



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC
DE CHARLEVOIX-EST
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2022
AU 31 MARS 2023



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS / PIJ	Programme d'intervention en milieu scolaire / Policier intervenant jeunesse (projet pilote)
PLI-Élus	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de Charlevoix-Est de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2022-2023. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités déterminées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

Vous retrouverez notamment dans ce rapport, les activités réalisées en lien avec les priorités locales ainsi que les statistiques relatives à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et finalement, celles au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

Sergent Dominic Gagnon
Responsable du poste de la MRC de Charlevoix-Est

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2022-2023 et le bilan des activités réalisées.

Priorité : Accentuer l'approche de police de proximité afin que les agents de la Sûreté du Québec se fassent connaître davantage et qu'ils développent des liens de confiance avec les citoyens.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Réaliser des activités de rapprochement et de proximité		n.a ²
Patrouille à pied		
Présence lors d'événement et activités		
Café- rencontre		

Priorité : Accentuer la surveillance policière relative à la sécurité routière dans les quartiers résidentiels et les zones scolaires

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Intervenir dans les causes de vitesse dans les zones résidentielles	Le moment et l'emplacement des opérations vitesse sont déterminés en fonction des sites accidentogènes et des périodes d'achalandage.	n.a ²
Intervenir dans les zones scolaires	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et s'assurent du respect des traverses piétonnières dans les zones scolaires.	

Priorité : Accentuer la surveillance policière relative aux traverses piétonnes et aux cyclistes

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Accentuer la surveillance policière aux traverses piétonnières	Il s'agit d'opération de surveillance et de sensibilisation au respect des traverses pour piétons.	n.a ²

² La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Aucune demande		

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION³

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Opération Impact	Les opérations Impact impliquent au moins 3 véhicules de patrouille. Elles ont pour objectif d'augmenter la visibilité policière et conséquemment, l'impact sur le comportement des automobilistes.	n.a ³
Opération Transpec		
Opération dans les zones de travaux du Ministère des Transports du Québec	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et assurent le respect du corridor de sécurité afin de protéger les travailleurs.	
Opération dans les zones de travaux routiers municipaux		
Opération nationale concertée	Durant les longs congés, les efforts en matière de surveillance du réseau routier sont intensifiés afin de sécuriser les usagers de la route et améliorer le bilan routier.	
Patrouille nautique	Patrouilles réalisées au Lac Nairne de Sainte-Aimé-des-Lacs.	3

³ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

	<u>2022-09-03</u> 12 bateaux interceptés, 14 avertissements émis et 10 constats émis dont 5 constats pour veste de flottaison manquante, 1 constat pour la vigie, 1 constat pour zone de restriction de vitesse, 2 constats pour documents manquants et 1 constat pour capacité de personne.	
Patrouille avec véhicules aux abords des plans d'eau	Présences au quai (base de plein air) de Saint-Aimé-des-Lacs.	3

POLICE DE PROXIMITÉ⁴

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (qui visent la création de liens privilégiés avec les acteurs clés de la municipalité) ayant pour objectif la capacité d'être proactif dans la résolution de problématiques en matière de sécurité publique. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Communication avec un directeur général ou un élu	Chaque municipalité est jumelée à un parrain/marraine, c'est-à-dire un policier du poste de la MRC où elle se situe. Ce policier effectue au minimum une rencontre de parrainage tous les mois afin de vérifier si la municipalité présente des problématiques particulières et pour effectuer un suivi aux demandes en cours.	n.a ⁴
Communication avec un acteur clé des services municipaux		
Communication avec un acteur clé des services municipaux		
Communication avec un acteur clé du milieu de la santé		
Communication avec un acteur clé du milieu de communautaire et des affaires (maison des jeunes, groupes d'entraide, leader communautaire, culturel et autochtone, commerçants, etc.)		
Communication avec un partenaire en sécurité publique (MTQ, SAAQ, contrôle routier, etc.)		
	Contacts, échanges, identification, résolution et suivi de problématiques. Participation à des comités.	

