



**Service de l'accès et de la protection de l'information**

600, rue Fullum, UO 3210  
Montréal (Québec) H2K 3L6

Notre référence : 2406 336

Le 11 juillet 2024

**OBJET : Votre demande en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (c. A-2.1)**

Monsieur,

Nous avons effectué l'étude de votre demande, reçue le 20 juin 2024, visant à obtenir un document administratif portant un titre similaire à « Plan des effectifs de la Sûreté du Québec ». Ce document aurait servi à prendre la décision d'abolir le poste de la SQ à Sainte-Anne-des-Monts, en Haute-Gaspésie.

Aux termes des recherches effectuées, nous avons repéré un document pertinent à l'exercice de distribution des effectifs pour la MRC de la Haute-Gaspésie. Conformément à la *Loi sur l'accès*, nous vous transmettons ci-joint le document « Modèle d'étude de la charge de travail : Rencontre – conseil des maires de la MRC de La Haute-Gaspésie ».

Si vous avez besoin d'assistance pour comprendre la présente décision, nous vous invitons à contacter la soussignée en écrivant à l'adresse du Service de l'accès et de la protection de l'information : [accesdocuments@surete.qc.ca](mailto:accesdocuments@surete.qc.ca)

Vous trouverez, ci-joint, l'avis relatif au recours en révision prévu à la section III du chapitre IV de la *Loi sur l'accès*.

Veillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

**ORIGINAL SIGNÉ**

Julie Renaud  
Responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels



# Modèle d'étude de la charge de travail

## Rencontre – conseil des maire de la MRC de La Haute-Gaspésie

AVEC VOUS, POUR VOUS.



# Plan de présentation

- Historique de la répartition des effectifs aux ententes de service MRC
- Règlement sur la somme payable
- Concepts importants
  - Modèle d'étude de la charge de travail en gendarmerie et en enquête
  - Taux d'occupation
- Portrait de la MRC de La Haute-Gaspésie
- Période de questions



# Historique de la répartition des effectifs aux ententes de service MRC



# Divers modèles utilisés par la Sûreté

1996 - 2002 : Population et taux de criminalité

- Risque de détermination biaisée des besoins en effectif
- L'hypothèse que la criminalité fluctue proportionnellement en fonction de la taille d'une population n'est pas avérée
- Ne tient pas compte des interventions non criminelles et des différentes caractéristiques propres à une population, entre autres

2004 - 2005 : Répartition à taux fixe basée sur les cartes d'appel et les dossiers opérationnels

- Ne tient pas compte du temps de déplacement
- Ne tient pas compte que les temps d'intervention varient en fonction des types d'intervention



# Répartition des effectifs aux ententes de service

Historiquement les effectifs n'ont pas été répartis selon la demande

L'offre de services policiers est variable à travers les MRC

L'offre de services devrait être comparable d'une MRC à l'autre

Le modèle de répartition doit viser l'équité entre les MRC



# Le comité de liaison

Le comité de liaison FQM-UMQ-SQ, en collaboration avec le MSP, émet des recommandations à l'égard de l'application de la nouvelle entente-cadre et de la répartition des effectifs policiers, en vue de la signature des ententes de 3<sup>e</sup> génération.

Les membres:

- La Fédération québécoise des municipalités
- L'Union des municipalités du Québec
- Le ministère de la Sécurité publique
- La Sûreté du Québec



# Orientations du comité de liaison

- Le respect de la capacité de payer des partenaires et des citoyens
- L'utilisation du modèle de charge de travail pour effectuer la répartition **équitable** des effectifs aux ententes MRC



# *Règlement sur la somme payable par les municipalités pour les services de la Sûreté du Québec*

!

La facturation  
relève du MSP

1 866 644-6826 ou 418 646-6777 poste 60137  
[facturation-desserte@msp.gouv.qc.ca](mailto:facturation-desserte@msp.gouv.qc.ca)



