



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE CHARLEVOIX
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2022
AU 31 MARS 2023



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS / PIJ	Programme d'intervention en milieu scolaire / Policier intervenant jeunesse (projet pilote)
PLI-Élus	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de Charlevoix de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2022-2023. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités déterminées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire de la MRC de Charlevoix. Un territoire diversifié par ses particularités géographiques, avec six villes et villages, un territoire non organisé et L'Isle-aux-Coudres qui est traversé par un Traversier de la Société des traversiers du Québec. Les activités et le territoire sont très attractifs pour les touristes et les vacanciers qui ne manquent pas de visiter notre belle région tout au long de l'année.

Vous retrouverez notamment dans ce rapport, les activités réalisées en lien avec les priorités locales ainsi que les statistiques relatives à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et finalement, celles au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Martin Mérette'.

Sgt Martin Mérette
Responsable du poste de la MRC de Charlevoix

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2022-2023 et le bilan des activités réalisées.

Priorité : Réaliser des opérations vitesse dans les villages sur la route principale

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS (depuis 1er avril)
Baie-Saint-Paul	Le moment et l'emplacement des opérations vitesse sont déterminés en fonction des sites accidentogènes et des périodes d'achalandage.	n.a ²
Les Éboulements		
L'Isle-aux-Coudres		
Petite-Rivière-Saint-François		
Saint-Hilarion		
Saint-Urbain		

Priorité : Intervenir dans la lutte aux stupéfiants

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS (depuis 1er avril)
Effectuer des barrages contre la consommation d'alcool et de drogue au volant.	Les barrages ont lieu aux moments stratégiques, notamment pendant les longs congés, lors de festivités et en période estivale.	n.a ²
Assurer une présence policière dans les bars et autres lieux de consommation.	Patrouilles aux quais, «skateparks», parcs, centre-ville et visites d'établissements licenciés.	

Priorité : Accentuer la surveillance policière aux traverses piétonnières cyclistes

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS (depuis 1er avril)
Assurer une présence policière aux traverses piétonnières et cyclistes.	Il s'agit d'opération de surveillance et de sensibilisation au respect des traverses pour piétons.	n.a ²

² La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	NB REQUÊTES
Aucune		

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION³

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Plusieurs opérations concernant le port de la Ceinture de sécurité	Des feuillets de prévention ont été distribués aux automobilistes.	n.a ³
Opération IMPACT	Les opérations Impact impliquent au moins 3 véhicules de patrouille. Elles ont pour objectif d'augmenter la visibilité policière et conséquemment, l'impact sur le comportement des automobilistes.	
Opération dans les zones de travaux du ministère des Transports du Québec	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et assurent le respect du corridor de sécurité afin de protéger les travailleurs.	
Opération dans les zones de travaux routiers municipaux	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et assurent le respect du corridor de sécurité afin de protéger les travailleurs	
Opération nationale concertée	Durant les longs congés, les efforts en matière de surveillance du réseau routier sont intensifiés afin de sécuriser les usagers de la route et améliorer le bilan routier.	

³ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

Opération dans les zones scolaires	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et s'assurent du respect des traverses piétonnières dans les zones scolaires.	
Opération Transpec	Lors de ces opérations, les patrouilleurs suivent le parcours d'un autobus scolaire afin de s'assurer que les automobilistes rencontrés respectent le <i>Code de la sécurité routière</i> .	

POLICE DE PROXIMITÉ⁴

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (qui visent la création de liens privilégiés avec les acteurs clés de la municipalité) ayant pour objectif la capacité d'être proactif dans la résolution de problématiques en matière de sécurité publique. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Communication avec un directeur général ou un élu	Chaque municipalité est jumelée à un parrain/marraine, c'est-à-dire un policier du poste de la MRC où elle se situe. Ce policier effectue au minimum une rencontre de parrainage tous les mois afin de vérifier si la municipalité présente des problématiques particulières et pour effectuer un suivi aux demandes en cours. Contacts, échanges, identification, résolution et suivi de problématiques. Participation à des comités.	n.a ⁴
Communication avec un acteur clé des services municipaux		
Communication avec un acteur clé des services municipaux		
Communication avec un acteur clé du milieu de la santé		
Communication avec un acteur clé du milieu de communautaire et des affaires (maison des jeunes, groupes d'entraide, leader communautaire, culturel et autochtone, commerçants, etc.)		
Communication avec un partenaire en sécurité publique (MTQ, SAAQ, contrôle routier, etc.)		

