC et d'orienter nos efforts pour tenter de régler les différentes problématiques soulevées. La consultation des différents milieux est un incontournable pour nous et c'est pour cette raison qu'elle sera dorénavant la norme pour notre service.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Trottier', written over a light blue horizontal line.

Lieutenant Marc Trottier, responsable du poste MRC Arthabaska

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2022-2023 et le bilan des activités réalisées.

Priorité 1 : Augmenter la présence dans les quartiers résidentiels et les endroits publics et augmenter la présence dans les artères principales des municipalités

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Nombre de patrouilles à pied. Nombre de patrouilles à vélo.	Plusieurs patrouilles à pied et à vélo ont été réalisées au cours de l'année dans la MRC.	n.d. ²
Nombre de patrouilles des cadets.	Les cadets ont effectué 598 activités au courant de la période estivale.	598
Réaliser au moins une opération à plusieurs véhicules durant une heure par municipalité par cycle de 35 jours, ce qui équivaut à 10 opérations par année par municipalité.	Plusieurs opérations ont été réalisées au cours de l'année dans la MRC.	n.d. ²
Effectuer 10 heures de présence par secteur résidentiel par cycle de 35 jours.	Plusieurs heures ont été consacrées à la présence policière dans les secteurs résidentiels au courant de l'année.	

Priorité 2 : Prévention et tables de concertation

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Nombre de présences et participation au Forum sur l'exploitation sexuelle.	Plusieurs rencontres au Forum sur l'exploitation sexuelle ont eu lieu au cours de la dernière année.	4
Nombre de présences et participation à la Table de concertation en santé mentale.	Plusieurs rencontres à la table de concertation en santé mentale ont eu lieu au cours de la dernière année.	6
Mise en place du Projet XOX.	Mise en place du projet XOX qui permet l'immersion des participant(e)s à l'aide d'une expérience virtuelle interactive . Différentes séquences vidéo sont présentées afin de démontrer l'escalade de la violence dans une relation amoureuse. L'adolescent(e) doit faire des choix et répondre à des questions à l'aide d'une tablette électronique.	n.d. ²
Nombre de rencontres Projet SEXTO.	Bien que nous n'ayons pas de donnée précise, plusieurs rencontres ont eu lieu dans le cadre du Projet SEXTO tout au long de l'année.	n.d. ²
Nombre de présences et participation au comité Urgence et Itinérance.	Plusieurs rencontres au comité Urgence et Itinérance ont eu lieu au cours de la dernière année.	3

Priorité 3 : Combattre la criminalité

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Nombre de dossiers d'agressions sexuelles référés au CAVAC/CALACS.	Nombre total de dossiers référés dans l'année.	307
Augmenter le nombre de plans enquêtes locales (PEL).	Nombre de plans d'enquêtes locales réalisés dans l'année.	51
Augmenter le nombre de fiches reliées aux personnes interpellées.	Nombre de fiches reliées aux personnes interpellées réalisés dans l'année.	104

² La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Vitesse	C Les requêtes relatives à la vitesse ont eu lieu : - Victoriaville (41); - Daveluyville (2) - Kingseys Falls (2) - Chesterville (1) - Saint-Christophe-d'Arthabaska (1) - Saint-Albert (1) - Saint-Norbert-d'Arthabaska (1) - Sainte-Élisabeth-de-Warwick (1) - Sainte-Clothilde-de-Horton (1) - Sainte-Séraphine (1)	52
Signalisation	C Les requêtes relatives à la signalisation ont eu lieu : - Victoriaville (31) - Daveluyville (2) - Warwick (2) - Saint-Albert (1) - Saint-Samuel (1)	37
Nuisance	C L'ensemble des requêtes relatives à la nuisance ont eu lieu à Victoriaville	11

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION³

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Cyber-Sûreté	Présentations des différentes activités en Cyber aux élèves de différentes écoles primaires : Face à l'inconnu, je fais preuve de prudence, 24h texto, Mission Sécuri-T, Mission Techno-Logique.	n.d ³
Fraude	Envoi d'un communiqué, distribution de dépliants, signets et livrets dans les commerces, les résidences de personnes âgées et les municipalités de la MRC et partage des liens des capsules SQtv.	n.d ³
Sécurité des enfants	Activités de prévention pour l'Halloween et surveillance.	n.d ³
Autres activités préventives	Diffusion des liens SQtv aux bulletins municipaux et aux municipalités de la MRC.	n.d ³
Alcool et Drogue	Présentation de conférences aux étudiants de différentes écoles secondaires.	n.d ³
Sécurité des commerces	Prévention des vols d'essence dans les stations-service.	n.d ³

³ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

POLICE DE PROXIMITÉ⁴

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (qui visent la création de liens privilégiés avec les acteurs clés de la municipalité) ayant pour objectif la capacité d'être proactif dans la résolution de problématiques en matière de sécurité publique. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

Notons que le rôle du CLPC s'est bonifié dans le cadre de la révision du programme de parrainage. L'approche RELAIS, en cours de déploiement, vise la multiplication des liens d'échanges privilégiés avec des acteurs clés provenant de différentes sphères. C'est une approche intégrée, de concertation et de résolution de problème en sécurité publique.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Rencontres et échanges avec les élus et les directeurs généraux des municipalités.	Bien qu'il ne soit pas possible d'identifier le nombre de rencontres et échanges réalisées précisément, plusieurs rencontres et échanges avec nos partenaires ont eu lieu quotidiennement tout au long de l'année.	n.d. ⁴
Rencontres et échanges avec les acteurs-clés des services municipaux, du milieu scolaire, du milieu de la santé, du milieu communautaire et des affaires ou des partenaires en sécurité publique.		

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES		
Vélogare	Par le passé, il y a de nombreux rassemblements et de nombreux méfaits sur les équipements de la ville. Présences policières entre le 1 ^{er} avril et le 30 septembre 2022.	n.d. ⁴
Parc du Boisé-des-Frères-du-Sacré-Cœur	Dans les années passées, beaucoup de gens faisaient des feux à cet endroit et plusieurs consommaient également de l'alcool. Présences policières entre le 1 ^{er} avril et le 30 septembre 2022.	

⁴ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la MRC d'Arthabaska se prévaut des services de cadets depuis déjà plusieurs années. L'été dernier, 4 cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.

Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.

Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.


Voici les principales activités qui ont été effectués par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Surveillance à pied.	Dans un festival, parc, école, événement sportif, événement culturel, etc.	329
Surveillance à vélo.	Dans un festival, parc, quartier, école, événement sportif, événement culturel, etc.	175
Observation du travail policier.	Jumelage travail policier, OPS lecteur de plaques, etc.	21
Rencontre de partenaires.	Rencontre avec les élus municipaux et les directeurs généraux des municipalités, des organismes communautaires, des animateurs de camps de jour, etc.	2
Activité de visibilité de la Sûreté du Québec.	Événements sportifs, festival, etc.	8
Participation à des événements particuliers.	Rock La Cauze, spectacles, Expo Agricole, etc.	37
Participation à un programme de prévention et des relations communautaires	Aîné-Avisé, Échec au crime, Génivélo, etc.	26

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
27 avril 2022 : Rencontres de 30 jeunes du hockey mineur à Kingsey Falls.
11 mai 2022 : Participation de l'agente Hébert de Drummond au Grand McDon au McDonald's de Victoriaville. Il s'agit d'une ancienne employée du restaurant.
13 au 17 juin 2022 : Dans le cadre de OPS visibilité aînés, la Ville de Victoriaville, la Sûreté du Québec MRC Arthabaska, le Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs ainsi qu'Urgence Bois-Francs ont fait une tournée afin d'aller à la rencontre des citoyens de 55 ans et plus. L'initiative avait pour objectif de parler de sécurité, d'abus envers les aînés, de fraude et de sécurité routière avec les participants et de leur remettre gratuitement un jeu de cartes présentant des conseils en prévention des incendies. Ceux-ci pouvaient également recevoir une trousse INFOSTOP visant à faciliter le travail des premiers répondants et des intervenants lors de situations d'urgence à domicile. Tout au long de cette semaine où 10 sites différents ont été visités, l'agent Marc-Olivier Côté du poste de la MRC d'Arthabaska était sur place avec son accordéon pour divertir la clientèle aînée avec de la musique traditionnelle.

