



## Service de l'accès et de la protection de l'information

600, rue Fullum, Suite 1.100 UO 3210  
Montréal (Québec) H2K 3L6

Notre référence : 2407 512

Le 8 octobre 2024

**OBJET :** Votre demande en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (c. A-2.1)* concernant des renseignements statistiques

Monsieur,

Nous avons effectué l'étude de votre demande, reçue le 22 juillet 2024 et visant à obtenir les renseignements suivants pour les cinq dernières années :

### 1. Le nombre d'interventions policières par code de priorité\* réparties par années et par région;

	2020	2021	2022	2023	2024**
<b><u>Abitibi-Témiscamingue</u></b>					
Priorité 0***	n/d	134	1 922	1 683	932
Priorité 1	9 424	9 574	8 303	7 929	5 245
Priorité 2	14 779	15 696	16 059	16 285	10 064
Priorité 3	2 419	2 585	2 797	2 878	1 847
<b><u>Bas-Saint-Laurent</u></b>					
Priorité 0	n/d	87	1 170	1 274	734
Priorité 1	9 430	9 064	7 595	8 084	4 963
Priorité 2	21 130	20 748	20 000	20 899	13 976
Priorité 3	6 004	6 571	7 499	7 743	5 197
<b><u>Capitale-Nationale</u></b>					
Priorité 0	n/d	138	1 895	1 957	1 245
Priorité 1	13 884	13 283	10 940	11 239	12 131
Priorité 2	34 960	34 391	35 138	34 453	17 397
Priorité 3	7 689	8 256	8 082	7 740	4 671
<b><u>Centre-du-Québec</u></b>					
Priorité 0	n/d	137	1 931	2 073	1 331
Priorité 1	14 358	13 870	11 461	12 106	7 701
Priorité 2	29 459	30 158	30 765	30 288	18 957
Priorité 3	8 641	9 680	10 136	10 087	6 309

<b>Chaudière-Appalaches</b>					
Priorité 0	n/d	104	1 574	2 001	1 368
Priorité 1	12 005	12 186	10 545	11 436	10 876
Priorité 2	26 425	26 001	26 026	29 472	16 257
Priorité 3	7 166	7 812	7 919	8 535	5 032
<b>Côte-Nord</b>					
Priorité 0	n/d	161	913	768	649
Priorité 1	4 949	4 833	3 999	4 193	2 876
Priorité 2	16 093	14 076	12 365	12 158	8 674
Priorité 3	3 537	3 324	3 016	2 913	1 983
<b>Estrie</b>					
Priorité 0	n/d	96	1340	1453	943
Priorité 1	12004	11876	10456	10788	6719
Priorité 2	24625	25195	25064	25539	16332
Priorité 3	7361	7796	8412	7874	4935
<b>Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine</b>					
Priorité 0	n/d	48	556	626	460
Priorité 1	4 042	4 061	3 532	3 529	2 265
Priorité 2	9 806	9 199	9 302	9 292	5 808
Priorité 3	3 085	3 561	3 911	3 546	2 585
<b>Lanaudière</b>					
Priorité 0	n/d	159	1984	1969	1247
Priorité 1	26251	26730	25152	24855	16660
Priorité 2	27709	27640	28257	27992	17555
Priorité 3	8551	8577	9547	9539	6431
<b>Laurentides</b>					
Priorité 0	n/d	239	2421	2360	1499
Priorité 1	21499	21656	18929	17219	11935
Priorité 2	23447	24118	26490	24490	15346
Priorité 3	5338	6146	6421	6155	4520
<b>Laval</b>					
Priorité 0	n/d	41	34	43	27
Priorité 1	14015	15201	16059	17052	11389
Priorité 2	2711	3036	3133	2196	1104
Priorité 3	434	534	561	501	277
<b>Mauricie</b>					
Priorité 0	n/d	72	1507	1217	795
Priorité 1	7613	7945	7058	6629	4609
Priorité 2	14549	15585	15787	15236	9999
Priorité 3	4264	4421	4864	4725	3262
<b>Montérégie</b>					
Priorité 0	n/d	435	3742	3948	2761
Priorité 1	49037	51165	46255	49316	32552