⁴ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Aucun incident

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, les municipalités de La Malbaie et Saint-Irénée se prévalent des services de cadets depuis plusieurs années. L'été dernier, 2 cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectuées par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES
Surveillance à pied et à vélo	<ul style="list-style-type: none"> •Festival •Parc •École •Événement sportif •Événement culturel
Participation à un programme de prévention	<ul style="list-style-type: none"> •Traverse piétonnière •Stationnement •Sécurité nautique •Vols dans les véhicules •Violence conjugale •Vol à l'étalage •Santé mentale •Bon voisinage •Maltraitance envers les personnes âgées •Programme Génivélo (SAAQ) •Distractions au volant •Kiosque sur les capacités affaiblies
Rencontre de partenaires	<ul style="list-style-type: none"> •Travailleur •Maire •Conseillers municipaux •Travailleur social •Pompiers •Ambulanciers •Maison la Montée •Urbanisme de La Malbaie •Travaux publics •CLSC •Commerçants •Garde côtière

5

⁵ Source : photo prise par la Sûreté du Québec



Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Journée Arts sans frontières à Saint-Irénée
Participation à la collecte de sang d'Héma-Québec, à La Malbaie.
Ultra-Trail Harricana, La Malbaie
Rallye de Charlevoix
Présences dans toutes les municipalités pour l'Halloween.
L'agente Bergeron et le SGT Grenier ont conduit deux jeunes finissants de l'école secondaire du Plateau à leur bal. Les jeunes devaient participer à un concours de slogan en lien avec les dangers de la conduite avec les capacités affaiblies par l'alcool et les drogues. Le concours était présenté aux jeunes lors d'activités de prévention en lien avec cette même thématique. Le slogan vainqueur « Conduire après avoir fumé, c'est se condamner » fut créé par Éli Lavoie.
La policière en intervention jeunesse (PIJ) du poste MRC de Charlevoix-Est a accompagné la fondation CAA lors de la présentation « J'embarque pas » à l'école secondaire du Plateau, à La Malbaie. L'atelier-conférence a permis de sensibiliser les jeunes aux conséquences et aux effets du cannabis au volant. Des activités ludiques et interactives ont été offertes aux élèves. L'ensemble des élèves de secondaires 5 a été sensibilisé.
La policière en intervention jeunesse (PIJ) pour le poste MRC de Charlevoix-Est, a rencontré les élèves de 4e et 5e secondaire de l'école secondaire du Plateau lors de la présentation de l'organisme MADD (Mothers against drunk driving). La conférence avait pour objectif de sensibiliser les jeunes aux risques et aux conséquences de la conduite avec les capacités affaiblies par l'alcool et la drogue. Au total, 150 élèves ont participé à cette activité.
La policière intervenante jeunesse (PIJ) a animé trois ateliers sur la cybercriminalité à l'école secondaire du Plateau à La Malbaie. Cette présentation visait notamment à éveiller l'esprit critique des élèves quant à leur utilisation des médias sociaux et du contenu consulté en ligne ; aux répercussions que peut avoir la divulgation de renseignements personnels, la diffusion de photos ou de vidéos sur Internet et à les conscientiser aux conséquences que peuvent entraîner des comportements à risque en ligne. Environ 120 élèves de deuxième secondaire ont assisté à la conférence.
Les policiers du poste de la MRC de Charlevoix-Est ont disputé une partie amicale de volley-ball les opposant à l'équipe féminine les Impulsives de Charlevoix. L'activité a contribué à promouvoir l'importance de l'activité physique et des saines habitudes de vie, et ce, dans toutes les sphères du quotidien. Le tout a été organisé par l'agente Laurie Bergeron et a permis de remettre un don à l'équipe. Ce sont 11 policiers qui se sont mobilisés afin d'affronter les 11 joueuses de l'équipe adverse.
La policière en intervention jeunesse (PIJ) a animé un atelier sur la légalisation du cannabis au Centre d'études collégiales de Charlevoix. 20 élèves ont assisté à la présentation.
La policière en intervention jeunesse (PIJ) a participé à une rencontre du comité MADA (municipalités amies des aînées). Le comité assure le suivi de la mise en œuvre du plan d'action MADA de la MRC Charlevoix-Est. Différents enjeux les concernant ont été abordés. L'agente Bergeron a eu la chance de s'entretenir avec plusieurs partenaires œuvrant auprès de cette clientèle.
La policière en intervention jeunesse (PIJ) a présenté l'atelier Gang et violence armée à certains membres du personnel de l'école secondaire du Plateau à La Malbaie. Le tout dans le but de créer un partenariat avec eux lors de la diffusion aux élèves.
L'agente Laurie Bergeron, accompagnée du sergent Desbiens, a participé à un café-rencontre à la salle du Club de l'âge d'or de Clermont. L'activité, dans un contexte informel, a été grandement appréciée des membres de la FADOQ présents. Les gens ont eu l'occasion de discuter et poser différentes questions aux policiers. Plus de 20 personnes étaient présentes.
Un étudiant du Centre d'études collégiales de Charlevoix a participé à une journée « Découvrir le milieu policier ». L'élève a eu la chance de visiter le poste de police, de se familiariser avec les véhicules de patrouille et s'entretenir avec l'équipe des enquêtes. L'activité a été organisée par la policière en intervention jeunesse (PIJ) et contribuera certainement au choix de carrière de l'étudiant.
Les policiers du poste de la MRC de Charlevoix-Est ont remis des denrées alimentaires, des toutous ainsi qu'un chèque de 300 \$ provenant de l'Association des policiers et policières du Québec, au service d'aide communautaire de Charlevoix-Est. L'instigatrice de la collecte auprès des membres du poste est l'agente Cindy Minier.
Dans le cadre du programme « Découvrir le milieu policier », la policière intervenante jeunesse a accueilli un étudiant de secondaire 5 de l'école secondaire du Plateau pour une journée Choix de carrière. L'élève a eu l'occasion de visiter le poste de police, d'assister à un début de quart de travail et de s'entretenir avec les enquêteurs. L'activité aidera le jeune dans son imminent choix de carrière.
Une partie de hockey cosom a eu lieu où les policiers du poste de la MRC de Charlevoix-Est affrontaient les jeunes et intervenants des maisons des jeunes. L'activité a été organisée en partenariat avec l'agente Laurie Bergeron, policière intervenante jeunesse et le Groupe Action Jeunesse. Le tout a été grandement apprécié par les 20 participants.
La policière intervenante jeunesse (PIJ), a accompagné les intervenantes de l'école secondaire du Plateau lors du traditionnel

party « Rave ». Elles ont tenu un kiosque où différents sujets de prévention en lien avec la consommation ont été abordés, dont la conduite avec les capacités affaiblies.

L'agente Laurie Bergeron, policière intervenante jeunesse (PIJ), a accompagné la fondation CAA lors de la présentation « Je n'embarque pas » à l'école secondaire du Plateau à La Malbaie. L'atelier-conférence a permis de sensibiliser les jeunes aux conséquences et aux effets du cannabis au volant.



6



7

⁶ Source : photo prise par la Sûreté du Québec

⁷ Source : photo prise par la Sûreté du Québec

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Charlevoix-Est. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2023-05-03

La sécurité des réseaux de transport

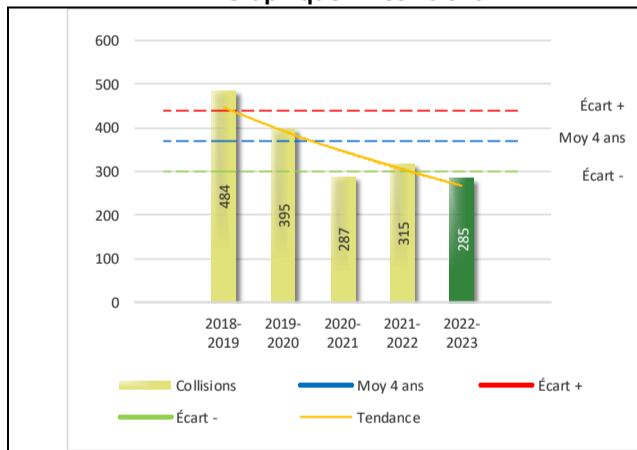
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Collisions						
	Collisions mortelles	0	2	2	0	3
	Collisions avec blessés graves	4	3	2	2	2
	Collisions avec blessés légers	71	71	59	49	50
	Autres collisions avec blessés ¹	12	11	3	8	5
	Collisions matérielles	397	308	221	256	225
	Sous-total :	484	395	287	315	285
Interventions						
	Avertissements nautiques	0	21	0	5	23
	Capacités affaiblies	43	31	30	30	43
	Autres crimes ²	63	55	32	28	30
	Constats provinciaux	1 057	614	902	900	679
	Constats municipaux	1 694	1 684	1 293	2 100	1 522
	AVVR ³	39	22	20	42	26
	Avertissements	1 212	1 140	1 071	1 115	734
	Sous-total :	4 108	3 567	3 348	4 220	3 057