8 octobre 2022 : Présence à la porte ouverte de la Caserne pompiers à Victoriaville.
20 octobre 2022 : Présence à la Nuit des sans-abris à Victoriaville.
31 octobre 2022 : OPS visibilité pour l'Halloween.
8 novembre 2022 : OPS visibilité Sac à dos cinémomètre à l'école Notre-Dame de l'Assomption à Victoriaville et le 9 novembre 2022 à Warwick et le 16 novembre 2022 à l'école PieX à Victoriaville et 17 novembre 2022 à Daveluyville.
Plusieurs autres activités communautaires ont eu lieu en cours d'année, mais n'ont pas pu être répertoriées en raison des moyens de sensibilisation reliés au conflit de travail.

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

Sécurité des réseaux de transport

Règlements municipaux

Cartes d'appel

Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC d'Arthabaska. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2023-05-03

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La sécurité des réseaux de transport

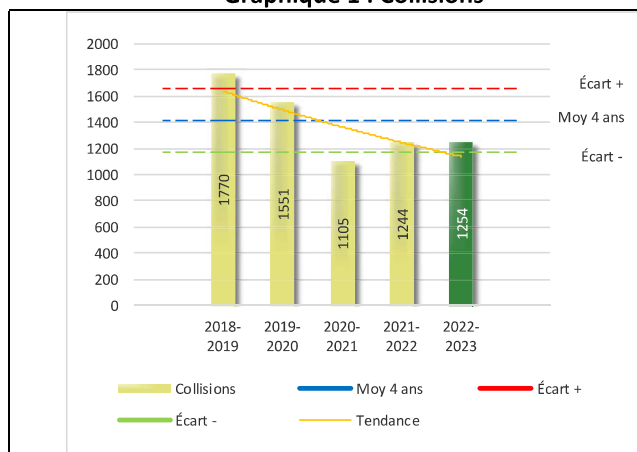
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Collisions						
	Collisions mortelles	4	11	7	5	7
	Collisions avec blessés graves	7	5	3	4	3
	Collisions avec blessés légers	391	348	235	264	250
	Autres collisions avec blessés ¹	7	7	8	3	3
	Collisions matérielles	1 361	1 180	852	968	991
	Sous-total :	1 770	1 551	1 105	1 244	1 254
Interventions						
	Avertissements nautiques	0	0	6	45	3
	Capacités affaiblies	175	158	104	170	194
	Autres crimes ²	278	237	140	152	166
	Constats provinciaux	1 894	2 773	2 980	2 452	1 670
	Constats municipaux	4 122	4 325	5 004	4 251	3 376
	AVVR ³	136	273	152	120	103
	Avertissements	4 614	6 198	8 649	8 369	5 828
	Sous-total :	11 219	13 964	17 035	15 559	11 340

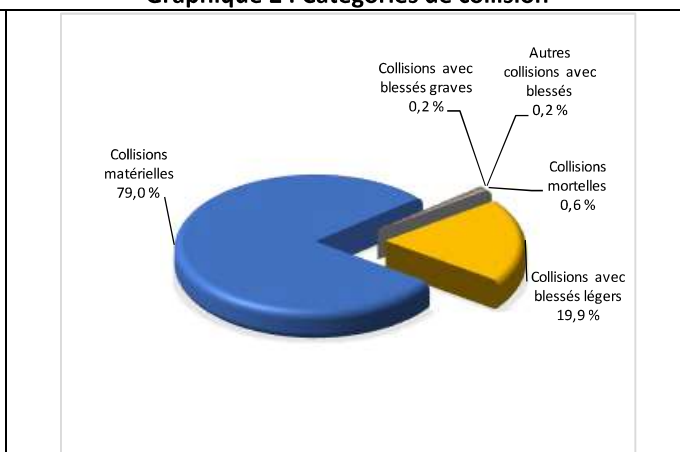
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision



Collisions

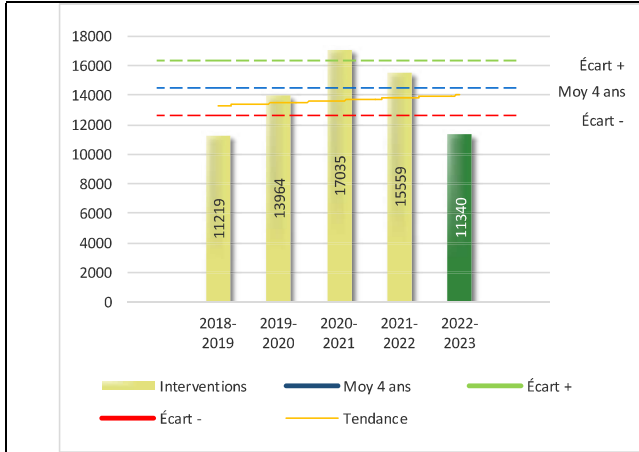
Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 1254, se situe au milieu de la zone d'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport aux années antérieures.