# Comment la facture de chaque municipalité est-elle calculée?

## Première étape:

Calcul du coût total pour le Québec

**Coût total de la desserte**

**(100 %)**

Nombre total de policiers aux ententes de service

X

« Coût moyen du policier » ou montant préétabli

basé sur celui de 2019

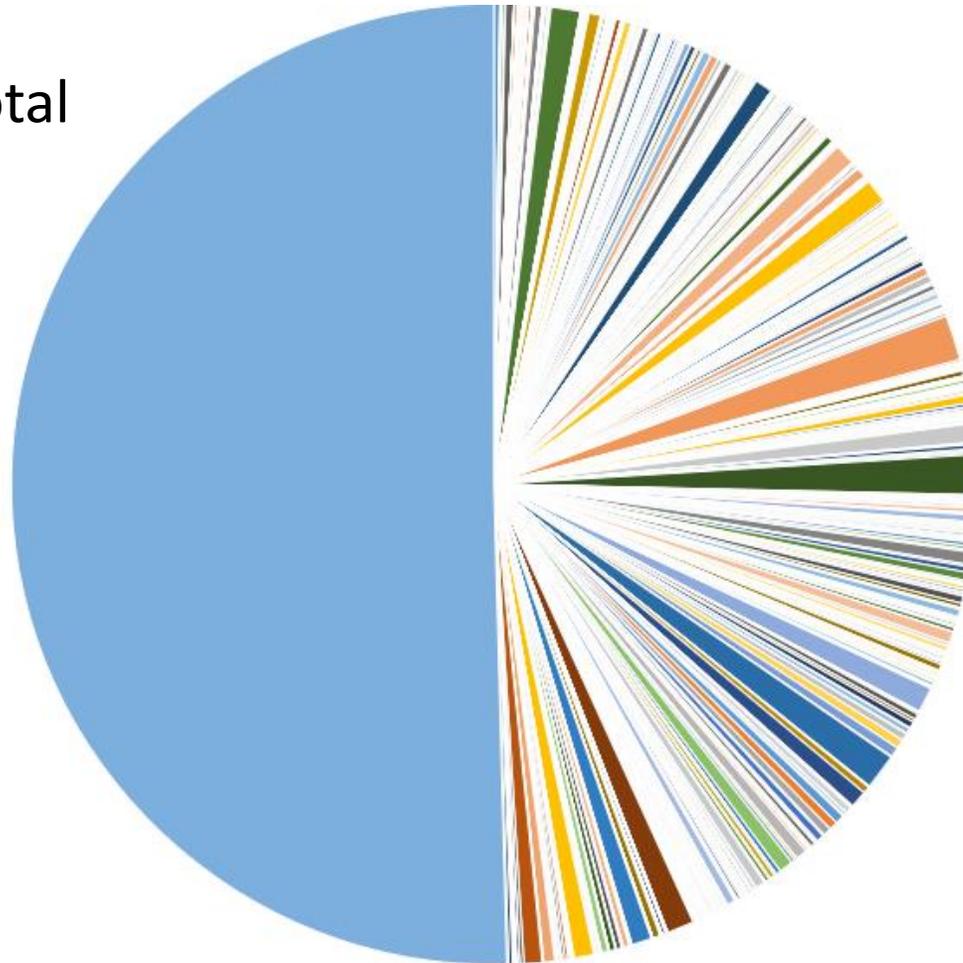


# Comment la facture de chaque municipalité est-elle calculée? (suite)

**Deuxième étape :**  
Division du coût total

**50,425 %**  
(50 % à partir de 2025)

**Gouvernement du  
Québec**



**49,575 %**  
**divisé entre les municipalités  
desservies par ententes**  
(50 % à partir de 2025)

La richesse foncière uniformisée (RFU) et le taux déterminé selon la population de chaque municipalité sont les principaux éléments qui divisent la facture

➤ La facturation relève du ministère de la Sécurité publique



# Concepts importants

- Modèle d'étude de la charge de travail
- Taux d'occupation

Un outil rigoureux et impartial pour la répartition des effectifs policiers élaboré en collaboration avec l'Université de Montréal



# Le modèle d'étude de la **charge de travail**

La **charge de travail** est la demande en services policiers de chaque MRC exprimée en heures, elle permet de :

1. Identifier des valeurs objectives pour comparer les charges de travail des MRC
2. Refléter le temps consacré par les patrouilleurs et les enquêteurs MRC à la réalisation de diverses tâches et interventions
3. Fournir un éclairage pour fixer le bassin d'effectifs policiers requis à la desserte MRC



# Modèle de charge de travail – une base solide



## Charge de travail détaillée

88 catégories  
679 codes  
d'événements et  
d'activités  
2 niveaux de  
complexité



## Volet quantitatif

Échantillon large  
et représentatif :  
19 ans de cartes  
d'appel  
1 900  
questionnaires



