



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC
DE MEMPHRÉMAGOG
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2022
AU 31 MARS 2023



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS / PIJ	Programme d'intervention en milieu scolaire / Policier intervenant jeunesse (projet pilote)
PLI-Élus	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de Memphrémagog de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2022-2023. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités déterminées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

Vous retrouverez notamment dans ce rapport, les activités réalisées en lien avec les priorités locales ainsi que celles en lien avec nos actions préventives et notre approche communautaire. De plus, vous retrouverez dans le rapport les statistiques relatives à la sécurité des réseaux de transport, aux règlements municipaux, aux événements criminels et finalement, celles relatives au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

Jean-Guy Caron

Sergent Jean-Guy Caron, responsable du poste MRC Memphrémagog

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2022-2023 et le bilan des activités réalisées.

Priorité : Augmenter la visibilité policière dans les municipalités en effectuant davantage d'opérations CSR.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Zones de 50 km/h et moins	Quotidiennement, des patrouilleurs ont été assignés dans les zones ciblées. Des opérations en sécurité routière furent planifiées régulièrement pour assurer une visibilité aux endroits stratégiques.	N/D
Zones scolaires		N/D

Priorité : Présences policières accrues et prévention des méfaits aux endroits ciblés.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Parcs	Les équipes de patrouilles se sont assurées de visiter régulièrement les endroits identifiés. Des patrouilles en véhicules et à pied furent effectuées de façon assidue.	N/D
Installations municipales		N/D
Écoles		N/D
Maisons des jeunes		N/D

Priorité : Réaliser deux opérations policières d'envergures avec la présence de membres du CSP.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES
22 décembre 2022 : Opération ciblant la conduite avec facultés affaiblies.	Opération organisée à North Hatley en collaboration avec des membres du Contrôle routier Québec (SAAQ). Présence prévue de deux maires. Opération annulée pour cause de conditions météorologiques. (Tempête de neige)
6 mars 2023 : Opération ciblant les distractions au volant.	Opération organisée à l'intersection de la rue Main et de la route 208 à Ayer's Cliff. Présence de trois maires membres du CSP. Participation de l'équipe équestre de la SQ, de trois membres du Contrôle routier Québec (SAAQ) et de cinq policiers SQ. Plus d'une vingtaine de véhicules interceptés, plusieurs constats et avertissements émis.

² La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	NB REQUÊTES
Vitesse	C Chemin Fitch Bay, Stanstead.	8
	C Chemin du lac Nick, Bolton-Est.	
	T Intersection des Érables et Diligences, Stukely-Sud.	
	T Chemin du Pic-de-l'Ours, Eastman.	
	T École Sunnyside, Stanstead.	
	T Chemin Marlinton, Ogden.	
	T Avenue des Ruisseaux, Stukely-Sud.	
	T Zone scolaire, Route 112, Eastman.	
Arrêt obligatoire	T Intersection des Érables et Diligences, Stukely-Sud.	2
	T Intersection Chemin du Hibou et du Cèdre, Eastman.	
Nuisance	C Chemin Sheldon, Stanstead.	4
	T Chemin Marcoux, Stanstead. (Motocross)	
	C Route 112, Stukely-Sud. (Motocross, VTT)	
	C Route 112 Stukely-Sud. (Nuisance, incivilités, courses d'accélération)	
Stationnement	C Chemin Sheldon, Canton de Stanstead.	2
	T Rue Martin, Eastman.	
Méfaits/vols	C Vol de panneau de signalisation, Stukely-Sud.	2
	T Vandalisme, parc Thayer, Canton de Stanstead.	
Itinérance	T Chalet des sports, Eastman.	1
Autres	T Accès au quai municipal bloqué, Canton de Potton.	1
	C Chiens errants, non attachés ou sans surveillance, Eastman.	