On constate une baisse au niveau des collisions avec blessés graves; baisse d'une collision. La campagne de sensibilisation du Projet de la route 116 débutée en 2016 qui a été relancée au printemps 2019 a certainement contribué à l'amélioration du bilan routier dans la MRC de même que la pandémie COVID-19, puisqu'il y a eu beaucoup moins de circulation sur nos routes durant cette période.

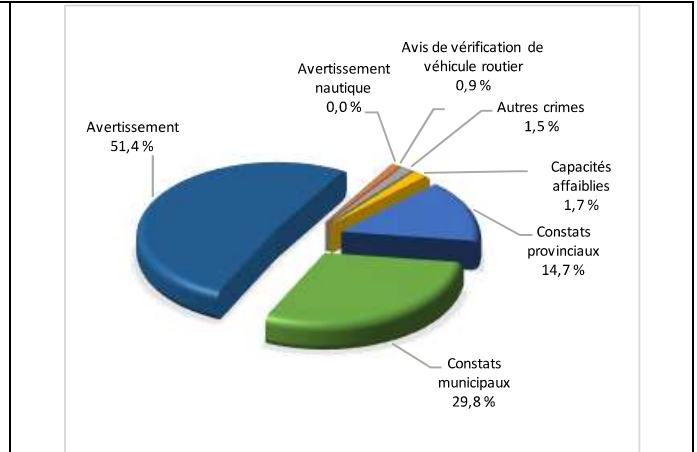
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

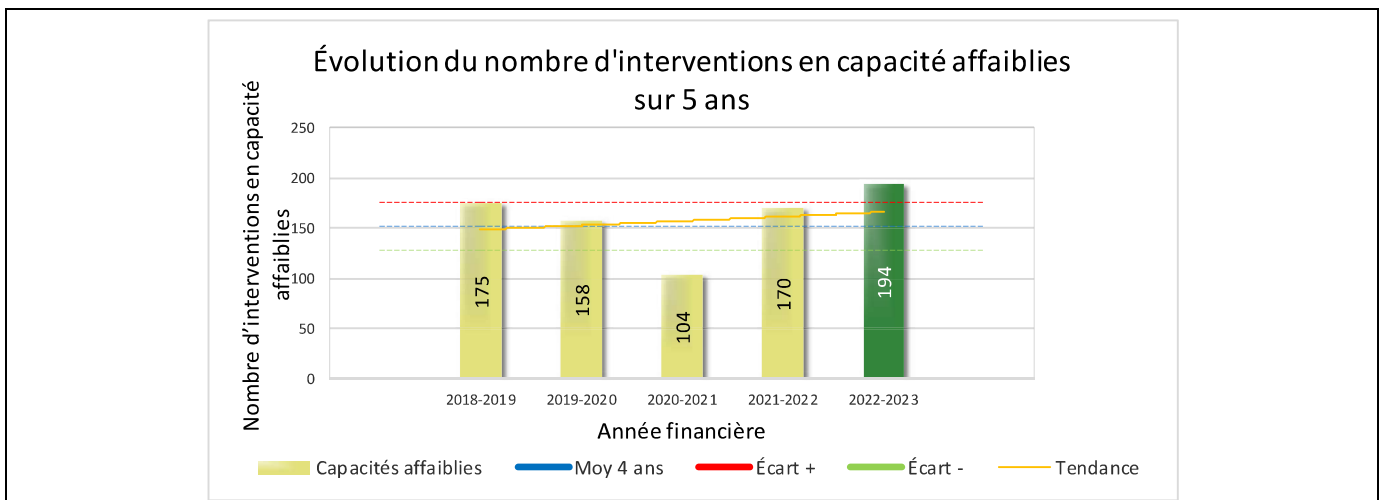


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de la zone d'écart moyen inférieur, ce qui signifie que les résultats demeurent sous la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Une des variations importantes se situe au niveau des capacités affaiblies qui affichent une augmentation de 24 interventions (14%) par rapport à l'année précédente. Notre agent évaluateur en reconnaissance de drogue a fait des opérations de détection de drogue afin d'actualiser et perfectionner les connaissances des agents à ce sujet contribuant ainsi à cette augmentation.