## Volet qualitatif

Observations et  
entretiens sur le  
terrain  
45 visites d'unité  
opérationnelle  
500 heures de  
présence d'agents  
de recherche  
16 séances de 8 h  
d'accompagnement  
sur la route



## Ajouts

Données sur le  
jumelage  
Facteur de  
disponibilité des  
relèves

## Le modèle de l'étude de la charge de travail en gendarmerie

### Temps de déplacement unique à chaque MRC

- Taille du territoire
- Obstacles géographiques
- TNO

### Temps de prise en charge des événements Moyenne nationale sur les temps d'intervention :

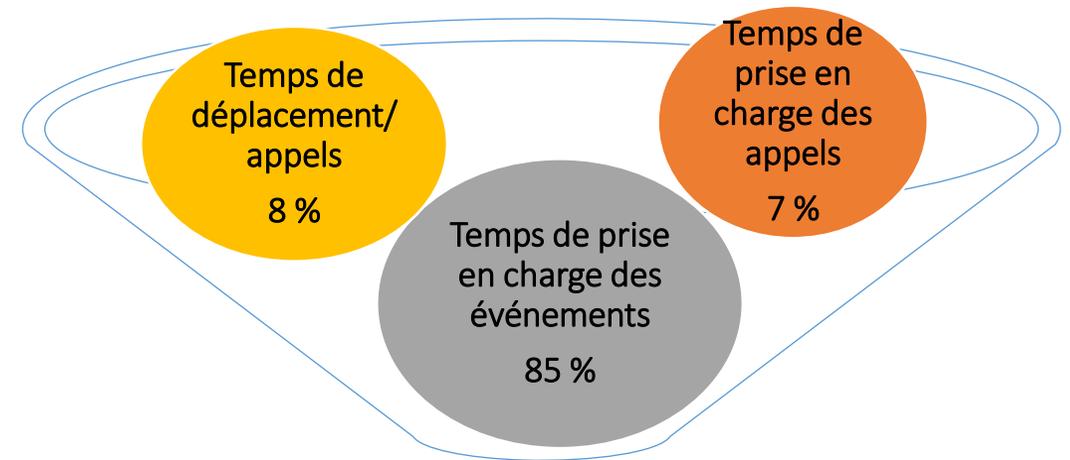
- Cartes d'appels de la MRC
- Dossiers opérationnels de la MRC

### L'ensemble de la demande en services policiers :

- Tourisme
- Événements
- Manifestations
- Etc.

### Temps de prise en charge des appels

Moyenne nationale



Charge annuelle associée à la demande de services policiers en heures

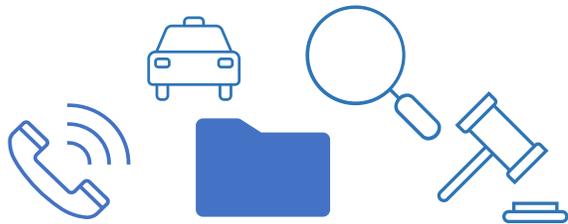
# Le modèle de l'étude de la charge de travail en enquêtes

- Estimation de la charge de travail: les critères considérés
  - La **nature** du crime
  - Sa **complexité**
  - Le **nombre de personnes impliquées**
  - Les **phases** de l'enquête, les moyens et les techniques d'enquête utilisés
  - La participation de tous les policiers à l'enquête
  - Le **résultat** de l'enquête
  - Le temps requis pour compléter chacune des tâches
  - Le temps de déplacement



# Le taux d'occupation

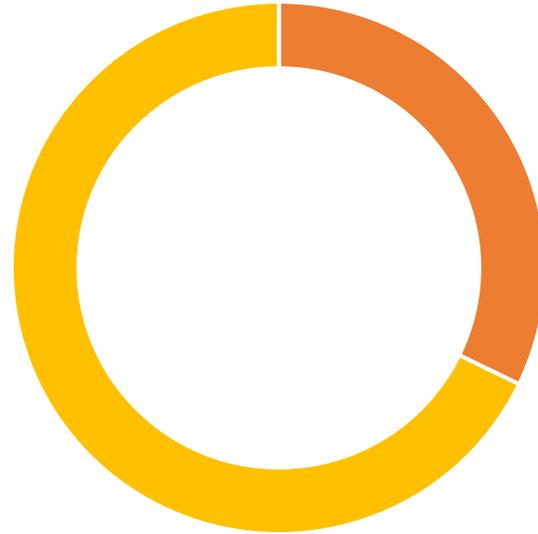
Demande en services policiers  
de chaque MRC  
(charge de travail)