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION³

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Alcool au volant	Diffusion du programme de prévention sur la conduite avec facultés affaiblies aux jeunes de 5 ^e secondaire. (En collaboration avec la Régie de Police Memphrémagog)	N/D
Fraude	Séances d'informations en prévention de la fraude diffusées aux aînés de la MRC Memphrémagog.	N/D
Intimidation et violence	Plusieurs présentations dans les écoles primaires de la MRC Memphrémagog.	N/D
Prévention en transport scolaire	Diffusion à la clientèle de maternelle et première année du primaire dans les écoles de la MRC Memphrémagog.	N/D
Technologique et avisé	Diffusion de plusieurs séances d'informations aux jeunes de la MRC Memphrémagog.	N/D

³ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

POLICE DE PROXIMITÉ⁴

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (qui visent la création de liens privilégiés avec les acteurs clés de la municipalité) ayant pour objectif la capacité d'être proactif dans la résolution de problématiques en matière de sécurité publique. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

Notons que le rôle du CLPC s'est bonifié dans le cadre de la révision du programme de parrainage. L'approche RELAIS, en cours de déploiement, vise la multiplication des liens d'échanges privilégiés avec des acteurs clés provenant de différentes sphères. C'est une approche intégrée, de concertation et de résolution de problème en sécurité publique.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Bien qu'aucune statistique officielle ne soit disponible, les policiers de la MRC Memphrémagog continuent de maintenir un lien étroit avec les acteurs de tous les milieux.	DG et élus : Maires, directeurs généraux, préfets, conseillers municipaux.	N/D
	Services municipaux : Chefs pompiers, inspecteurs municipaux, responsables des travaux publics, bibliothécaires, secrétaires-trésoriers, employés à la voirie, greffiers, juges de paix, responsables des communications, etc.	
	Milieu scolaire : Directeurs d'écoles, brigadiers, transporteurs scolaires, directeurs de centre de services scolaires, intervenants milieux de vie des jeunes (écoles, maisons de jeunes, camps de jour), etc.	
	Milieu de la santé : Centres hospitaliers, cliniques médicales, services ambulanciers, services d'aide en santé mentale (relevant du CISSS/CIUSSS), centres de réadaptation en dépendances (relevant du CISSS, CIUSSS), etc.	
	Milieu communautaire et des affaires : Organismes communautaires ou OSBL NE RELEVANT PAS des CISSS ou CIUSSS (violence conjugale, santé mentale, dépendances, CAVAC, groupes d'entraide, clubs sociaux, justice alternative, etc.)	
	Sécurité publique : Sûretés municipales, SAAQ, Contrôle routier Québec, Ministère des Transports et de la Mobilité durable, Ministère des Ressources naturelles et des Forêts, Hydro-Québec, centres de détention, responsables des palais de justice, procureurs-chefs, la Direction des services professionnels et correctionnels, services de transports locaux.	

⁴ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES	
Achalandage accru à Blueberry point, Ogden. Plus précisément dans la réserve de biodiversité Michael-Dunn.	
Les actions des années 2020 et 2021 ayant donné de bons résultats, la problématique est grandement réduite à l'été 2022.	
Problématique : <ul style="list-style-type: none">• Risque d'incendie• Stationnements interdits• Consommation de substances illicites• Attroupement• Déchets laissés sur place	Action : <ul style="list-style-type: none">• Planification de patrouilles régulières lors des périodes de pointe.• Émission de constats pour la période estivale.• Collaboration avec le service des incendies.• Surveillance du site effectuée par une compagnie spécialisée.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la MRC Memphrémagog se prévaut des services de cadets depuis plusieurs années. Au cours de l'été 2022, deux cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.

Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.

Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectuées par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Surveillance à pied	Dans un festival, parcs, écoles, événements sportifs, événements culturels, etc.	190
Surveillance à vélo	Sur les pistes cyclables, dans les parcs, les écoles, et tous autres lieux de rassemblement.	114
Rencontre de partenaires	Élus, acteurs clés du milieu.	13
Participation à un programme de prévention	Aîné-Avisé, Échec au crime, Génivélo, etc.	9

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Participation au comité Jeunesse Memphrémagog et à la Grande Table Jeunesse Memphrémagog
Visite de plusieurs Clubs d'Âge d'or et maisons d'aînés.
Participation au comité Zone Libre Memphrémagog. (Dépendance jeunesse)
Activité avec les finissants de l'école La Ruche.
Participation à la fête des voisins de Stanstead.
Visites des Camps Massawippi et Québec Lodge de Hatley.
Présence à différents camps de jour des municipalités.
Participation au comité Toxico Memphrémagog.

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

Sécurité des réseaux de transport

Règlements municipaux

Cartes d'appel

Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Memphrémagog. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2023-05-03

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La sécurité des réseaux de transport

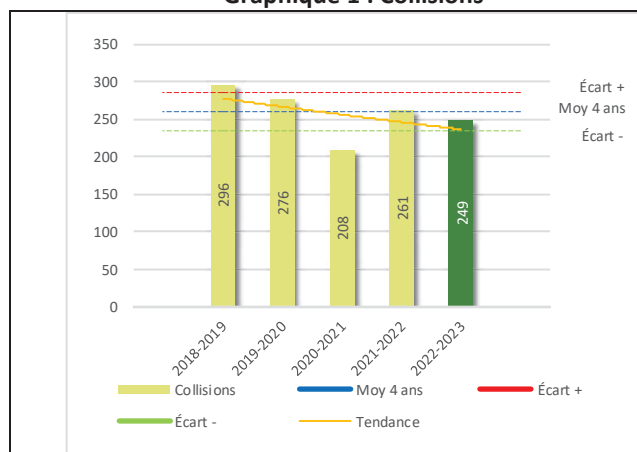
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Collisions						
	Collisions mortelles	0	2	4	2	3
	Collisions avec blessés graves	3	3	0	2	4
	Collisions avec blessés légers	51	59	38	71	57
	Autres collisions avec blessés ¹	2	1	3	3	0
	Collisions matérielles	240	211	163	183	185
	Sous-total :	296	276	208	261	249
Interventions						
	Avertissements nautiques	30	52	101	99	10
	Capacités affaiblies	15	13	16	17	16
	Autres crimes ²	32	26	15	9	14
	Constats provinciaux	1 537	1 662	1 505	1 431	1 059
	Constats municipaux	232	207	312	278	117
	AVVR ³	23	20	4	8	11
	Avertissements	920	636	608	631	509
	Sous-total :	2 789	2 616	2 561	2 473	1 736

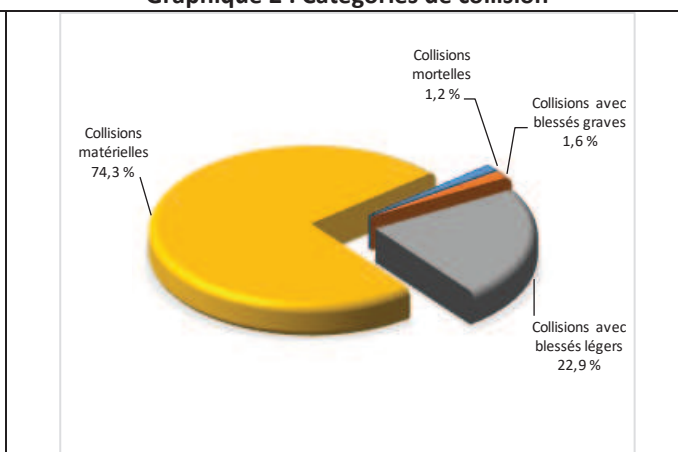
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision



Collisions

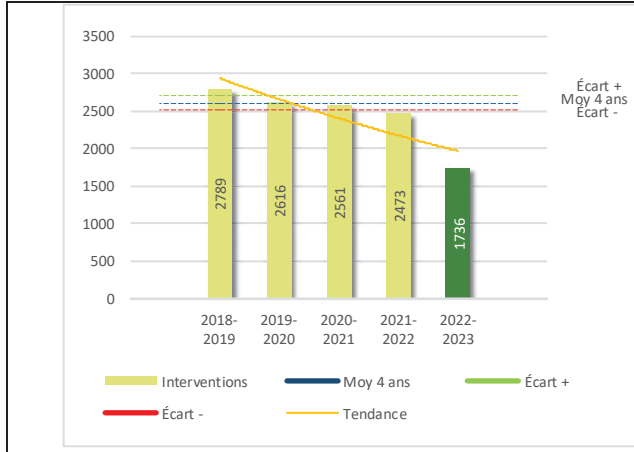
Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 249, se situe au milieu de la zone d'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une légère amélioration par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions avec blessés légers qui affichent une baisse de 20 % par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision.

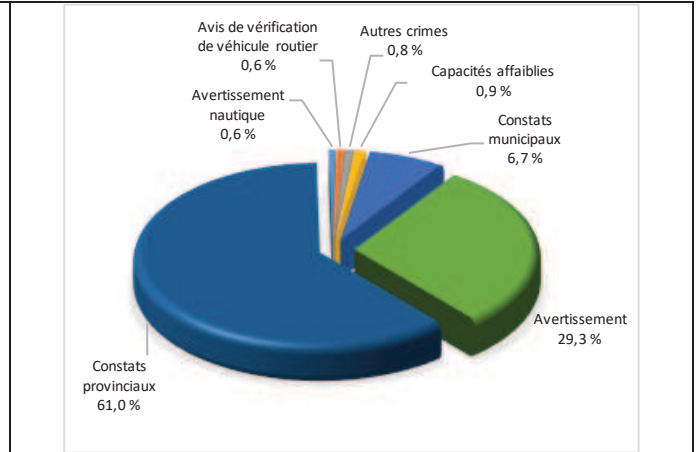
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