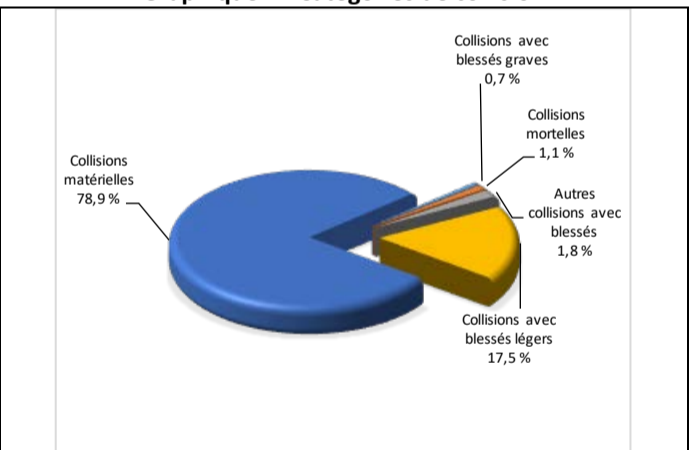
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision

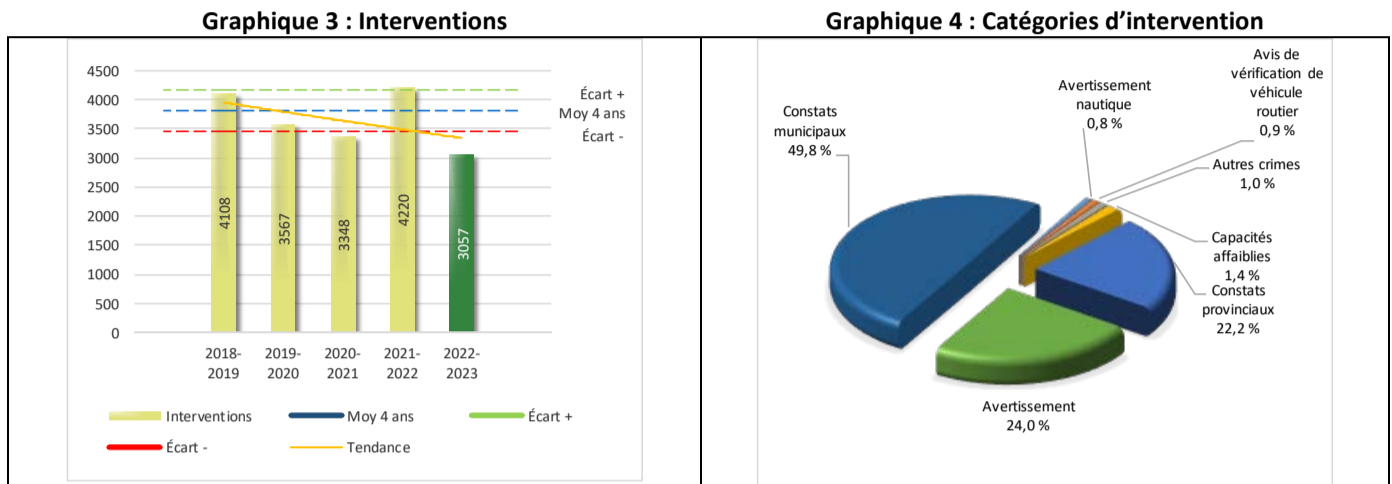


Collisions

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 285 collisions, se situe en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une baisse de 30 collisions par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision.