Priorité 2	53017	52042	54685	56635	35551
Priorité 3	10747	11738	12552	13730	9441
<b>Montréal</b>					
Priorité 0	n/d	42	84	107	106
Priorité 1	14960	15937	16022	18464	12862
Priorité 2	3156	2781	3393	3006	1518
Priorité 3	933	1153	1340	1478	1084
<b>Nord-du-Québec</b>					
Priorité 0	n/d	19	289	326	129
Priorité 1	975	1082	864	762	493
Priorité 2	2206	2015	2088	2207	1470
Priorité 3	264	326	309	338	216
<b>Outaouais</b>					
Priorité 0	n/d	178	2447	3466	1276
Priorité 1	5604	6305	4152	4038	2436
Priorité 2	9889	10594	10224	9922	6338
Priorité 3	1795	1947	2193	2423	1338
<b>Saguenay-Lac-Saint-Jean</b>					
Priorité 0	n/d	156	1661	1767	911
Priorité 1	7045	7179	5533	5385	3333
Priorité 2	17233	15867	15885	16083	10214
Priorité 3	2895	3709	3889	3550	2423
<b>Lieu non déterminé</b>					
Priorité 0	n/d	3	43	93	69
Priorité 1	152	171	103	139	95
Priorité 2	416	308	345	348	270
Priorité 3	131	143	153	267	216

Source : Direction de la gouvernance et de l'innovation technologique – Sûreté du Québec

Mise à jour : 2024-08-21

\*La légende des codes de priorité est fournie au prochain point.

\*\*Les données pour l'année 2024 s'échelonnent du 1<sup>er</sup> janvier au 21 août 2024.

\*\*\*Le code de priorité zéro a été implanté en 2021, il n'y a donc aucune donnée disponible pour l'année 2020.

## 2. Description des codes de priorités utilisés;

**Priorité 0** : Événement critique à très haut risque pour la sécurité des personnes et nécessitant une intervention policière immédiate.

**Priorité 1** : Événement à risque ou nécessitant une intervention policière rapide.

**Priorité 2** : Événement sans risque pour la sécurité des personnes et pour lequel l'intervention policière est différée, avec déplacement policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements de priorité 0 et de priorité 1.

**Priorité 3** : Événement sans risque pour la sécurité des personnes et pour lequel l'intervention policière est différée, sans déplacement policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du CRC ou avec un patrouilleur, ou bien, par le déplacement du citoyen au poste de la Sûreté

Si l'appel de service est de priorité 2 ou 3, le rendez-vous peut être fixé à l'intérieur d'un délai de 48 heures pour l'équipe de patrouilleurs en service au moment de l'appel. Ce délai peut être prolongé, exceptionnellement, selon les circonstances et les événements.

### **3. Le temps de réponse moyen par code de priorité;**

À la suite de l'analyse de ce dernier point de votre requête, nous ne pouvons pas vous fournir l'information demandée, car nos systèmes d'information ne permettent pas d'extraire l'ensemble des temps de réponse entre la réception d'un appel d'urgence et l'arrivée d'une ressource policière sur les lieux d'un événement.

Afin de produire un tel document, un exercice manuel de comparaison et de compilation serait nécessaire, et ce, au sens de l'article 15 de la *Loi sur l'accès*.

Or, la loi n'impose aucune obligation à un organisme de faire un tel exercice pour répondre à une demande d'accès. Par conséquent, la Sûreté du Québec ne détient pas de document sous la forme demandée (article 1 de la *Loi sur l'accès*).

Si vous avez besoin d'assistance pour comprendre la présente décision, nous vous invitons à contacter le soussigné en écrivant à l'adresse du Service de l'accès et de la protection de l'information : [accesdocuments@surete.qc.ca](mailto:accesdocuments@surete.qc.ca)

Vous trouverez, ci-joint, les articles de loi mentionnés ainsi que l'avis relatif au recours en révision prévu à la section III du chapitre IV de la *Loi sur l'accès*.

Veillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

#### **ORIGINAL SIGNÉ**

Zaki M. Grigahcine  
Responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels