



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE L'AGGLOMÉRATION
DE LA TUQUE
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2022
AU 31 MARS 2023



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

| | |
|------------|--|
| APPQ | Association des policières et policiers du Québec |
| ASRP | Approche stratégique en résolution de problèmes |
| AVVR | Avis de vérification d'un véhicule routier |
| Bimestre | Période de deux mois consécutifs |
| BCSO | Bureau de coordination et de soutien opérationnel |
| CGA | Centre de gestion des appels |
| CRC | Centre de réponse aux citoyens |
| CSMRC | Centre de services MRC |
| CSP | Comité de sécurité publique |
| DG | Directeur général |
| DGA | Directeur général adjoint |
| ÉMIPIC | Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires |
| MRC | Municipalité régionale de comté |
| NSPP | Normes et standards en police de proximité |
| OPS | Opération spéciale |
| PARL | Plan d'activité régional et local |
| PIMS / PIJ | Programme d'intervention en milieu scolaire / Policier intervenant jeunesse (projet pilote) |
| PLI-Élus | Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux |
| RACJ | Régie des alcools, des courses et des jeux |
| SIGMA | Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels |
| SRAO | Système de répartition des appels par ordinateur |
| TAQ | Tableau d'activités quotidiennes |
| TBG | Tableau de bord de gestion |

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de l'agglomération de La Tuque de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2022-2023. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités déterminées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

Vous retrouverez notamment dans ce rapport, les activités réalisées en lien avec les priorités locales ainsi que les statistiques relatives à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et finalement, celles au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Mongrain'.

Sergent Pierre-Luc Mongrain, Responsable de poste
Poste de l'agglomération de La Tuque

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2022-2023 et le bilan des activités réalisées.

Priorité 1 Présence accrue dans les réseaux récréotouristiques

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|---------------------------|---|--------------|
| Patrouille VTT | Des présences en VTT ont eu lieu dans le cadre du Rallye de Parent, l'AéroVenture et dans les sentiers du territoire. Les patrouilleurs en VTT ont aussi participé à des recherches lors de disparition. | 9 |
| Patrouille nautique | Des présences sur les différents plans d'eau de l'agglomération de La Tuque ont eu lieu. | 8 |
| Patrouille motoneige | Des présences sur le territoire de l'agglomération de La Tuque ont eu lieu tel que dans les secteurs du barrage Gouin, le secteur Parent, le village de Clova, le secteur de Casey, le Relais 22 milles et le Lac Édouard. Les policiers ont aussi visité des pourvoiries et ils ont fait des patrouilles dans le secteur urbain. | 20 |

Priorité 2: Présence accrue dans les secteurs résidentiels de la Ville de La Tuque

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|---|---|--------------|
| Présence dans les secteurs résidentiels | Les cadets de la Ville de La Tuque ont fait plus de 150 activités de surveillances à pied et à vélo dans les quartiers résidentiels, les parcs, les cours d'école, les pistes cyclables et les campings. Le nombre de présences par les patrouilleurs est quant à lui indisponible. | ND |

Priorité 3: Présence accrue sur la route forestière 25

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|-------------------------------------|---|--------------|
| Présence sur la route forestière 25 | En juin 2022, une activité de prévention s'est tenue sur la route 25 en collaboration avec les compagnies forestières, le ministère des Transports et de la Mobilité durable et la Sûreté du Québec en lien avec les pratiques sécuritaires sur les routes forestières; remise de dépliants et sensibilisation auprès des usagers de la route 25. Une opération d'envergure en sécurité routière a eu lieu en janvier 2023 sur la route 25 en collaboration avec les patrouilleurs de soutien. Les 16 et 26 mars 2023, les ces derniers ont réalisé des opérations en sécurité routière sur la route 25. Des présences policières ont été prévues tout au long de l'année sur la route forestière. | ND |

² La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

| DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C) | COMMENTAIRES | Nb REQUÊTES |
|---|--|----------------|
| Demande concernant le stationnement | T Des véhicules de livraison contreviendraient au règlement municipal de Ville de la Tuque en s'immobilisant entre 11h30 et 13h30 à l'intérieur du périmètre où le stationnement n'est pas permis pour eux. Des surveillances ponctuelles sont faites par les patrouilleurs. Des discussions sont en cours pour modifier l'application de ce règlement municipal. | 1 |
| Demande concernant le stationnement | C Des automobilistes se stationneraient de façon non sécuritaire sur la rue Montcalm et près du Quai Dénommé-Goyette de Ville La Tuque en soirée et la nuit. Des patrouilles ont eu lieu dans ce secteur pour vérifier les stationnements. | 1 |
| Plainte concernant le bruit | C Un citoyen de Ville de La Tuque serait l'auteur de bruits nuisibles sur son terrain par l'utilisation non-adéquate de son VTT et de sa moto. Aucune infraction constatée lors des vérifications faites par les patrouilleurs. | 1 |