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

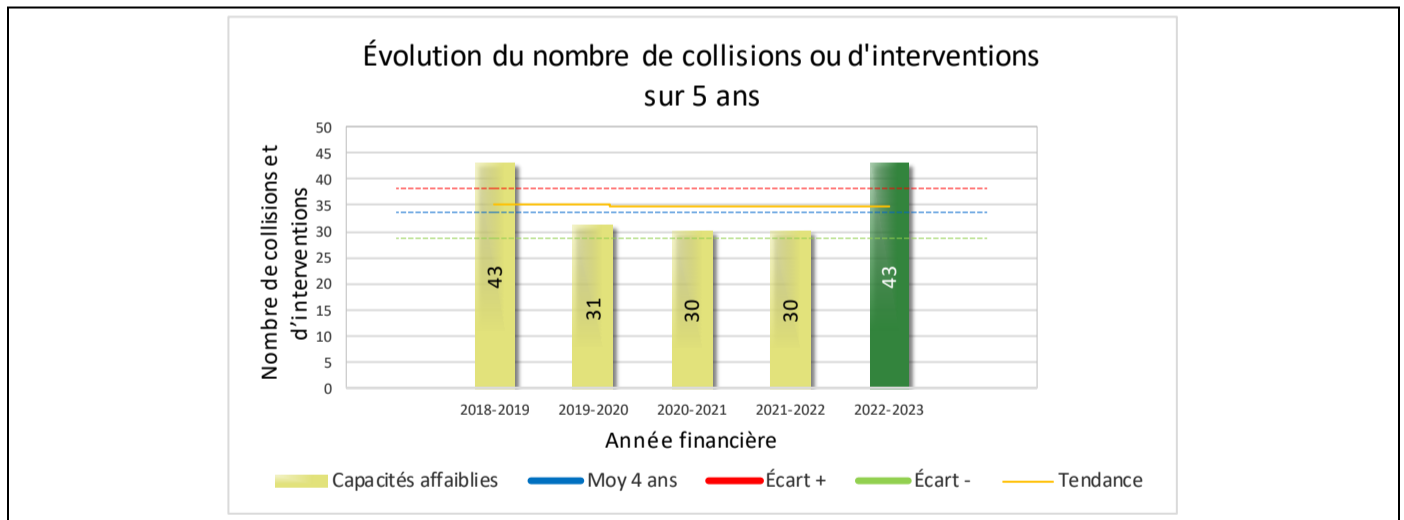


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats municipaux qui affichent une diminution de 578 interventions par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Capacités affaiblies au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des Capacités affaiblies. Une augmentation de 13 interventions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours.

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1) Alarmes ¹	5	0	0	0	1
2) Vente	1	0	2	0	1
3) Circulation ²	54	51	61	36	30
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	42	29	48	34	44
5) Nuisance	16	15	16	19	6
Total :	118	95	127	89	82

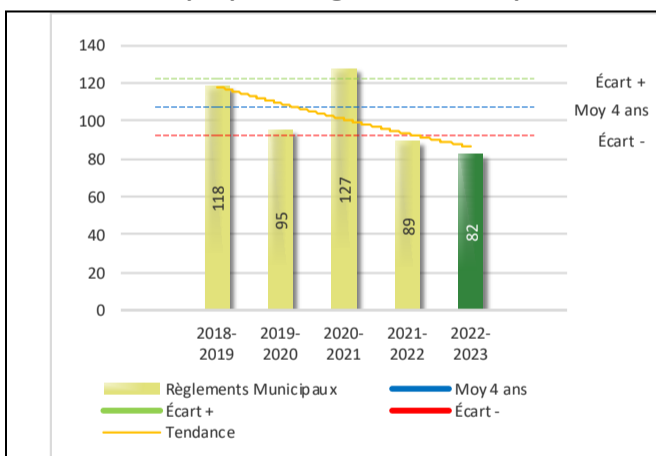
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