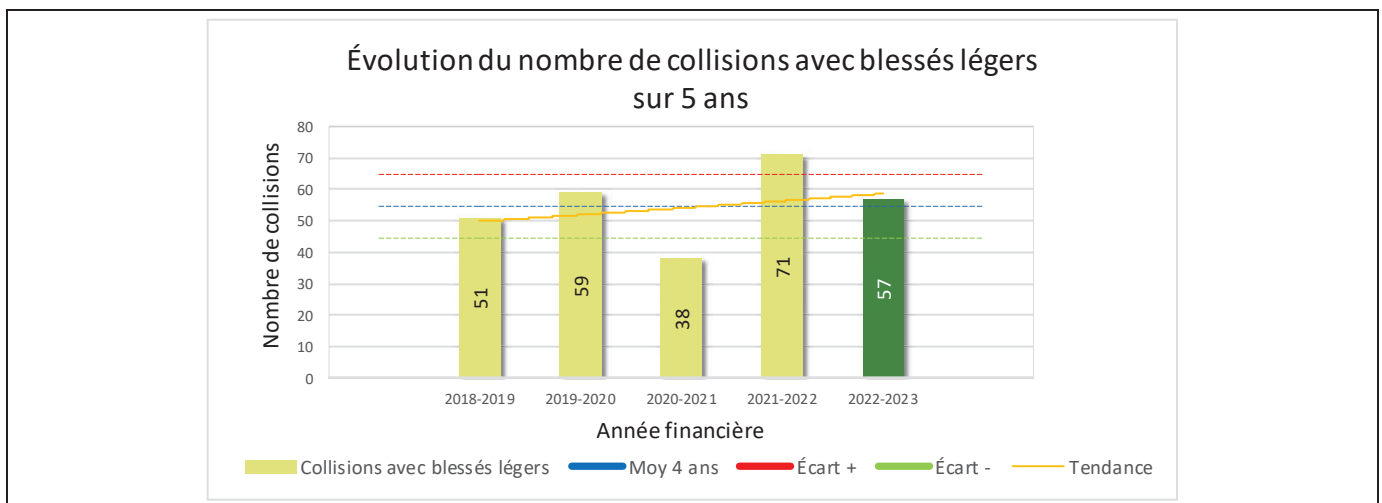


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats provinciaux qui affichent une diminution de 372 interventions par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Collisions avec blessés légers au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des collisions avec blessés légers. Une diminution de 14 collisions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1) Alarmes ¹	199	175	114	125	111
2) Vente	0	0	0	0	2
3) Circulation ²	41	47	141	90	75
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	21	7	7	10	13
5) Nuisance	5	2	1	7	13
Total :	266	231	263	232	214

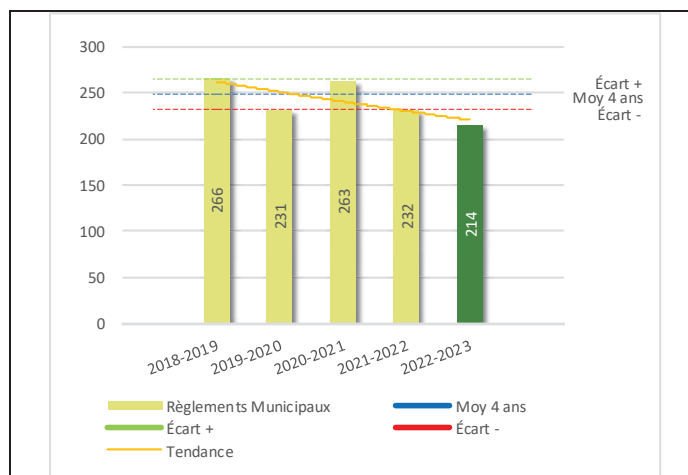
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

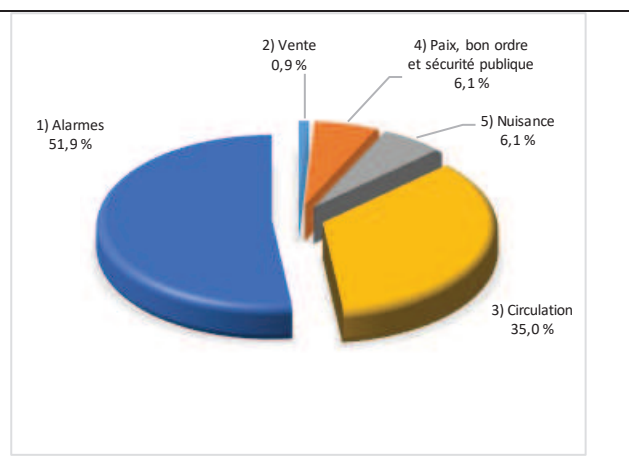
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 214 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023	
Priorité 0	0		0		0		40		108	
Priorité 1	1 197		1 137		993		914		929	
Priorité 2	1 577		1 502		1 739		1 571		1 505	
Priorité 3	571		546		569		591		594	
Total :	3 345		3 185		3 301		3 116		3 136	
Alarmes¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	770	23%	649	20%	418	13%	382	12%	433	14%

¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

² Puisque la formule utilisée pour obtenir les données sur les cartes d'appel a été modifiée et optimisée, la comparaison des données avec les données publiées antérieurement n'est pas possible.

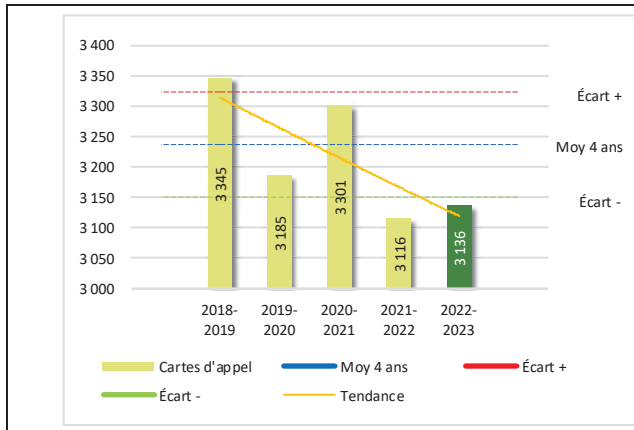
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Par rapport à l'année précédente, le nombre total de cartes d'appel a augmenté de 20.