Capacité opérationnelle de  
chaque poste MRC

- Permet de comparer la capacité des postes MRC ou des équipes en enquêtes
- Permet d'offrir une capacité équitable aux unités pour effectuer du travail initié, tel que :
  - Police de proximité
  - Opérations de sécurité routière
  - Cueillette de renseignements criminels

# L'équilibre entre le travail commandé et initié



## Travail initié

- Patrouille
- Activités de proximité et de prévention
- Opérations de sécurité routière
- Autres activités policières

## Travail commandé

- Réponse aux appels
- Traitement des dossiers opérationnels

# Le taux d'occupation (suite)

- Le taux d'occupation est exprimé en pourcentage

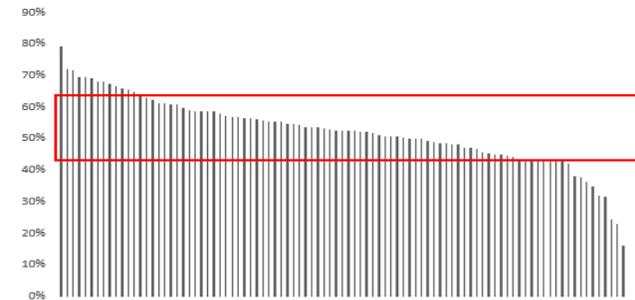
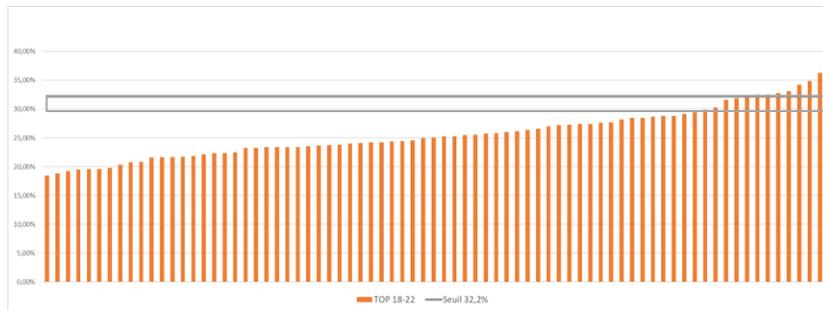
## Gendarmerie

Ne dépasse pas le 32,2 %

## Enquêtes

Se situe entre 43 % et 63 %

- sauf exceptions -



- Entériné par les membres du comité de liaison



# Est-ce que la charge de travail tient compte de...?

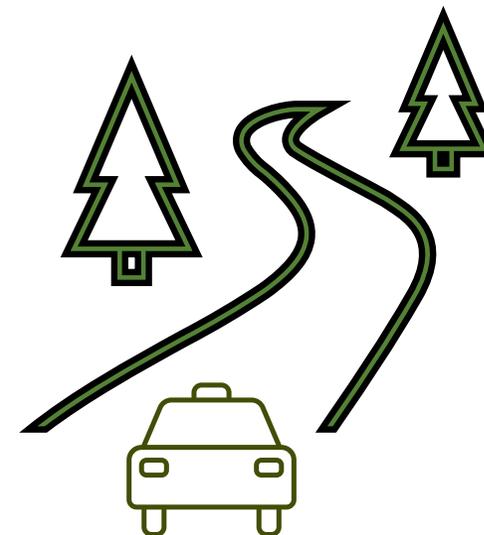


Oui!

# Un temps de déplacement personnalisé

Le **temps de déplacement** représente la charge modul e par les caractéristiques, les particularités et l'étendue du territoire à couvrir

- Propre à chaque MRC
- En fonction des types de priorités
- La moyenne comme valeur de référence