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Aucun incident traité

⁴ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la ville de Baie-Saint-Paul se prévaut des services de cadets depuis plusieurs années. L'été dernier, 2 cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectuées par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES
Surveillance à pied et à vélos	<p>Surveillances effectuées aux endroits suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> •Le Festif! de Baie-Saint-Paul 2022 •Parc du Gouffre •Camp de jour •Parc Saint-Aubin •Maison Mère de Baie-Saint-Paul •Quai et plage de Baie-Saint-Paul •Campings du Gouffre et Le Genévrier inc. •Parc Boisé du Quai à Baie-Saint-Paul •Rue Saint-Jean-Baptiste •Commerces •Pistes cyclables •Chemins publics •Quartiers résidentiels •Écoles •«Skatepark»
Participation à un programme de prévention	<ul style="list-style-type: none"> •Remise de guide de prévention nautique à la Marina de Baie-Saint-Paul. •Remise de dépliant concernant les aires de vérification des freins. •Sensibilisation des piétons concernant les traverses piétonnières. •Visite de la résidence pour aînés des Bâtisseurs afin d'informer les usagers au sujet de la maltraitance et de la fraude. •Kiosque concernant le partage de la route entre les différents usagers. •Présentation «Génivélo» à tous les jeunes du camp de jour de la Vallée de Baie-Saint-Paul. Cette présentation rappelle l'importance d'observer les règles de sécurité à vélo en tout temps.
Rencontre de partenaires	<ul style="list-style-type: none"> •Maison des jeunes •Travailleurs sociaux du milieu scolaire •Service incendie •Agents de la faune •Maires •Services paramédicaux •Conseillers municipaux

	<ul style="list-style-type: none"> • Moniteurs de camp de jour • Rencontre du chef de l'urgence de l'Hôpital de Baie-Saint-Paul
Observation du travail policier	