De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA), et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2022-2023, les policiers assignés au CRC ont répondu à 66 appels et ont ouvert 61 dossiers pour la MRC de Memphrémagog.

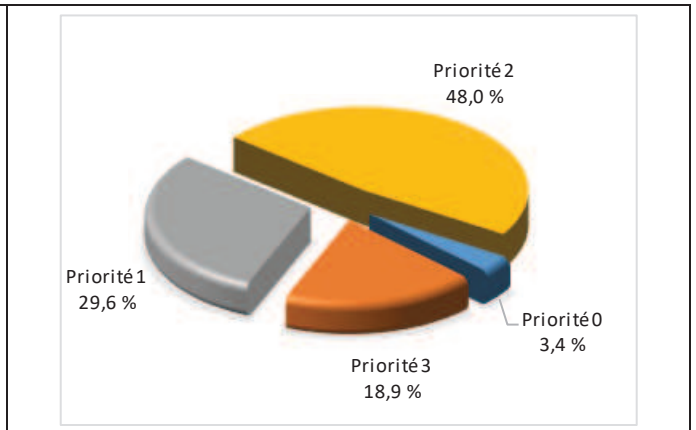
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe sous la moyenne.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La criminalité

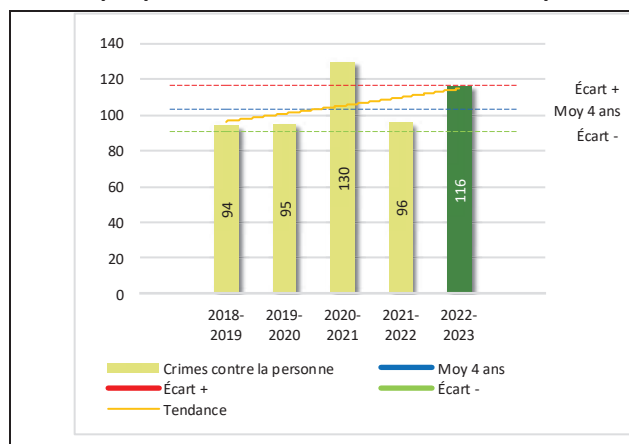
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1000- Crimes contre la personne ¹					
Infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0
Agressions sexuelles	11	11	12	16	37
Voies de fait	53	49	75	52	44
Vols qualifiés	0	1	0	0	1
Autres crimes contre la personne ²	30	34	43	28	34
Crimes contre la personne :	94	95	130	96	116

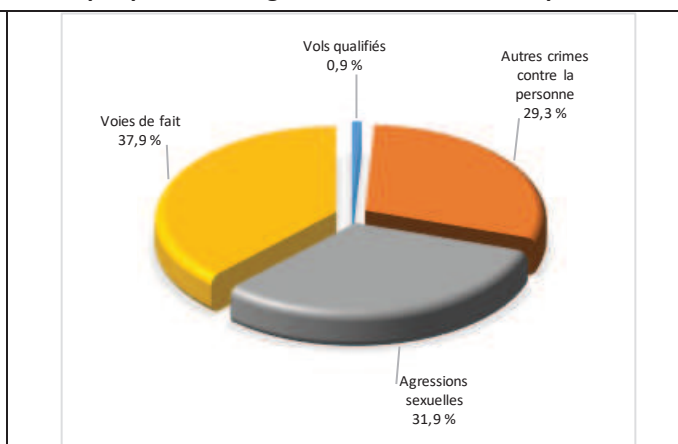
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