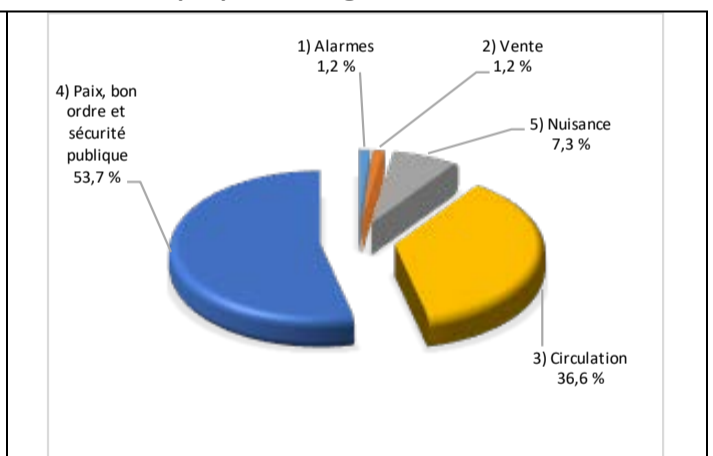
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 82 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023	
Priorité 0	0		0		0		41		125	
Priorité 1	865		657		759		653		488	
Priorité 2	1 922		1 697		1 893		1 824		1 656	
Priorité 3	601		511		552		584		535	
Total :	3 388		2 865		3 204		3 102		2 804	
Alarmes¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	240	7%	159	6%	165	5%	136	4%	109	4%

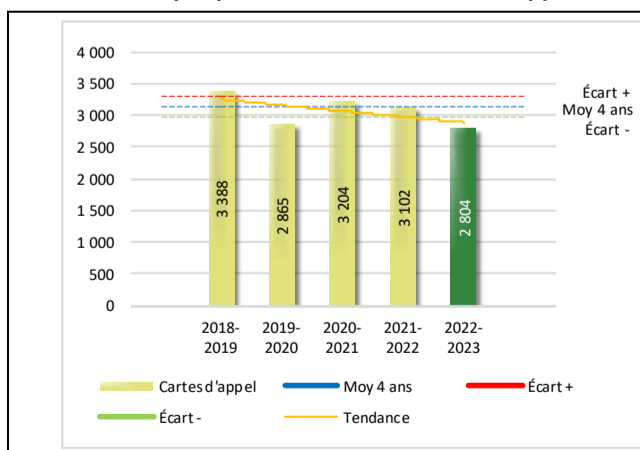
¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Par rapport à l'année précédente, le nombre total de cartes d'appel a diminué de 298.

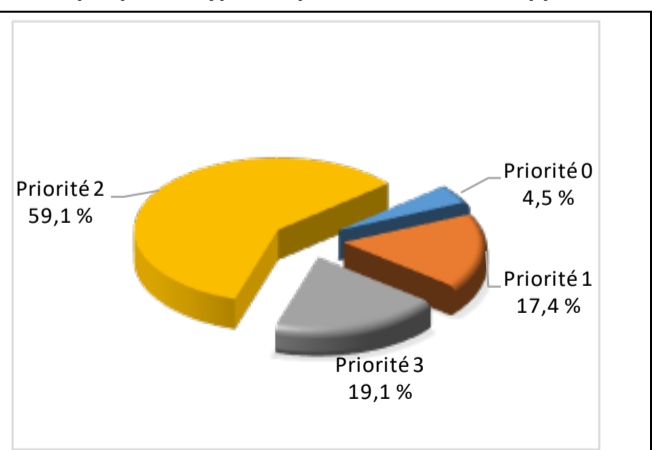
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2022 -2023, les policiers assignés au CRC ont répondu à 8 appels et ont ouvert 6 dossiers pour le poste MRC de Charlevoix-Est.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe en dessous de la moyenne.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