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
3 policiers du poste MRC de Charlevoix ont organisé avec la collaboration d'Héma-Québec la collecte de sang des services d'urgence. Les policiers avaient la tâche d'accueillir les donateurs se présentant sur place. Lors de cette activité, deux policiers ont fait don de leur sang.
Le policier intervenant en milieu scolaire (PIMS) a fait vivre une journée « Policier d'un jour » à une jeune étudiante de niveau primaire de l'école Sir-Rodolphe-Forget à Baie-Saint-Paul.
Présence au Grand Prix cycliste de Charlevoix 2022.
Présence lors de l'activité Le Festif! de Baie-Saint-Paul 2022
Participation à la journée « Portes ouvertes » à la caserne incendie de Baie-Saint-Paul. Un patrouilleur de la Sûreté du Québec du poste MRC de Charlevoix s'est joint aux pompiers et ambulanciers.
Participation au Salon de la famille dans Charlevoix au Camp le Manoir situé dans Les Éboulements.
Championnat provincial de Dek hockey 2022 à Petite-Rivière-Saint-François
Au centre communautaire Pro-santé, un policier a effectué la rencontre de personnes âgées. Il a donné une présentation sur le terme « Où sont passés mes rêves de retraite? »
Un étudiant du Centre d'études collégiales de Charlevoix a participé à une journée « Découvrir le milieu policier ».
Présences dans toutes les municipalités pour l'Halloween.
Le jeune Xavier Bourassa 16 ans était de passage dans la région de Charlevoix avec ses parents Stéphane Bourassa et Julie Lefebvre. Ils ont tenu à visiter le poste de la Sûreté du Québec en compagnie du responsable de poste le sergent Martin Mérette. Xavier est atteint de paralysie cérébrale et est aveugle de naissance. Le sergent Mérette lui a présenté une casquette de police qu'il a pu manipuler en explorant la texture des objets et en lui expliquant la visite. Tous ont été agréablement surpris de voir la façon avec lequel Xavier pouvait interagir avec son entourage. Ce fut une belle rencontre enrichissante autant pour Xavier que pour le sergent Mérette.
Participation à la parade de Noël à L'Isle-aux-Coudres
Participation à la Guignolée des médias à Baie-Saint-Paul
Les policiers ont effectué une activité de sensibilisation en matière de sécurité routière dans les zones scolaire. Lors de cette activité appelée « Cinémomètre vivant », des étudiants portaient un sac à dos adapté à leur taille avec un panneau lumineux, affichant la vitesse des automobilistes qu'ils croisent au passage.
Les policiers motoneigistes du Centre de services Sainte-Anne-de-Beaupré ont été présents au Méga Drag des Éboulements. Lors des courses d'accélération, ils ont profité de l'occasion pour échanger avec les spectateurs. Plusieurs jeunes ont pu expérimenter le cinémomètre Falcon et capter les vitesses des motoneigistes qui participaient à la compétition.
Des agents du poste de la MRC de Charlevoix ont distribué des dépliants en lien avec la prévention de la fraude dans un supermarché de Baie-Saint-Paul. Les clients ont pu échanger avec les agents et leur adresser leurs questions en lien avec diverses situations.
Une pratique de confinement barricadé s'est déroulée à l'école Marie-Reine de Saint-Hilarion. Cette pratique a pour but de sensibiliser le personnel scolaire aux actions à poser dans le cas où un tireur actif se présentait à l'école.



Source : photo prise par la Sûreté du Québec

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Charlevoix. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2023-05-03

La sécurité des réseaux de transport

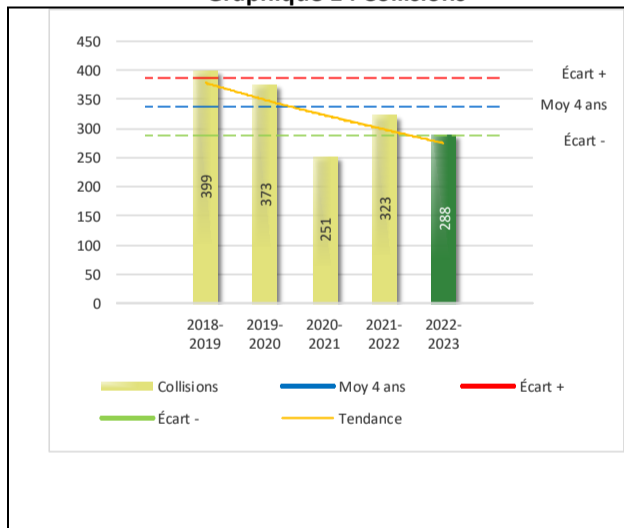
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Collisions						
	Collisions mortelles	3	2	1	1	2
	Collisions avec blessés graves	4	7	0	4	9
	Collisions avec blessés légers	100	92	69	74	58
	Autres collisions avec blessés ¹	4	5	2	0	3
	Collisions matérielles	288	267	179	244	216
	Sous-total :	399	373	251	323	288
Interventions						
	Avertissements nautiques	0	0	0	0	0
	Capacités affaiblies	19	25	25	22	31
	Autres crimes ²	29	33	22	23	6
	Constats provinciaux	2 131	1 659	1 950	1 055	2 165
	Constats municipaux	992	1 015	1 245	2 443	936
	AVVR ³	21	9	20	9	27
	Avertissements	504	392	430	412	492
	Sous-total :	3 696	3 133	3 692	3 964	3 657