Graphique 5 : Capacités affaiblies au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution de d'interventions en capacité affaiblies. Une augmentation de 24 interventions (14%) par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1) Alarmes ¹	67	45	42	33	57
2) Vente	2	0	0	2	3
3) Circulation ²	203	51	28	550	391
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	444	674	833	707	412
5) Nuisance	83	81	91	62	31
Total :	799	851	994	1 354	894

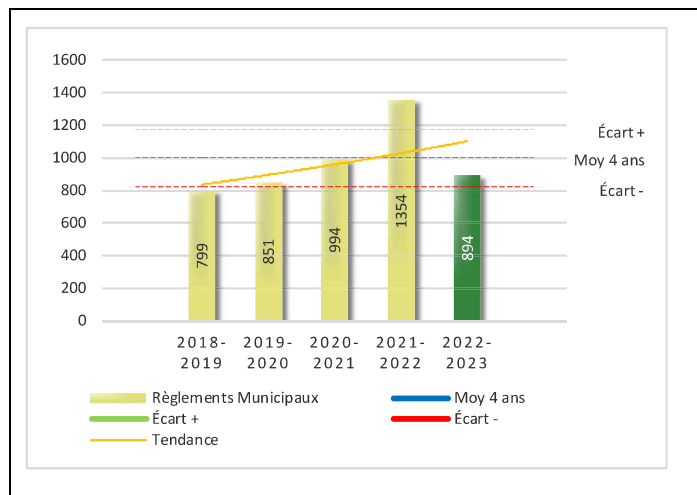
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

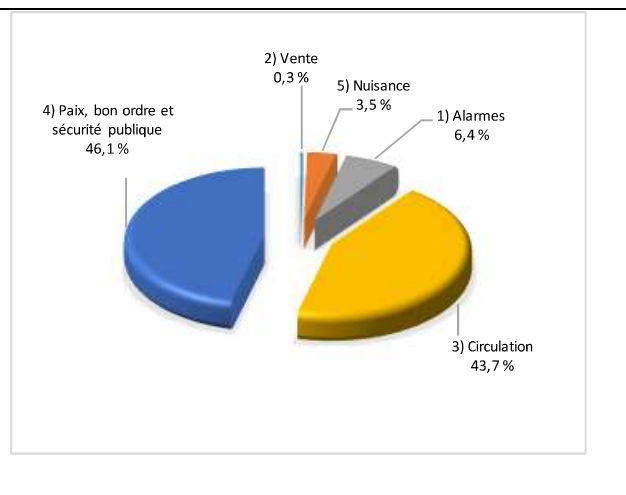
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 894 constats, soit une diminution de 460 constats (34%).

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année (894 constats) est inférieur au nombre moyen de constats émis (1000 constats) depuis les quatre dernières années, présentant une diminution de 106 constats (11%). On remarque dans le graphique 7 que les infractions en lien avec la réglementation de paix, bon ordre et sécurité publique représentent une large part des constats émis pour des infractions aux règlements municipaux occupant ainsi 46,1% des interventions municipales totales.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de services pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023	
Priorité 0	0		0		0		144		526	
Priorité 1	4 108		4 171		4 140		3 713		3 194	
Priorité 2	7 372		7 411		7 619		7 250		7 734	
Priorité 3	2 069		2 050		2 187		2 406		2 462	
Total :	13 549		13 632		13 946		13 513		13 916	
Alarmes¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	1 446	11%	1 382	10%	1 091	8%	1 074	8%	883	6%