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION³

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|---------------------------|--|--------------|
| Activité préventive | Participation à une activité de prévention et de sensibilisation contre la violence conjugale dans une maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale de Ville La Tuque. Activité de prévention contre la violence amoureuse à l'école secondaire Champagnat de la Ville de La Tuque. Ateliers sur la conduite avec capacités affaiblies par l'alcool ou la drogue à l'école Champagnat. Présentation du Plan de lutte contre l'intimidation des élus (PLI-Élus) aux élus de l'agglomération de La Tuque. Kiosque de sensibilisation à la violence entre partenaires intimes aux Galeries La Tuque. Activités de prévention auprès des enfants de la Ville La Tuque en collaboration avec le corps de police du Canadian National concernant les chemins de fer. Activité de prévention sur la route 25. Opération CHOC en lien avec l'alcool au volant, activité avec les étudiants de secondaire 4 et 5 de l'école secondaire Champagnat en prévision du bal des finissants. | 10 |
| Présence à pied | Présences aux Jeudis centre-ville, activités de la Saint-Jean-Baptiste, Samedis Scott, Jamboree Quad, fête nautique, fête de la famille secteur La Croche et secteur Parent, Championnat national de cross-country, exposition de voitures anciennes et sportives, AéroVenture de Casey, rallye de Parent. | 33 |
| Conférence | Conférence contre la fraude dans une résidence de personnes âgées de Ville La Tuque. Conférence concernant la violence entre partenaires intimes à l'École forestière de La Tuque. | 2 |

³ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

POLICE DE PROXIMITÉ⁴

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (qui visent la création de liens privilégiés avec les acteurs clés de la municipalité) ayant pour objectif la capacité d'être proactif dans la résolution de problématiques en matière de sécurité publique. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|---|---|--------------|
| Rencontres avec les élus municipaux et les directions générales des municipalités | Échanges réalisés de différentes façons : rencontres individuelles, messages, courriels, appels téléphoniques avec les élus de la Ville de La Tuque et des municipalités de Lac-Édouard et La Bostonnais | 24 |
| Rencontres de partenaires | Échanges avec le service des incendies, des loisirs et de la voirie de Ville de La Tuque. Présences au sous-comité de la route 25 et au comité de circulation. Collaboration entre partenaires pour l'organisation d'une activité de prévention. | 20 |
| Rencontre avec les acteurs du milieu scolaire | Échanges avec les directions d'écoles du territoire. Présentation pour les billets Cool taxi à l'école Champagnat. | 8 |
| Rencontre avec les acteurs du milieu communautaire | Présence à la Table accessibilité des services en milieu urbain pour la clientèle autochtone. Échanges avec les responsables d'une résidence de personnes âgées, le Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuelle (CALACS) et les organismes communautaires. Rencontres et échanges avec la direction du Centre d'amitié autochtone La Tuque (CAALT) | 11 |

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

⁴ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

| DESCRIPTION ET COMMENTAIRES | | |
|--|--|---|
| Sécurité routière, route 155, km 1 à 195 | Plusieurs collisions mortelles ou avec blessés graves sont survenues sur la route 155 au cours des dernières années. Une approche stratégique en résolution de problèmes a été développée en décembre 2020 pour diminuer les collisions sur cette route et augmenter le sentiment de sécurité des résidents et usagers. Les km 81 à 195 de la route 155 font partie du territoire de l'agglomération de La Tuque. Il y a un partenariat entre la Sûreté, la SAAQ, le ministère des Transports et de la Mobilité durable et les municipalités concernées. Des activités de patrouilles préventives et des opérations vitesse, cellulaire et ceinture visant l'amélioration du bilan routier sur la route 155 ont eu lieu tout au long de l'année. De plus, 6 panneaux de prévention contre la fatigue au volant ont été installés à l'été 2022 le long de la route 155 dans les 2 directions. | 1 |

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la ville de La Tuque se prévaut des services de cadets depuis 2014. L'été dernier, 2 cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.

Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.

Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectués par les cadets au cours de la dernière année.