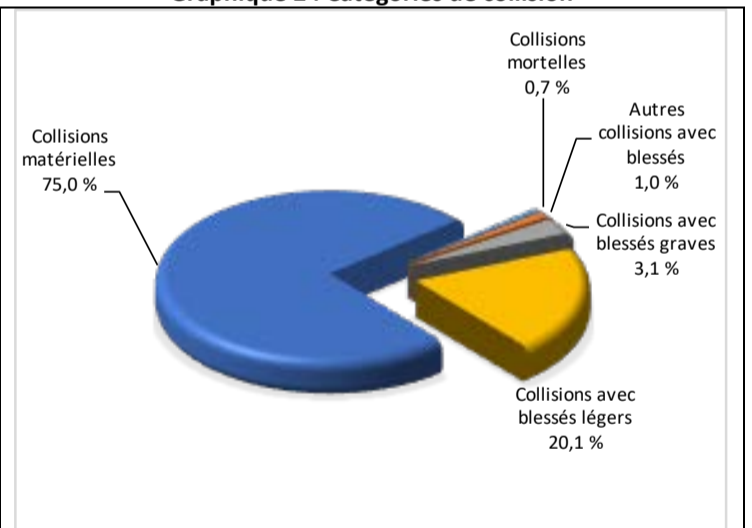
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision



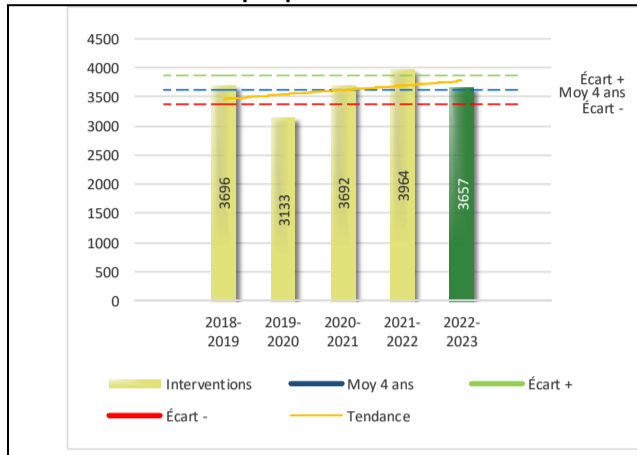
Collisions

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 288, se situe légèrement en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration par rapport aux années antérieures.

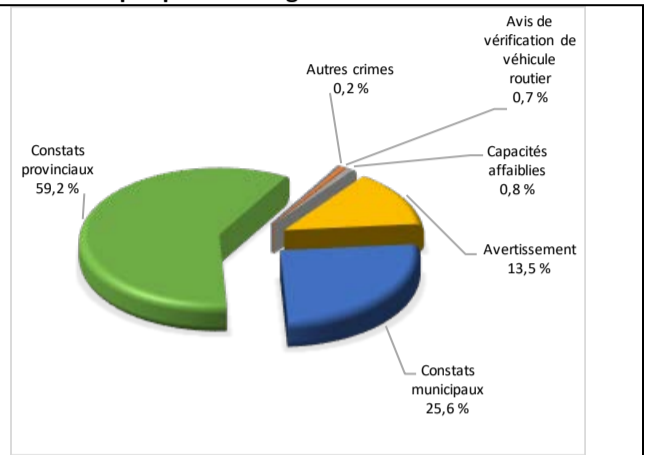
La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une baisse de 28 collisions par rapport à l'année précédente.