# Ajouter un véhicule de patrouille

Un véhicule de patrouille



=

Entre 8 et 15 patrouilleurs  
En fonction de la structure de l'unité



Montant établi 2023 = 230 367 \$ par policier



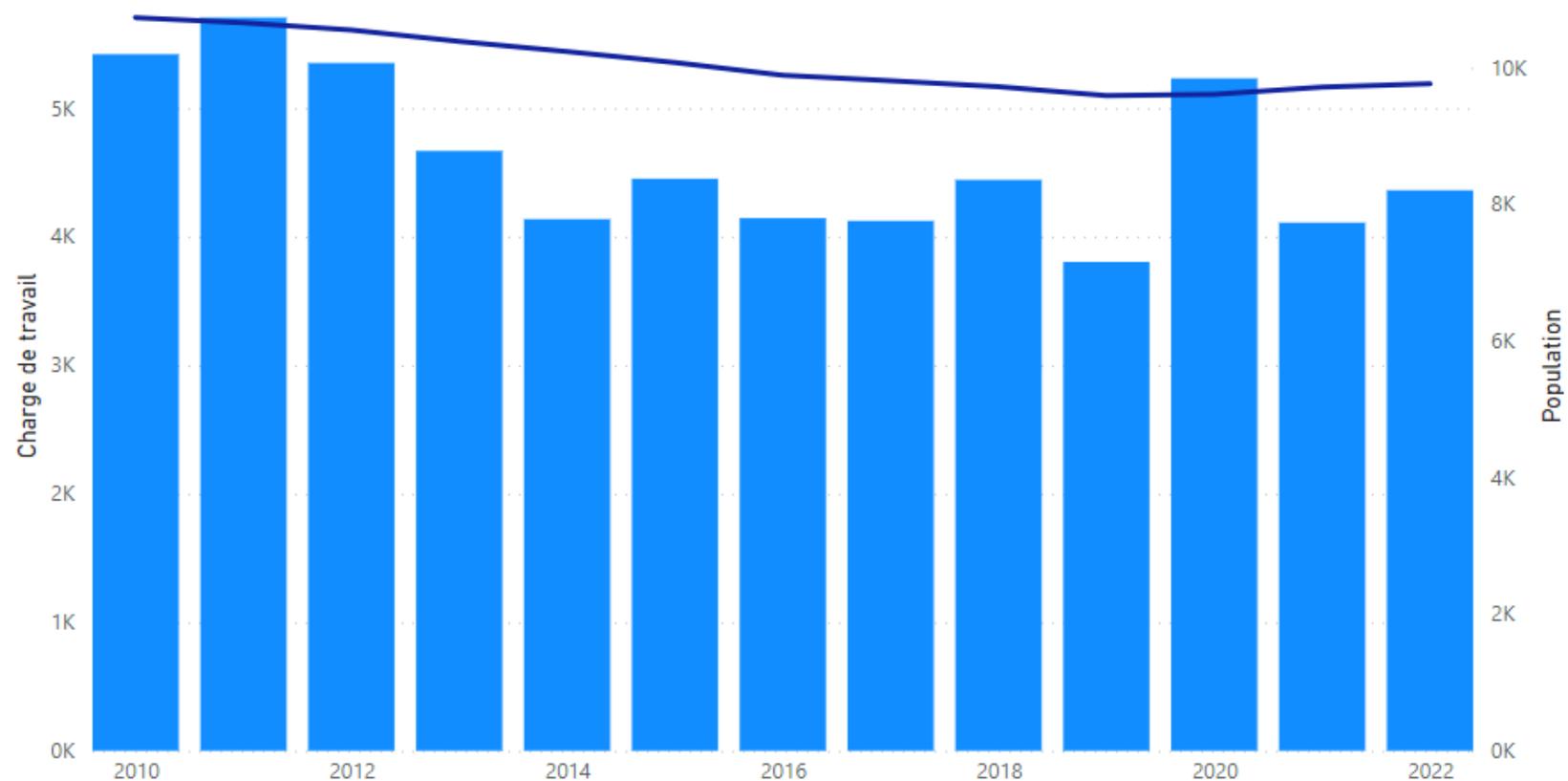
# Portrait de la MRC de La Haute-Gaspésie