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|--|--|--------------|
| Surveillance à vélo | Quartiers résidentiels, chemins publics, pistes cyclables, halte routière, campings. Sorties à vélo avec les enfants d'un camp de jour. | 100 |
| Surveillance à pied | Quartiers résidentiels, parcs, écoles, maison des jeunes, camps de jour, commerces. Festivités dans le cadre de la Saint-Jean-Baptiste, Jeudis Centre-ville, Vendredis Artiste d'ici, Samedis Scott, Championnat national de cross-country, exposition de voitures anciennes et sportives. | 51 |
| Rencontre de partenaires | Rencontres avec les responsables de résidences de personnes âgées, maison des jeunes, camps de jour, organismes communautaires. | 12 |
| Participation à un programme de prévention et de relations communautaires. | Conférences Génivélo sur les règles de prévention et de sécurité à vélo et présentations du programme « Sois prudent et méfie-toi » aux enfants des camps de jour et lors de l'activité Parcours éducatif Cyclomini. Activités de prévention sur les pistes cyclables concernant les règles de sécurité à vélo. | 2 |
| Observation du travail policier | Jumelage avec un patrouilleur permettant aux cadets de faire de l'observation du travail policier. | 13 |
| Participation à des événements particuliers | Présentation du travail de policier aux enfants des camps de jour. Les cadets ont remis 11 avertissements au cours de l'été; chiens non tenus en laisse, utilisation du cellulaire et écouteurs à vélo, stationnements interdits. Ils ont donné les premiers soins à un enfant qui a fait une chute à vélo. Lors de leurs surveillances à vélo ou à pied, les cadets ont eu des contacts avec plus de 911 personnes en les aidant, en discutant avec elles ou en répondant à leurs questions. | 5 |

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

| DESCRIPTION ET COMMENTAIRES |
|---|
| Activité découverte des métiers d'urgence auprès des enfants du CPE La Clé des champs |
| Présentation du métier de policier aux étudiants du La Tuque High School |
| Participation à la journée carrière à l'école Champagnat |

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de l'agglomération de La Tuque. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2023-05-03

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La sécurité des réseaux de transport

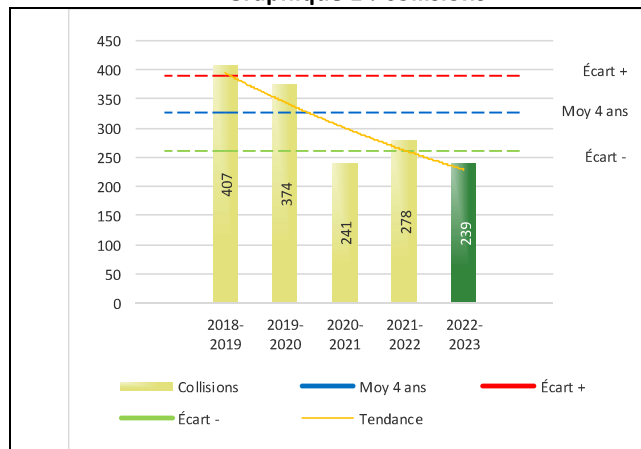
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

| | | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
|----------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Collisions | | | | | | |
| | Collisions mortelles | 1 | 4 | 7 | 3 | 4 |
| | Collisions avec blessés graves | 13 | 3 | 7 | 6 | 7 |
| | Collisions avec blessés légers | 56 | 49 | 67 | 63 | 77 |
| | Autres collisions avec blessés ¹ | 16 | 10 | 2 | 6 | 7 |
| | Collisions matérielles | 321 | 308 | 158 | 200 | 144 |
| | Sous-total : | 407 | 374 | 241 | 278 | 239 |
| Interventions | | | | | | |
| | Avertissements nautiques | 67 | 59 | 26 | 129 | 21 |
| | Capacités affaiblies | 26 | 20 | 25 | 28 | 25 |
| | Autres crimes ² | 87 | 90 | 31 | 34 | 29 |
| | Constats provinciaux | 1 121 | 1 269 | 1 266 | 1 057 | 687 |
| | Constats municipaux | 700 | 562 | 782 | 720 | 507 |
| | AVVR ³ | 7 | 13 | 18 | 7 | 7 |
| | Avertissements | 1 624 | 1 365 | 1 747 | 1 516 | 1 002 |
| | Sous-total : | 3 632 | 3 378 | 3 895 | 3 491 | 2 278 |