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

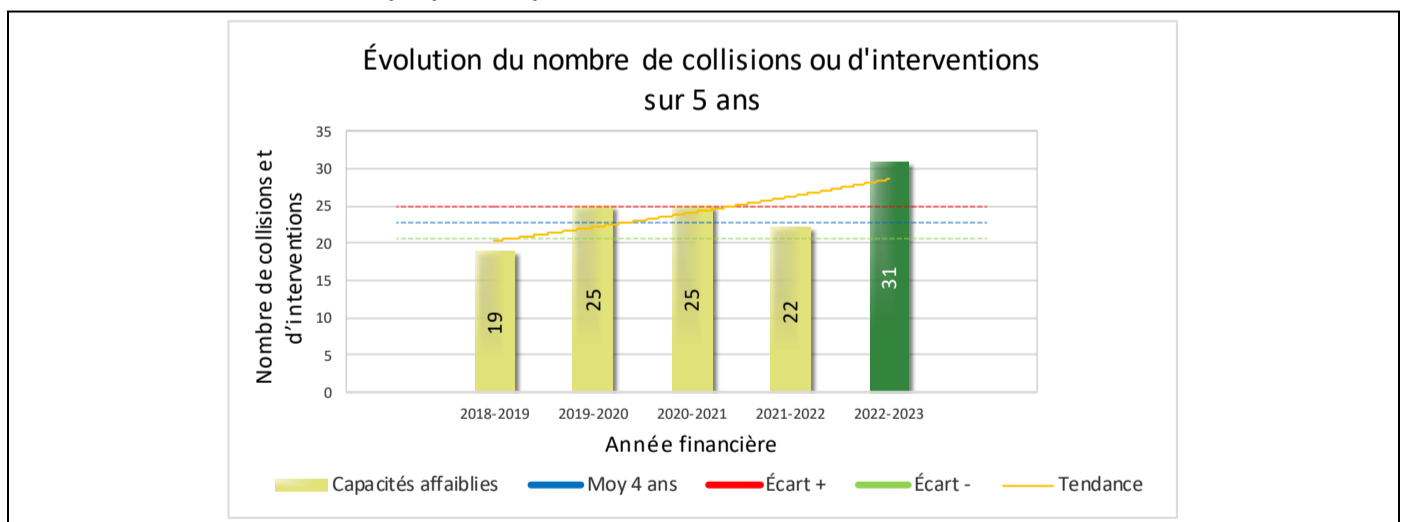


Interventions

Le graphique 3 présente une stagnation du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen ce qui signifie que les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats municipaux qui affichent une diminution de 1 507 interventions par rapport à l'année précédente par contre, on note une augmentation de 1 110 constats provinciaux.

Graphique 5 : Capacités affaiblies au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des capacités affaiblies au cours des dernières années. Une augmentation de 9 interventions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours.

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1) Alarmes ¹	0	0	1	0	0
2) Vente	0	0	0	0	0
3) Circulation ²	0	1	0	11	2
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	21	10	12	33	48
5) Nuisance	12	7	10	6	0
Total :	33	18	23	50	50

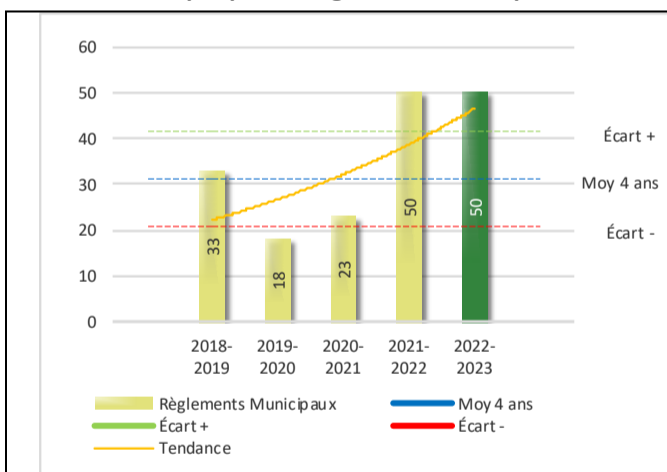
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