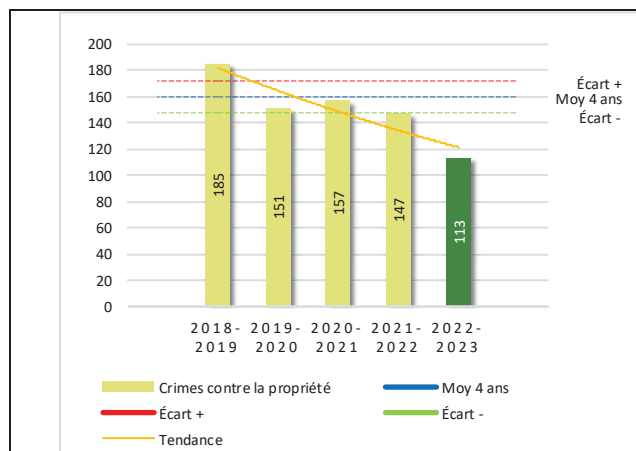
Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	7	4	2	4	4
Introductions par effraction	62	35	52	23	22
Vols simples	51	51	18	36	18
Vols de véhicule	10	14	7	12	9
Recels	2	2	0	0	1
Fraudes	26	23	51	42	44
Méfais	27	22	27	30	15
Crimes contre la propriété :	185	151	157	147	113

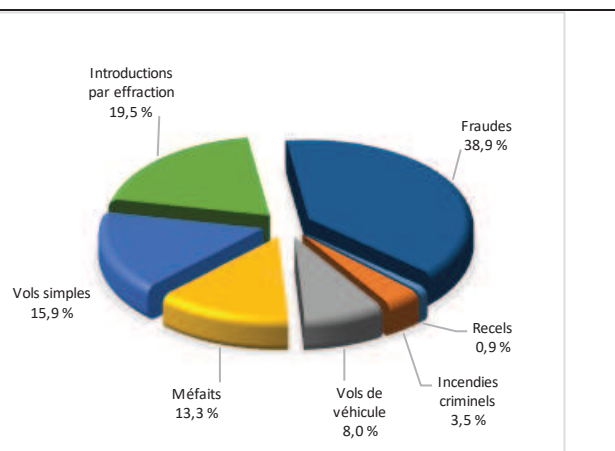
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats présentent une amélioration statistiquement significative par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les fraudes sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	21	19	15	12	20
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	12	10	6	14	3
6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	1	1	1	0
7000- Infractions aux lois provinciales	9	11	6	10	13
Autres criminalités :	42	41	28	37	36
Activités policières					
A- Assistances	19	21	35	31	50
B- Permis	9	2	6	9	6
E- Enquêtes	68	50	63	79	91
F- Événements relatifs à la RACJ ²	38	24	13	21	14
P- Objets perdus ou trouvés	4	7	5	6	8
R- Interventions policières ³	172	135	184	168	141
V- Véhicules retrouvés ou remisés	9	10	18	16	15
X- Interpellation, observation et autre	19	17	24	11	21
Activités :	338	266	348	341	346