La criminalité

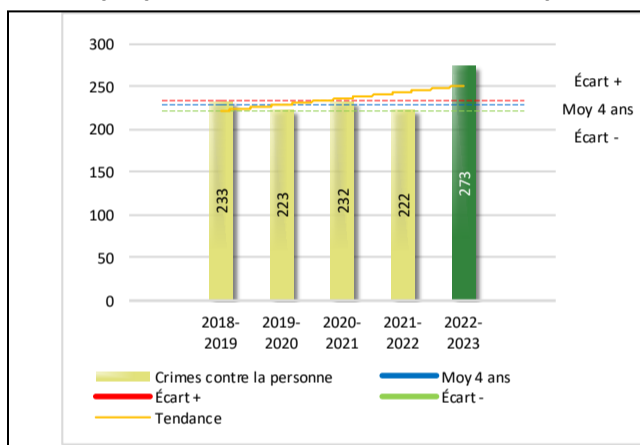
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1000- Crimes contre la personne ¹					
Infractions entraînant la mort	0	0	1	0	0
Agressions sexuelles	28	23	9	19	20
Voies de fait	107	103	111	111	146
Vols qualifiés	0	0	1	0	0
Autres crimes contre la personne ²	98	97	110	92	107
Crimes contre la personne :	233	223	232	222	273

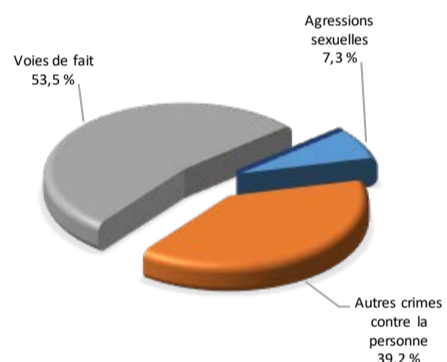
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

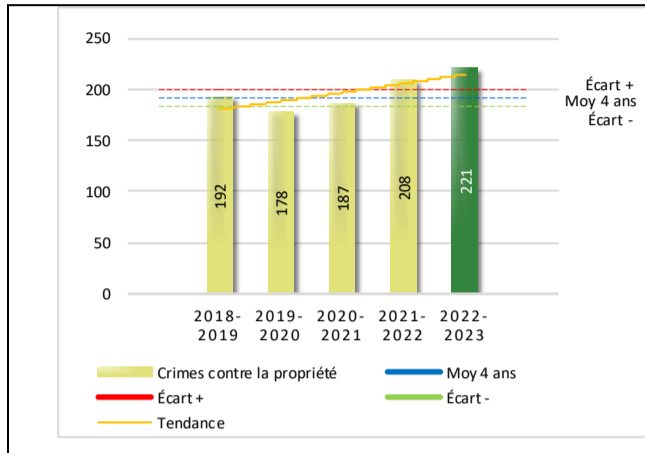
Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

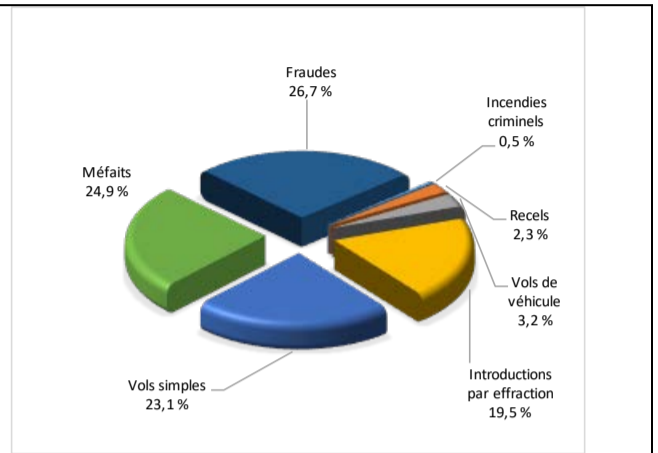
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	2	2	1	1	1
Introductions par effraction	40	34	39	21	43
Vols simples	55	54	44	42	51
Vols de véhicule	19	14	7	10	7
Recels	1	2	0	1	5
Fraudes	35	36	63	71	59
Méfaits	40	36	33	62	55
Crimes contre la propriété :	192	178	187	208	221

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les fraudes sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