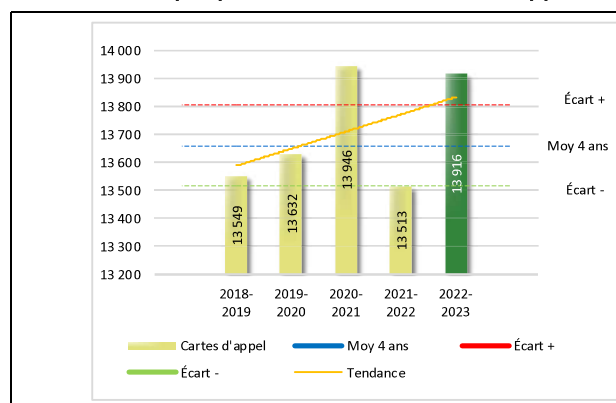
¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a diminué de 365 (29%) par rapport à la moyenne des années précédentes. En ce qui concerne les cartes d'appel, on constate une augmentation de 256 (2%) par rapport à la moyenne des quatre dernières années.

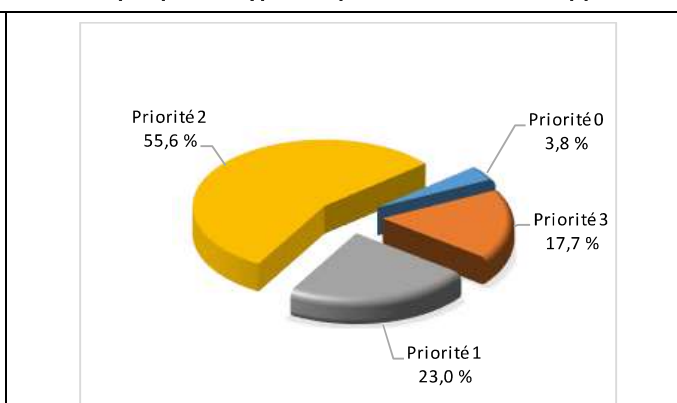
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2022 -2023, les policiers assignés au CRC ont répondu à 151 appels et ont ouvert 123 dossiers pour la MRC d'Arthabaska.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe au-dessus de l'écart supérieur.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année, affichant 55,6% du nombre total de cartes d'appel.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La criminalité

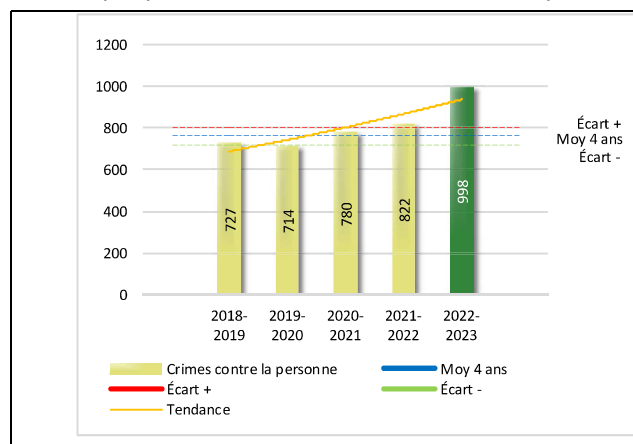
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1000- Crimes contre la personne¹					
Infractions entraînant la mort	0	0	1	3	0
Agressions sexuelles	76	95	119	116	145
Voies de fait	377	382	402	419	508
Vols qualifiés	4	8	9	1	6
Autres crimes contre la personne ²	270	229	249	283	339
Crimes contre la personne :	727	714	780	822	998

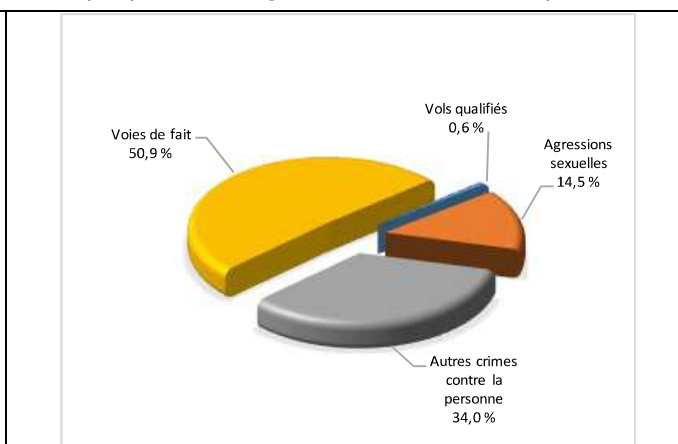
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de l'écart moyen supérieur.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats présentent une augmentation de 31% par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC avec 237 crimes contre la personne en plus.

Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année, représentant 50,9% du nombre total de crimes contre la personne.

La hausse du nombre de cas de violences conjugales en province n'est pas différente dans notre MRC. La hausse des voies de fait en font partie et le démontre bien. Nous avons, par ailleurs, reconduit cette priorité locale pour l'année 2023-2024 à cet effet. L'objectif étant de faire accompagner toutes les victimes de violence conjugale par une ressource communautaire.

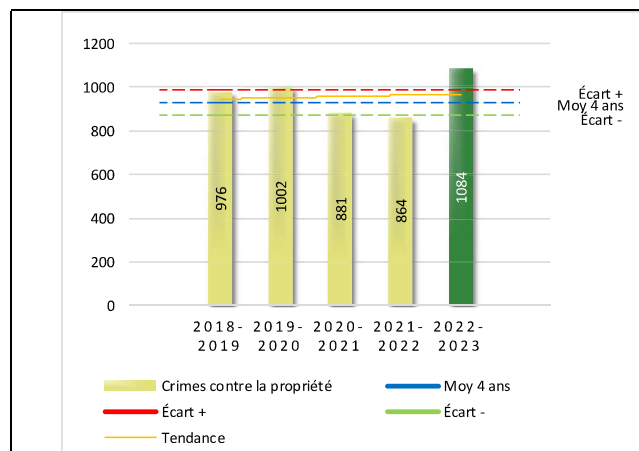
Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	8	14	21	18	14
Introductions par effraction	151	174	70	89	115
Vols simples	359	313	246	269	310
Vols de véhicule	105	82	75	70	108
Recels	23	12	12	11	14
Fraudes	147	176	305	260	374
Méfais	183	231	152	147	149
Crimes contre la propriété :	976	1 002	881	864	1 084

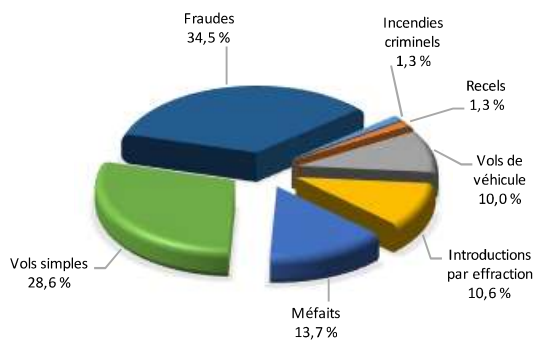
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats présentent un recul de 16%, affichant 153 crimes contre la propriété en plus par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC avec une moyenne de 931 crimes contre la propriété.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les fraudes et les vols simples sont les types de crimes commis le plus fréquemment au cours de l'année, représentant respectivement 34,5% et 28,6% de l'ensemble des crimes contre la propriété. On peut expliquer cette situation par le fait que ce sont des crimes faciles à commettre et ce sont également des crimes pour lesquels les suspects obtiennent un gain rapidement.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