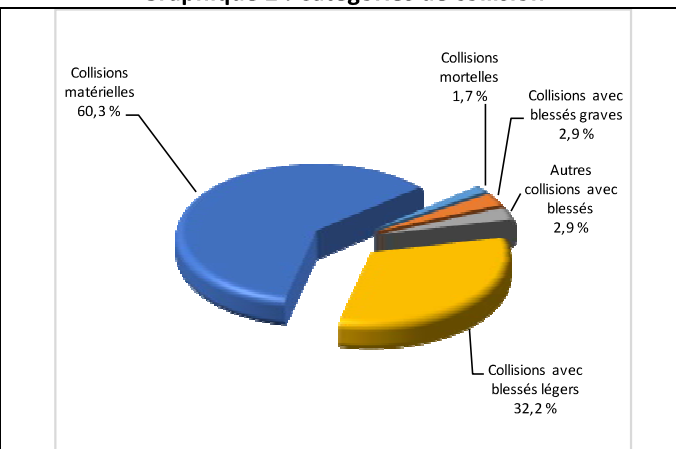
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision



Collisions

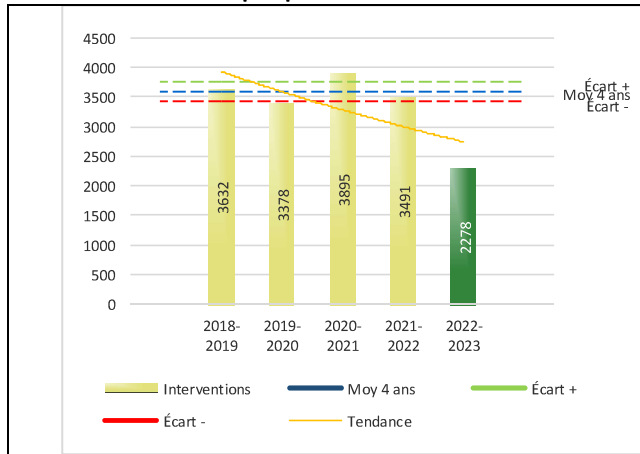
Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 239, se situe en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport aux années antérieures puisqu'il est en deçà de la moyenne.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une baisse de 56 par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision excluant les résultats de l'année dernière.

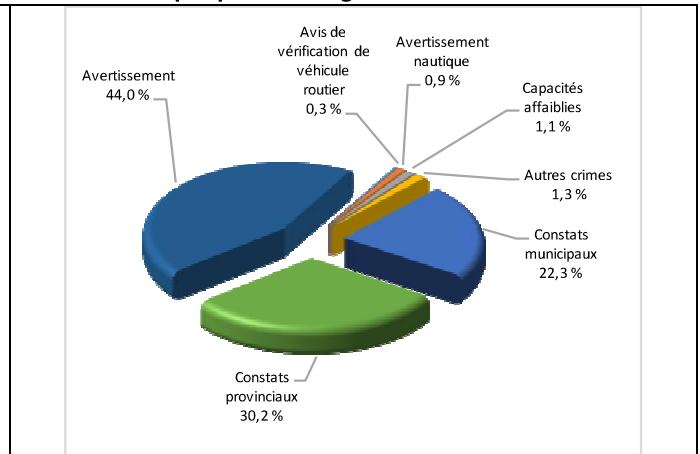
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