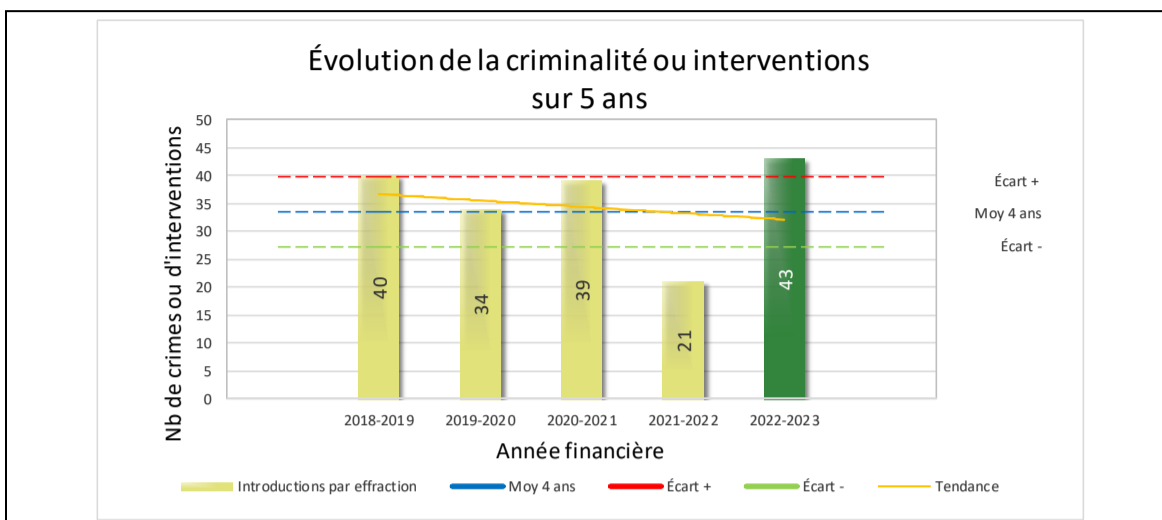
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	65	48	66	55	56
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	30	21	20	23	22
6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	0	2	1	0
7000- Infractions aux lois provinciales	8	27	20	36	29
Autres criminalités :	103	96	108	115	107
Activités policières					
A- Assistances	84	69	92	58	66
B- Permis	19	11	7	8	8
E- Enquêtes	172	170	191	177	231
F- Événements relatifs à la RACJ ²	41	11	34	41	51
P- Objets perdus ou trouvés	21	9	14	11	21
R- Interventions policières ³	257	172	261	295	265
V- Véhicules retrouvés ou remisés	15	5	11	21	22
X- Interpellation, observation et autre	57	16	19	20	16
Activités :	666	463	629	631	680
Total criminalité et activités :	1 194	960	1 156	1 176	1 281

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre 43 de cette année est supérieur au nombre moyen 34 depuis les quatre dernières années.

Ce type de crime présente une forte augmentation par rapport aux années antérieures.

OPS VULCAIN – COVID-19

Aucune activité en lien avec la Covid-19 due à l'évolution positive de la situation.

Veillez noter que l'opération Vulcain a pris fin le 8 novembre 2022.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE⁸

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles doivent donc être distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE	Année courante
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS	44
Nombre d'élèves rencontrés	3 551
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu	4

Nombre d'établissements scolaires sur le territoire	13
---	----

⁸ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

INTERVENTIONS DE LA DIVISION MODULE D'URGENCE (DMU)			
MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSION/SUPPORT	NOMBRE DE POLICIERS	DURÉE TOTALE - HEURES
Technicien en scène de crime	12	-	-
Technicien en scène incendie	2	-	-
Maître-chien	5	5	29
Interventions spécifiques : Recherches en forêt, maintien et rétablissement de l'ordre, etc.	6	19	118
TOTAL	25	24	147

6 dossiers traités par le CRC tels que :

- Fraude identité

Interventions effectuées par le Bureau de coordination et du soutien opérationnel – District-Est (BCSO) au cours de la dernière année :

3 opérations en sécurité routière (OPS IMPACT)

Assistance pour la comparution et transport à l'Établissement de détention de Québec (EDQ)

Assistance dans 3 dossiers de recherche

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Le bulletin d'information policière CSMRC de Sainte-Anne-de-Beaupré vous présente les réalisations entreprises localement par la Sûreté en matière de sécurité routière et récréotouristique, enquêtes criminelles et prévention. Vous y trouverez des actions concrètes en réponse aux enjeux et préoccupations soulevés par vos élus en matière de sécurité publique. Ces bulletins sont disponibles au sq.gouv.qc.ca/bulletins/.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.