# La population

Charge de travail et population de 2010 à 2022

● Charge de travail ● Population



**Légende:**

— Population

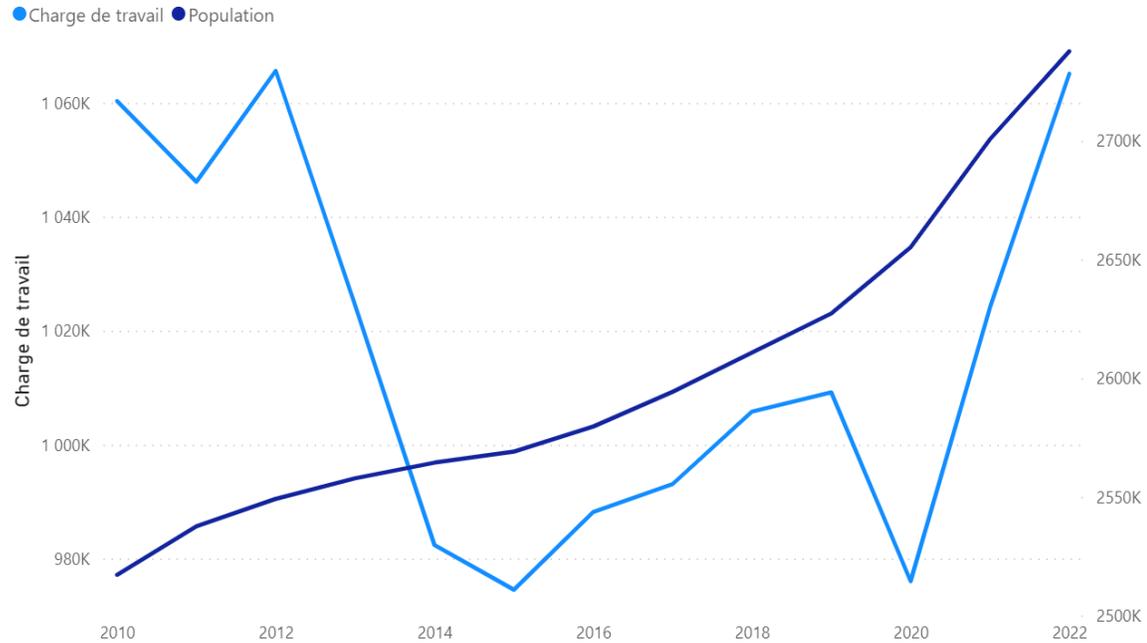
■ Charge de travail



# Taux d'occupation et population

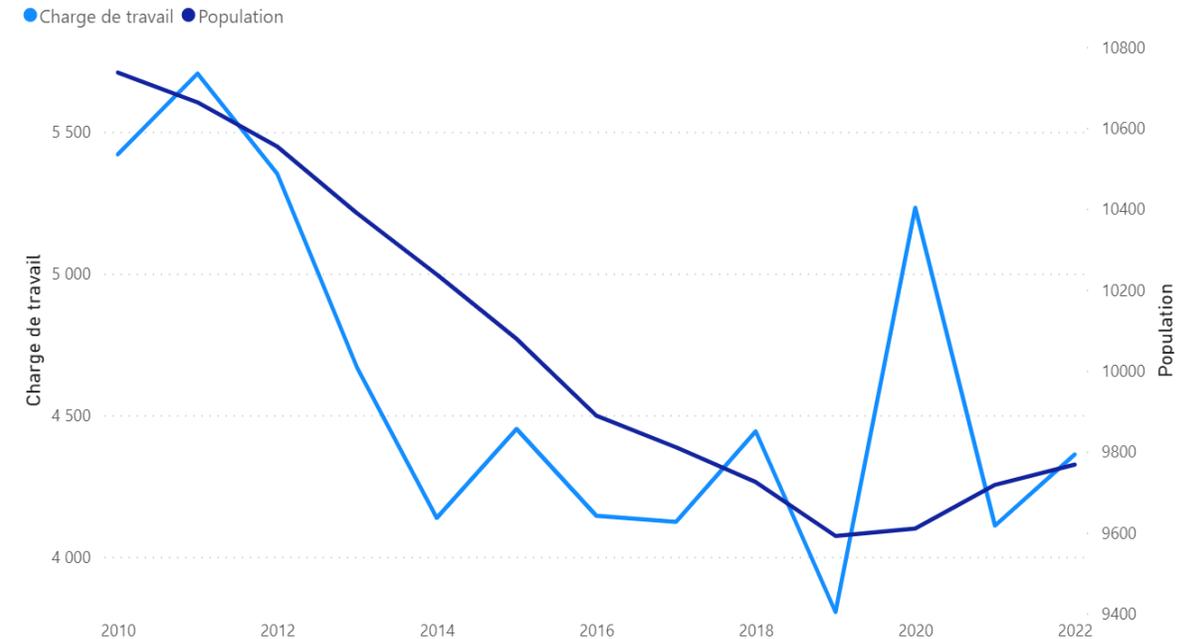
## Portrait national

Charge de travail et population de 2010 à 2022 (provincial)