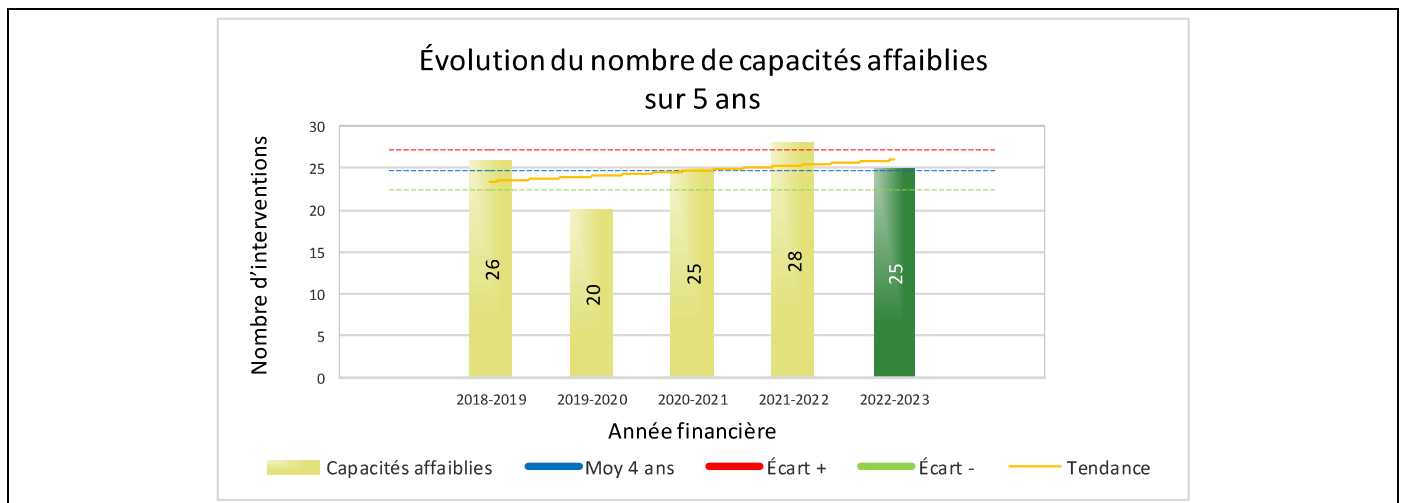


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur qui signifie que les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des avertissements nautique qui affichent une diminution de 108 interventions par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Capacités affaiblies au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des interventions pour capacité affaiblies. Une diminution de 3 interventions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours. Cependant, ce résultat demeure dans la moyenne des cinq dernières années.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

| Domaine | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1) Alarmes ¹ | 20 | 6 | 10 | 11 | 10 |
| 2) Vente | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3) Circulation ² | 283 | 239 | 213 | 268 | 211 |
| 4) Paix, bon ordre et sécurité publique | 24 | 25 | 49 | 43 | 27 |
| 5) Nuisance | 10 | 16 | 9 | 11 | 7 |
| Total : | 338 | 286 | 281 | 333 | 255 |

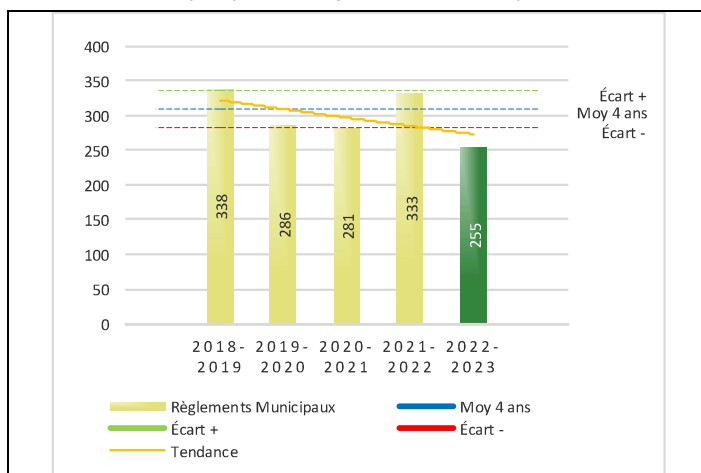
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

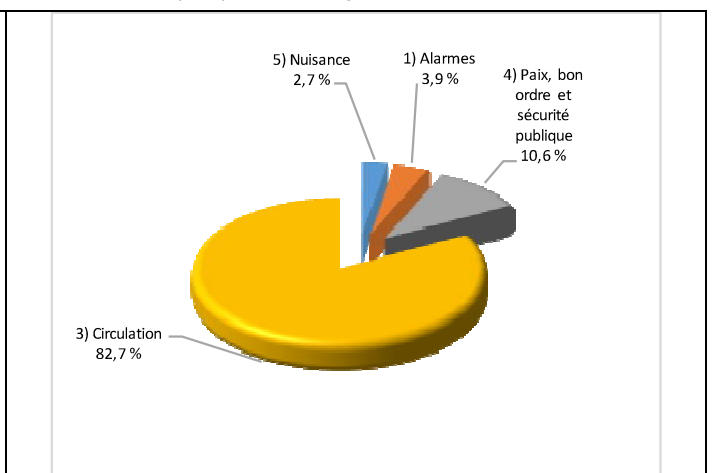
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les constats de circulation sont ceux qui ont subi la baisse la plus significative. Les policiers ont émis un total de 255 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de l'agglomération.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte de l'agglomération, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

| | 2018-2019 | | 2019-2020 | | 2020-2021 | | 2021-2022 | | 2022-2023 | |
|----------------------------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|
| Priorité 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 74 | | 267 | |
| Priorité 1 | 737 | | 821 | | 915 | | 926 | | 832 | |
| Priorité 2 | 1 473 | | 1 558 | | 1 636 | | 1 856 | | 1 739 | |
| Priorité 3 | 383 | | 407 | | 382 | | 408 | | 480 | |
| Total : | 2 593 | | 2 786 | | 2 933 | | 3 264 | | 3 318 | |
| Alarmes¹ | Nb | % | Nb | % | Nb | % | Nb | % | NB | % |
| | 158 | 6% | 151 | 5% | 116 | 4% | 114 | 3% | 128 | 4% |