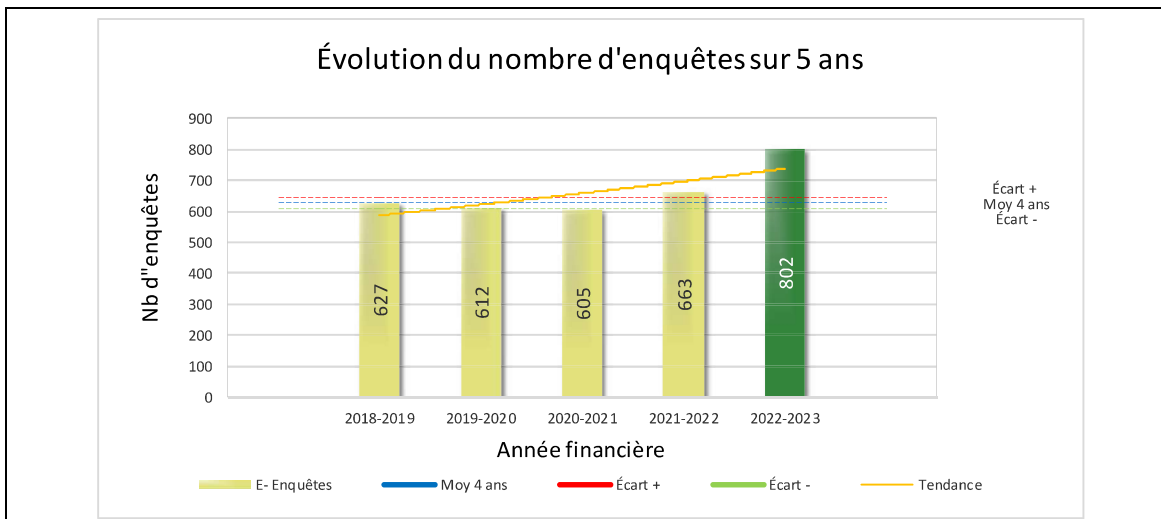
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	245	233	226	205	225
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	265	110	119	96	87
6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	0	101	1	2
7000- Infractions aux lois provinciales	73	96	180	196	134
Autres criminalités :	583	439	626	498	448
Activités policières					
A- Assistances	164	162	171	192	173
B- Permis	46	28	28	25	28
E- Enquêtes	627	612	605	663	802
F- Événements relatifs à la RACJ ²	174	81	95	126	109
P- Objets perdus ou trouvés	43	24	39	30	39
R- Interventions policières ³	923	697	861	1 036	958
V- Véhicules retrouvés ou remisés	78	49	59	52	54
X- Interpellation, observation et autre	310	244	232	162	108
Activités :	2 365	1 897	2 090	2 286	2 271
Total criminalité et activités :	4 651	4 052	4 377	4 470	4 801

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : NOMBRE D'ENQUÊTES AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre d'enquêtes a subi une augmentation de 175 enquêtes (28%) en 2021-2022 affichant 802 enquêtes comparativement à la moyenne des quatre dernières années qui s'élève à 627 enquêtes. Elles représentent majoritairement des dossiers de santé mentale et de mort humaine. Nous avons mis en place une priorité pour les dossiers de santé mentale qui sont aussi en augmentation partout en province. Pour l'année 2022-2023, nous avons maximisé les échanges avec les ressources en santé mentale en participant aux tables de concertation en santé mentale.

OPS VULCAIN – COVID-19

La Sûreté a poursuivi le déploiement de l'opération Vulcain, d'une part afin d'informer et protéger son personnel et d'autre part afin d'assurer le maintien des services aux citoyens à la fois de qualité et sécuritaire pour tous. L'opération visait également à soutenir les ministères et organismes ainsi que les autres services de police. Veuillez noter que cette opération a pris fin le 8 novembre 2022.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE⁵

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles sont donc distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Malgré le fait que nous n'avons pas de donnée précise, plusieurs enquêtes ont été réalisées et plusieurs élèves ont été rencontrés dans les milieux scolaires en cours d'année.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE	Année courante
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS	n.d. ⁵
Nombre d'élèves rencontrés	
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu	
Nombre d'établissements scolaires sur le territoire	45

⁵ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSION/SUPPORT	NOMBRE DE POLICIERS	DURÉE TOTALE - HEURES
Maître-chien	26	32	110,75
Interventions spécifiques : Recherches en forêt, maintien et rétablissement de l'ordre, etc.	2	7	7
TOTAL	28	39	117,75

En collaboration avec le Bureau de coordination et du soutien opérationnel (BCSO) du district Sud, les patrouilleurs de soutien MRC ont participé à des activités en sécurité routière. Lors de ces activités, ils ont émis 540 constats ou avertissements. À noter que le nombre de constats et avertissements sont inclus dans le nombre total présenté au tableau 1.

Sur le territoire de la MRC d'Arthabaska, il y a eu participation des unités à 32 reprises, dont 14 dossiers en lien avec les crimes contre la personne, 12 dossiers en lien avec les crimes contre la propriété, 2 dossiers en lien avec les autres infractions au *Code criminel*, 3 dossiers en lien avec la *Loi réglementant certaines drogues et autres substances* et 1 dossier en lien avec les infractions criminelles reliées à la circulation.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.