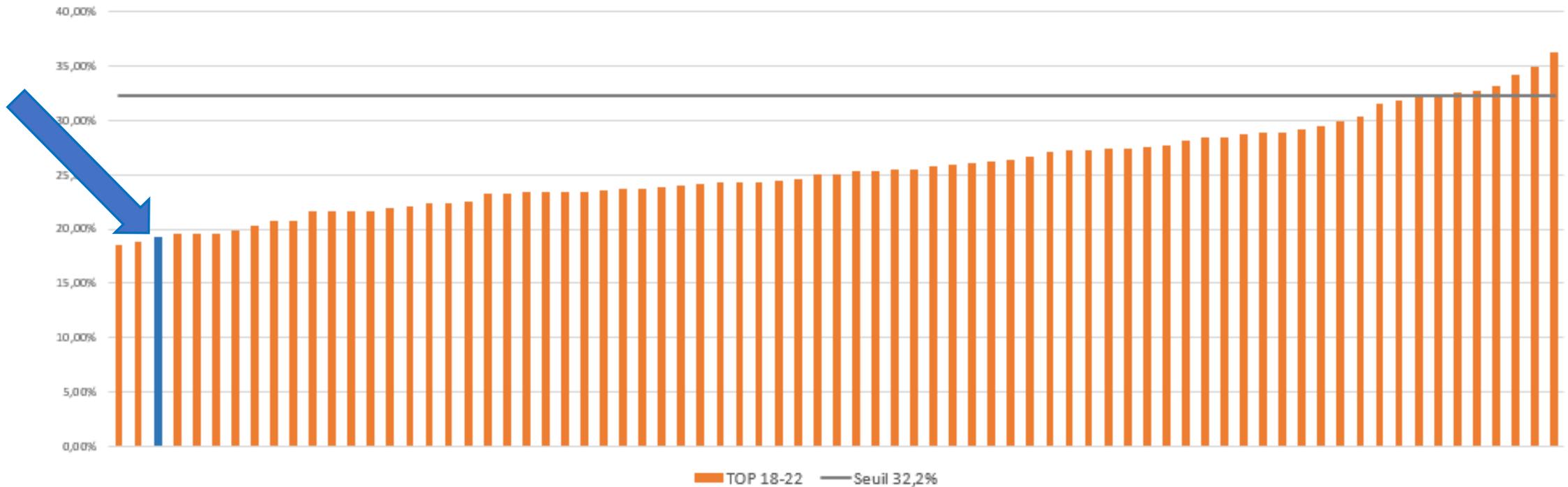
## Portrait de la MRC

Charge de travail et population de 2010 à 2022 (MRC)



# MRC de La Haute-Gaspésie vs les autres postes

Taux d'occupation en gendarmerie



# Historique des effectifs liés à l'entente

	Entente échue	Portrait actuel	À la signature
Officier (s)	1	-	-
Enquêtes (E)	2	2	2
Gendarmerie (G)	18	18	17
Taux d'occupation E	-	38 %	38 %
Taux d'occupation G	-	19,23 %	20,43 %
<b>Total à l'entente</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>19</b>

## Rappel

Le taux d'occupation en:

- Enquête se situe entre 43 % et 63 %
- Gendarmerie ne dépasse pas 32,2 %



# Conclusion

La méthodologie présentée permet de:

- Dégager une marge de manœuvre similaire pour le travail initié
- Offrir à toutes les MRC un service de proximité équitable et adapté

## Sécurité routière et récréotouristique



## Proximité avec les citoyens



## Prévention



# Période de questions





**Merci de votre attention**

# Lexique

<b>CdT</b>	Charge de travail (heures)
<b>CLPC</b>	Coordonnateur local en police communautaire
<b>CLPC (CS)</b>	Coordonnateur local en police communautaire pour le CSMRC
<b>CRPC</b>	Coordonnateur régional en police communautaire
<b>CSMRC</b>	Centre de services MRC
<b>DEMRC</b>	Division d'enquête MRC
<b>ETC</b>	Effectif à temps complet (nombre)
<b>FDR15</b>	Facteur de disponibilité des relèves (31 postes)
<b>FSP</b>	Fonds des services de police



# Lexique (suite)

<b>GFST</b>	Grande fonction de la surveillance du territoire
<b>GFEC</b>	Grande fonction des enquêtes criminelles
<b>PIMS/ PIJ</b>	Policier intervenant en milieux scolaires/ Policier intervenant en milieux jeunes
<b>TOP/ TO</b>	Taux d'occupation du poste (%) Taux d'occupation en enquête (%)