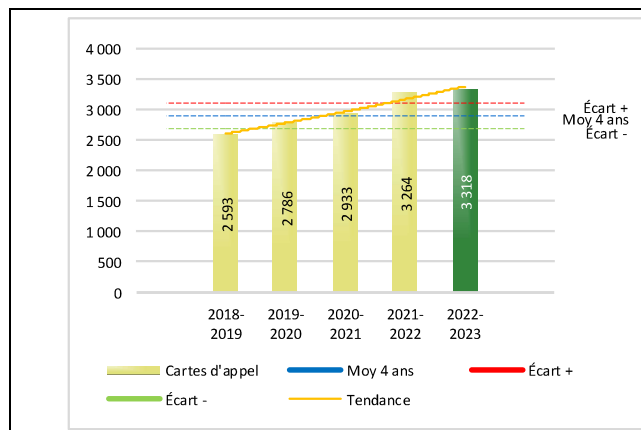
¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Par rapport à l'année précédente, le nombre total de cartes d'appel a augmenté de 54.

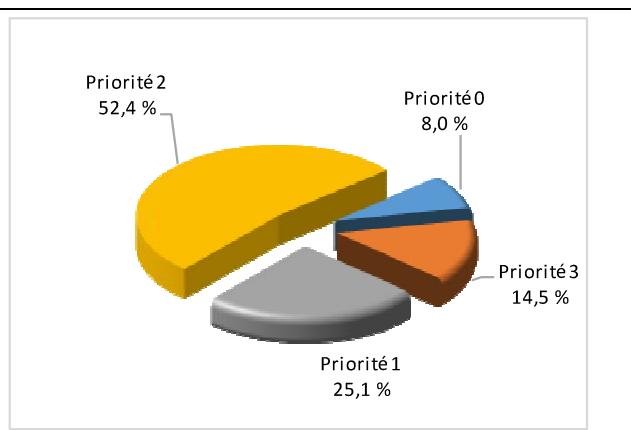
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2022-2023, les policiers assignés au CRC ont répondu à 16 appels pour le territoire couvert par l'agglomération de La Tuque.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe en au-dessus de la moyenne et au-dessus de la zone d'écart moyen.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année. Nous constatons d'ailleurs une augmentation des autres crimes contre la personne (La catégorie « Autres infractions au *Code criminel* » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine) qui expliquent en partie le nombre de carte d'appel de priorité 2.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La criminalité

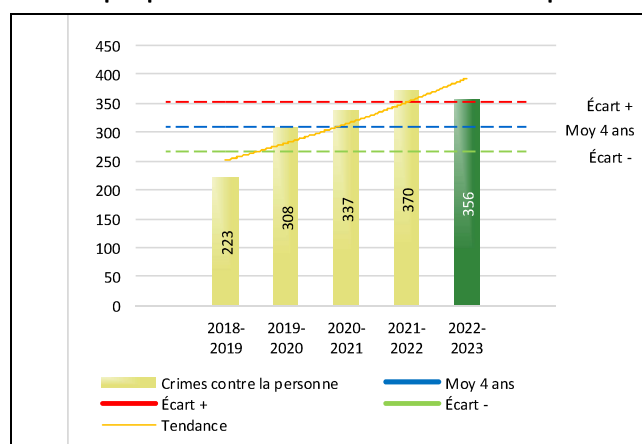
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

| 1000- Crimes contre la personne ¹ | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Infractions entraînant la mort | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| Agressions sexuelles | 40 | 31 | 45 | 35 | 41 |
| Voies de fait | 104 | 146 | 157 | 174 | 208 |
| Vols qualifiés | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| Autres crimes contre la personne ² | 78 | 128 | 130 | 158 | 106 |
| Crimes contre la personne : | 223 | 308 | 337 | 370 | 356 |

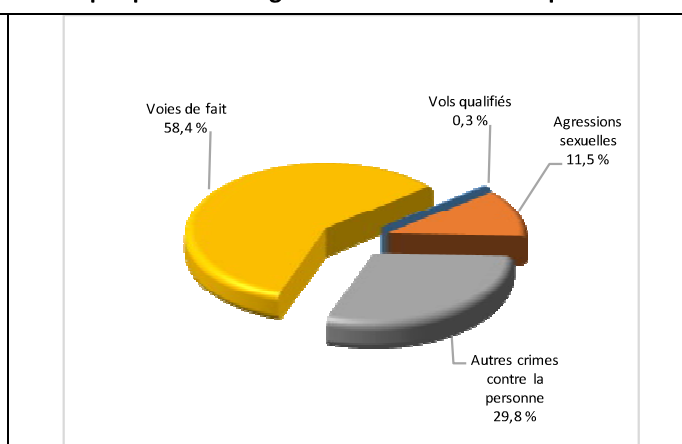
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de l'agglomération.

Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

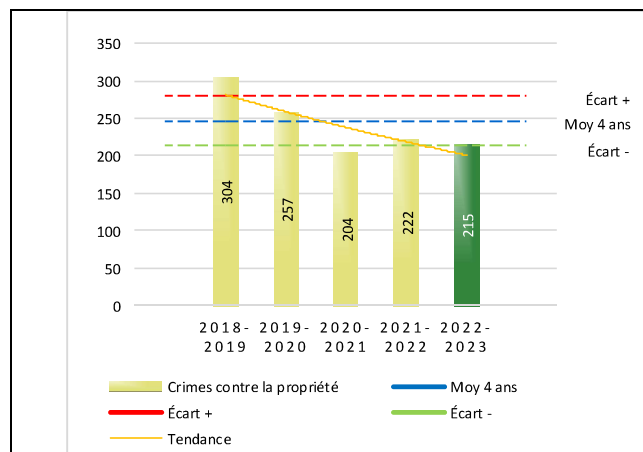
Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

| 2000- Crimes contre la propriété | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Incendies criminels | 10 | 7 | 7 | 8 | 6 |
| Introductions par effraction | 108 | 77 | 45 | 46 | 37 |
| Vols simples | 64 | 73 | 52 | 51 | 65 |
| Vols de véhicule | 41 | 18 | 18 | 19 | 21 |
| Recels | 9 | 4 | 5 | 3 | 1 |
| Fraudes | 19 | 21 | 38 | 35 | 43 |
| Méfais | 53 | 57 | 39 | 60 | 42 |
| Crimes contre la propriété : | 304 | 257 | 204 | 222 | 215 |

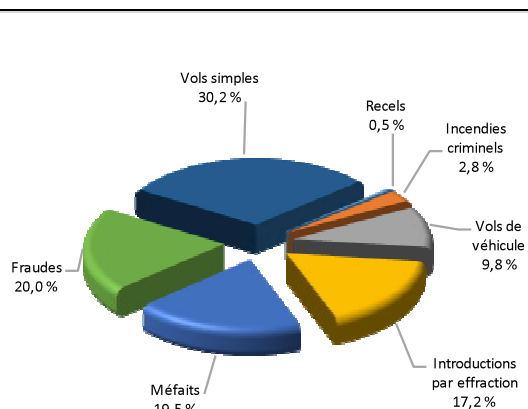
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement en deçà de la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de l'agglomération.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

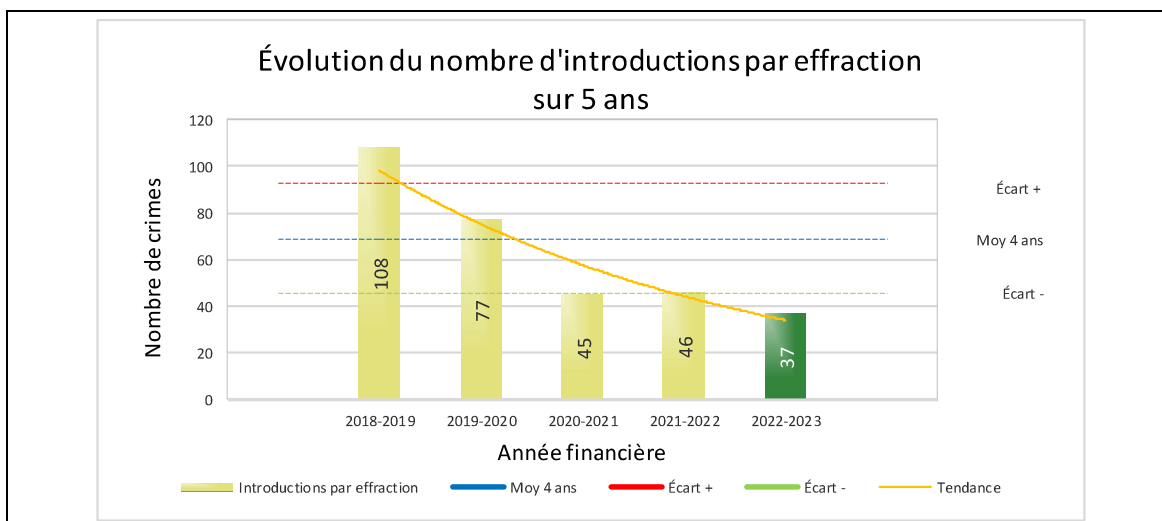
| | | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
|---|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Autres criminalités | | | | | | |
| | 3000- Autres infractions au Code criminel ¹ | 49 | 67 | 74 | 73 | 132 |
| | 4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants | 13 | 17 | 26 | 20 | 22 |
| | 6000- Infractions aux autres lois fédérales | 2 | 1 | 12 | 2 | 1 |
| | 7000- Infractions aux lois provinciales | 0 | 18 | 20 | 18 | 14 |
| | Autres criminalités : | 64 | 103 | 132 | 113 | 169 |
| Activités policières | | | | | | |
| | A- Assistances | 49 | 52 | 119 | 86 | 90 |
| | B- Permis | 17 | 13 | 12 | 14 | 9 |
| | E- Enquêtes | 134 | 160 | 186 | 228 | 236 |
| | F- Événements relatifs à la RACJ ² | 51 | 24 | 18 | 18 | 16 |
| | P- Objets perdus ou trouvés | 19 | 10 | 25 | 15 | 19 |
| | R- Interventions policières ³ | 331 | 331 | 458 | 485 | 464 |
| | V- Véhicules retrouvés ou remisés | 10 | 9 | 13 | 13 | 6 |
| | X- Interpellation, observation et autre | 27 | 32 | 81 | 104 | 63 |
| | Activités : | 638 | 631 | 912 | 963 | 903 |
| Total criminalité et activités : | | 1 229 | 1 299 | 1 585 | 1 668 | 1 643 |