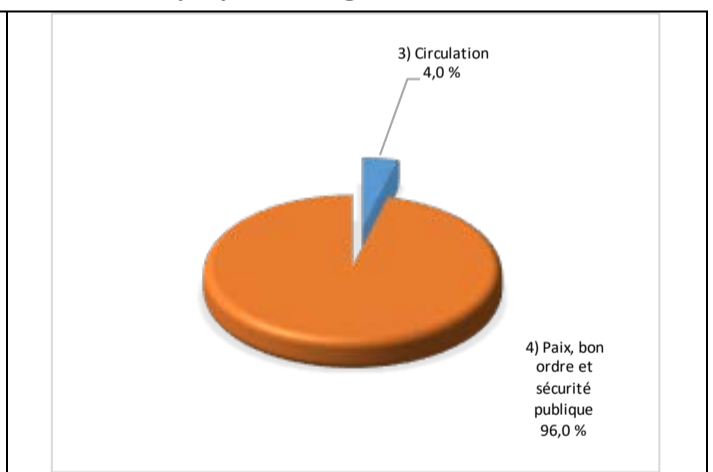
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux est demeuré identique au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 50 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est supérieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats présentent une amélioration statistiquement significative par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023	
Priorité 0	0		0		0		39		111	
Priorité 1	821		511		608		514		420	
Priorité 2	1 568		1 450		1 490		1 531		1 457	
Priorité 3	462		385		420		434		419	
Total :	2 851		2 346		2 518		2 518		2 407	
Alarmes¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	275	10%	188	8%	151	6%	169	7%	143	6%

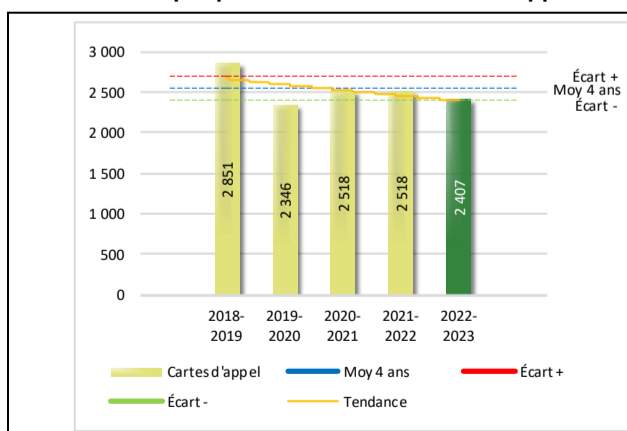
¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Par rapport à l'année précédente, le nombre total de cartes d'appel a diminué de 111.

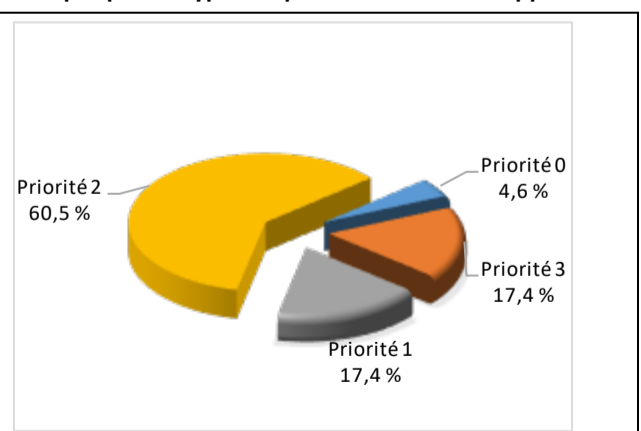
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2022-2023, les policiers assignés au CRC ont répondu à 9 appels et ont ouvert 9 dossiers pour la MRC de Charlevoix.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe en dessous de la moyenne.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