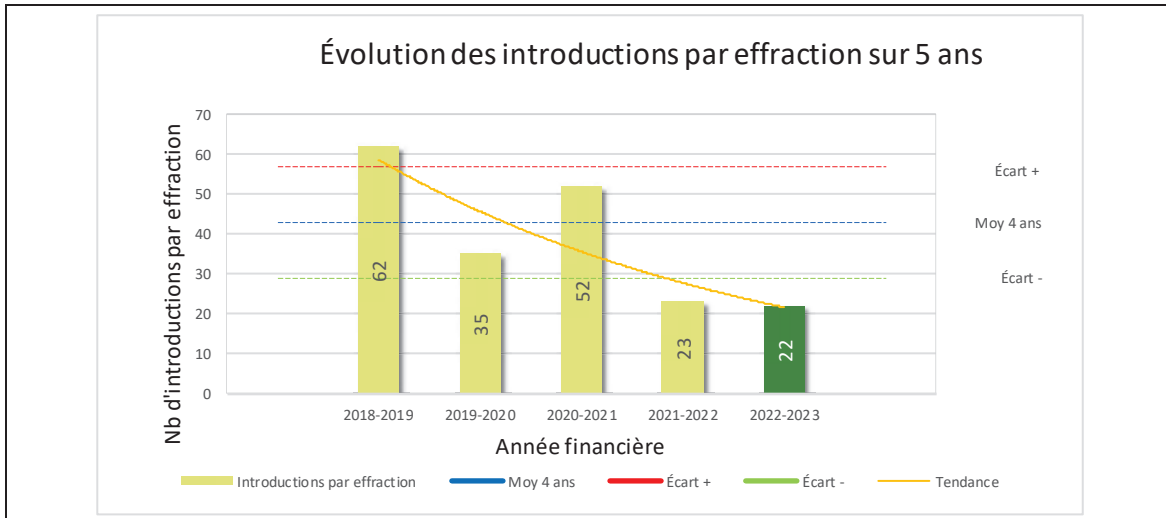
Total criminalité et activités :	659	553	663	621	611
-----------------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre d'introductions par effraction de cette année est inférieur à la moyenne des quatre dernières années.

Ce type de crime présente une amélioration statistiquement significative par rapport aux années antérieures.

OPS VULCAIN – COVID-19

La Sûreté a poursuivi le déploiement de l'opération Vulcain, d'une part afin d'informer et protéger son personnel et d'autre part afin d'assurer le maintien des services aux citoyens à la fois de qualité et sécuritaire pour tous. L'opération visait également à soutenir les ministères et organismes ainsi que les autres services de police. Veuillez noter que cette opération a pris fin le 8 novembre 2022.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE/JEUNESSE⁵

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles sont donc distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE/JEUNESSE	Année courante
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS	N/D
Nombre d'élèves rencontrés	N/D
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu	N/D
Nombre d'établissements scolaires sur le territoire	12

⁵ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

Les maîtres-chiens de la Sûreté ont effectué 4 sorties sur le territoire de la MRC pour l'année 2022-2023.

L'équipe équestre a participé à 6 opérations dans la MRC Memphrémagog, pour un total de dix membres impliqués et plus de 90 heures de présence.

34 membres des équipes d'intervention spécifique (recherche en forêt, maintien et rétablissement de l'ordre, etc.) ont opéré sur le territoire de la MRC, pour un total de 366 heures de présence.

Au cours de l'année, 21 activités de patrouille nautique furent réalisées sur les plans d'eau de la MRC Memphrémagog.

Au cours de l'année, 14 journées de patrouille en VTT ou motoneiges ont été effectuées sur le territoire de la MRC Memphrémagog.

En collaboration avec le Bureau de coordination et du soutien opérationnel (BCSO) du district Sud, les patrouilleurs de soutien MRC ont participé à des activités en sécurité routière. Lors de ces activités, ils ont émis des constats ou avertissements. À noter que le nombre de constats et avertissements sont inclus dans le nombre total présenté au tableau 1.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

8 juin 2022 : Activité de karting en collaboration avec la Régie de Police Memphrémagog

12 juin 2022 : Arrestation d'un homme pour le meurtre d'une femme à Stukely-Sud.

18 juin 2022 : Découverte d'ossements humains à Potton. À la suite des analyses, il s'agirait d'un ancien cimetière non répertorié. Il s'agit de restes humains datant entre 200 et 400 ans.

10 août 2022 : Arrestation de trois suspects liés à deux vols avec introductions par effraction à Hatley

17 septembre 2022 : Collaboration avec la Régie de Police Memphrémagog pour la surveillance du parcours du Relais Desjardins du lac Memphrémagog pour la fondation Christian Vachon.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.