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre de 37 introductions par effraction de cette année est inférieur au nombre moyen de 69 depuis les quatre dernières années.

Ce type de crime présente une amélioration statistiquement significative par rapport aux années antérieures, représentant le meilleur résultat des cinq dernières années.

OPS VULCAIN – COVID-19

La dernière année a été marquée par la pandémie mondiale de la COVID-19. Les impacts de celles-ci ont été nombreux sur l'ensemble de la population et également sur le travail des policiers. Ces derniers ont fait preuve d'une adaptation constante en fonction des paliers d'alerte du gouvernement du Québec en vigueur. Ils ont travaillé en partenariat avec l'institut national de la Santé publique tout au long de l'année.

Pour la présente année financière, Les policiers ont visité 4 voyageurs pour s'assurer du respect de leur isolement imposé par la *Loi sur la mise en quarantaine*.

Veillez noter que l'opération Vulcain a pris fin le 8 novembre 2022.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE⁵

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles doivent donc être distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

| INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE | Année courante |
|--|----------------|
| Nombre d'enquêtes relatives au PIMS | 4 |
| Nombre d'élèves rencontrés | 4 |
| Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu | 3 |
| | |
| Nombre d'établissements scolaires sur le territoire | 5 |

⁵ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

| Interventions de la Direction des mesures d'urgence (DMU) | |
|---|---------------------------|
| MISSION / TYPE DE SUPPORT | NOMBRE DE MISSION/SUPPORT |
| Équipe de recherche terrestre | 1 |
| Hélicoptère | 3 |
| Maître-chien | 2 |
| Groupe tactique d'intervention (GTI) | 2 |
| TOTAL | 8 |

| ÉQUIPES DE SOUTIEN MULTIDISCIPLINAIRE | |
|---|---------------------------|
| MISSION / TYPE DE SUPPORT | NOMBRE DE MISSION/SUPPORT |
| Patrouille de soutien (véhicule, moto et motoneige) | 19 |
| Équipe régionale mixte-Mauricie Équipe ayant comme objectif la lutte contre le crime organisé | 2 |
| TOTAL | 21 |

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Le bulletin d'information policière vous présente les réalisations entreprises localement par la Sûreté en matière de sécurité routière et récréotouristique, enquêtes criminelles et prévention. Vous y trouverez des actions concrètes en réponse aux enjeux et préoccupations soulevés par vos élus en matière de sécurité publique. Ces bulletins sont disponibles au sq.gouv.qc.ca/bulletins/

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

24 novembre : Vol important dans une bijouterie de la Ville de La Tuque, les deux suspects ont été arrêtés à Montréal;

3 décembre : Panne majeure de téléphonie et d'internet à la suite d'actes de vandalisme touchant un grand nombre de résidents de l'agglomération de La Tuque. La Sûreté du Québec a mis en place un plan de relève pour les communications avec les partenaires, municipalités et services d'urgence pour la durée de la panne.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.