La criminalité

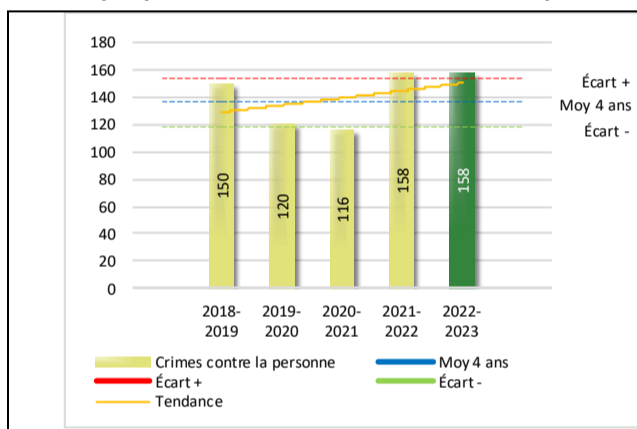
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1000- Crimes contre la personne ¹					
Infractions entraînant la mort	0	1	0	1	0
Agressions sexuelles	25	24	16	20	32
Voies de fait	87	54	54	86	84
Vols qualifiés	1	0	0	0	0
Autres crimes contre la personne ²	37	41	46	51	42
Crimes contre la personne :	150	120	116	158	158

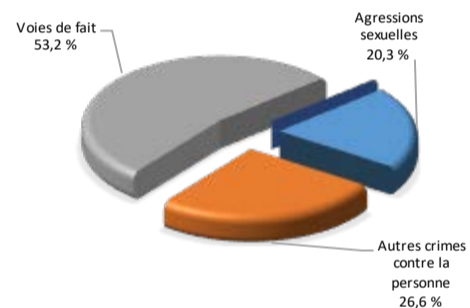
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

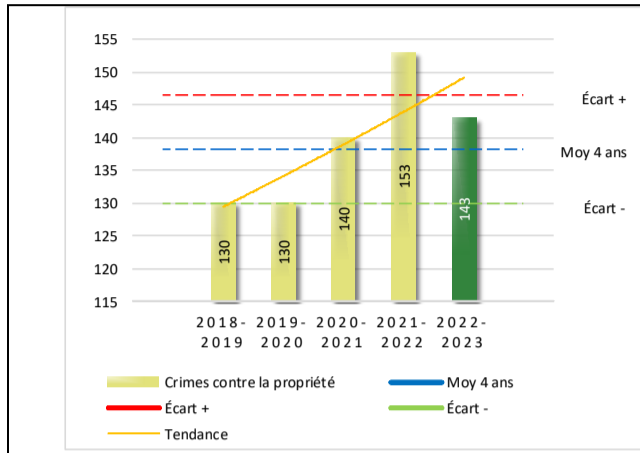
Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

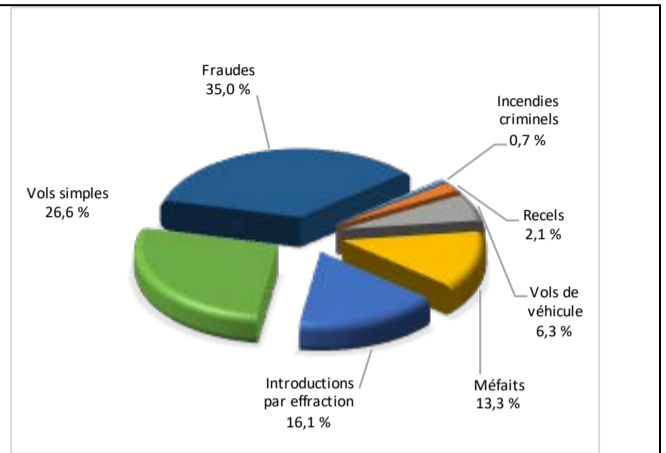
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	1	1	6	3	1
Introductions par effraction	24	27	22	24	23
Vols simples	47	45	32	37	38
Vols de véhicule	12	3	14	2	9
Recels	0	2	0	0	3
Fraudes	20	18	37	46	50
Méfais	26	34	29	41	19
Crimes contre la propriété :	130	130	140	153	143

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les fraudes sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

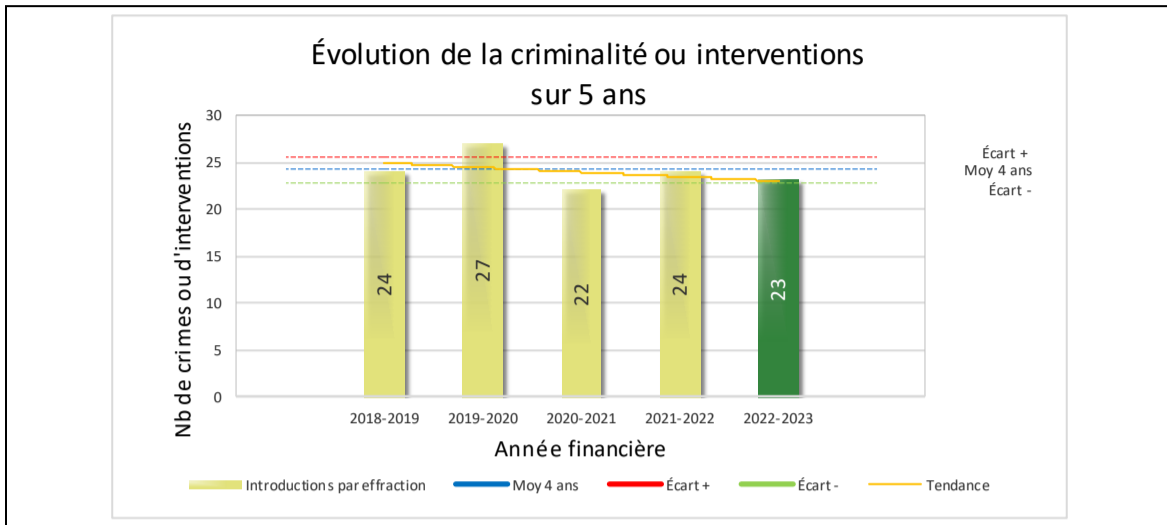
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	29	30	33	22	33
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	26	8	14	8	7
6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	1	5	0	0
7000- Infractions aux lois provinciales	9	22	7	19	19
Autres criminalités :	64	61	59	49	59
Activités policières					
A- Assistances	49	65	46	35	50
B- Permis	11	4	5	9	5
E- Enquêtes	129	141	123	136	146
F- Événements relatifs à la RACJ ²	21	7	26	36	34
P- Objets perdus ou trouvés	20	10	17	15	13
R- Interventions policières ³	190	143	195	235	261
V- Véhicules retrouvés ou remisés	15	8	18	20	10
X- Interpellation, observation et autre	32	11	16	32	37
Activités :	467	389	446	518	556
Total criminalité et activités :	811	700	761	878	916

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre 23 de cette année est inférieur au nombre moyen 24 depuis les quatre dernières années.

Ce type de crime présente une légère amélioration par rapport aux années antérieures.

OPS VULCAIN – COVID-19

Aucune activité en lien avec la Covid-19 due à l'évolution positive de la situation.

Veillez noter que l'opération Vulcain a pris fin le 8 novembre 2022.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE⁵

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles doivent donc être distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE	Année courante
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS	47
Nombre d'élèves rencontrés	810
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu	2

Nombre d'établissements scolaires sur le territoire	7
---	---

⁵ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

INTERVENTIONS DE LA DIVISION MODULE D'URGENCE (DMU)			
MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSIONS/SUPPORT	NOMBRE DE POLICIERS	DURÉE TOTALE - HEURES
Technicien scène de crime	10	-	-
Maître-chien	1	1	4
TOTAL	11		

9 dossiers traités par le Centre de réponse aux citoyens (CRC) tels que :

- Délit de fuite
- Vol d'identité
- Collision avec un animal
- Supposition de personne
- Collision dommages matériels

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Le bulletin d'information policière CSMRC Sainte-Anne-de-Beaupré vous présente les réalisations entreprises localement par la Sûreté en matière de sécurité routière et récréotouristique, enquêtes criminelles et prévention. Vous y trouverez des actions concrètes en réponse aux enjeux et préoccupations soulevés par vos élus en matière de sécurité publique. Ces bulletins sont disponibles au sq.gouv.qc.ca/bulletins/.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.