



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC D'ARTHABASKA
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2023
AU 31 MARS 2024



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS / PIJ	Programme d'intervention en milieu scolaire / Policier intervenant jeunesse (projet pilote)
PLI-Élus	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC d'Arthabaska de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2023-2024. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités déterminées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire desservi par notre unité.

Vous retrouverez notamment dans ce rapport, les activités réalisées en lien avec les priorités locales ainsi que les statistiques relatives à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et finalement, celles reliées au traitement des cartes d'appel.

Au cours de la dernière année, nous avons travaillé afin d'être visibles sur l'ensemble de notre territoire à l'aide de stratégies diversifiées, telles que la venue d'un patrouilleur-motard, un programme cadets reconduit et la poursuite du programme de parrainage « Approche RELAIS » qui est maintenant établi et qui en sera à sa troisième année. La proximité et le rapprochement de nos patrouilleurs avec les citoyens sont pour moi une priorité et des efforts soutenus seront mis de l'avant afin d'améliorer notre bilan. Depuis la mise en place de ce nouveau programme, notre présence dans les quartiers résidentiels, lieux publics ainsi que sur les artères principales de l'ensemble de nos municipalités a clairement été bonifiée.

C'est avec fierté que je vous mentionne aussi que nous poursuivons nos efforts en termes de prévention en lien avec les nouvelles technologies, de concertation auprès des victimes de violence entre partenaires intimes, d'exploitation sexuelle ainsi qu'en matière de santé mentale. D'ailleurs, à ce titre, pour la prochaine année, l'arrivée d'une intervenante sociale au sein de l'unité de la MRC Arthabaska nous permettra d'être proactifs pour l'encadrement, le suivi et l'intervention auprès de la clientèle ayant des problématiques de santé mentale. Ressource essentielle à la poursuite d'un but commun au niveau sociétal, celle-ci permettra aux patrouilleurs de la MRC d'obtenir de précieux conseils afin de mieux intervenir avec ces personnes et développer une expertise souhaitée par nos citoyens.

En conclusion, je souhaite que ce rapport et les résultats présentés vous permettent d'assurer le suivi efficace et une appréciation de la performance des services qui vous sont offerts par la Sûreté du Québec.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P. Hamel'.

Lieutenant Patrick Hamel, responsable de poste de la MRC Arthabaska

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2023-2024 et le bilan des activités réalisées.

Priorité 1 : Augmenter la présence dans les quartiers résidentiels et les endroits publics et augmenter la présence dans les artères principales des municipalités

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Nombre de patrouilles à pied. Nombre de patrouilles à vélo.	Plusieurs patrouilles à pied et à vélo ont été réalisées au cours de l'année dans la MRC.	n.d. ²
Nombre de patrouilles des cadets.	Les cadets ont effectué 329 activités au courant de la période estivale.	329
Réaliser au moins une opération à plusieurs véhicules durant une heure par municipalité par cycle de 35 jours, ce qui équivaut à 10 opérations par année par municipalité.	Plusieurs opérations ont été réalisées au cours de l'année dans la MRC.	n.d. ²
Effectuer 10 heures de présence par secteur résidentiel par cycle de 35 jours.	Plusieurs heures ont été consacrées à la présence policière dans les secteurs résidentiels au courant de l'année.	n.d. ²

Priorité 2 : Prévention et tables de concertation

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Nombre de présences et participation au Forum sur l'exploitation sexuelle.	Bien que nous n'ayons pas de donnée précise, plusieurs rencontres et participations ont eu lieu au forum sur l'exploitation sexuelle.	n.d. ²
Nombre de présences et participation à la Table de concertation en santé mentale.	Bien que nous n'ayons pas de donnée précise, plusieurs rencontres et participations ont eu lieu à la table de concertation en santé mentale.	n.d. ²
Mise en place du projet XOX.	Bien que nous n'ayons pas de donnée précise, plusieurs rencontres ont eu lieu dans le cadre du projet XOX tout au long de l'année.	n.d. ²
Nombre de rencontres projet SEXTO.	Le projet SEXTO permet de limiter et de faire cesser la propagation des images d'élèves qui revêtent un caractère sexuel, de réduire le délai d'intervention lorsque ces situations surviennent et d'éviter ou de diminuer les conséquences pour les victimes et les autres jeunes concernés. L'application de cette méthode d'intervention permet également de prévenir et sensibiliser les élèves ainsi que leurs parents au phénomène du sextage chez les adolescents. Bien que nous n'ayons pas de donnée précise, plusieurs rencontres ont eu lieu dans le cadre du projet SEXTO tout au long de l'année.	n.d. ²

Priorité 3 : Combattre la criminalité

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Nombre de dossiers d'agressions sexuelles référés au CAVAC/CALACS.	Bien que nous n'ayons pas de donnée précise, plusieurs dossiers ont été référés au centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) et au centre d'aide aux victimes d'agression à caractère sexuel (CALACS) tout au long de l'année.	n.d. ²
Nombre de sorties dans le cadre de	Bien que nous n'ayons pas de donnée précise, plusieurs	n.d. ²

² La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

l'opération CHAÎNE.	sorties dans le cadre de l'opération CHAÎNE, qui consiste à protéger les potentielles victimes d'exploitation sexuelle, ont eu lieu tout au long de l'année.	
Augmenter le nombre de plans enquêtes locales (PEL).	Nombre de plans d'enquêtes locales réalisés dans l'année.	22
Augmenter le nombre de fiches reliées aux personnes interpellées.	Nombre de fiches reliées aux personnes interpellées réalisées dans l'année.	76

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	NB REQUÊTES
Vitesse	C Les requêtes relatives à la vitesse ont eu lieu à : - Victoriaville (58) - Saint-Valère (3) - Warwick (3) - Daveluyville (2) - Sainte-Élisabeth-de-Warwick (2) - Chesterville (1) - Kingsey Falls (1) - Maddington Falls (1) - Sainte-Séraphine (1) - Tingwick (1)	73
Signalisation	C L'ensemble des requêtes relatives à la signalisation a eu lieu à Victoriaville.	27
Nuisance	C Les requêtes relatives à la nuisance ont eu lieu à : - Victoriaville (15) - Saint-Norbert-d'Arthabaska (1) - Warwick (1)	17
Règlements municipaux	C La requête relative aux règlements municipaux a eu lieu à Victoriaville.	1

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

PRÉVENTION³

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Violence entre partenaires intimes et intrafamiliale	Présentation de la conférence XOX à différentes écoles de la MRC et sensibilisation ONC VPI sur l'axe routier et présence à la Grande Place des Bois-Francis avec deux intervenantes de La Volte-Face.	22
Intimidation et violence	Présentation du programme Gang et Violence armée et de Clip Intimidation à différentes écoles de la MRC.	19
Prévention sécurité routière	Opérations cinémomètre vivant dans différentes écoles de la MRC.	7
Sécurité Aînés	Activités Aîné-Avisé avec la FADOQ au Club de golf Laurier et présence à la Journée internationale des aînés à l'Hôtel Le Victorin.	5
Sécurité des enfants	Présentation portant sur les pratiques de sécurité à appliquer à l'Halloween à différentes écoles primaires de la MRC.	5
Alcool/Drogue	Différentes activités dans la MRC pour la prévention de la consommation d'alcool et de drogue.	3
Autres	Diffusion de deux articles aux bulletins municipaux sur les pneus d'hiver et l'igloo, pour rappeler les bonnes pratiques hivernales à adopter et inviter les citoyens à la prudence sur le réseau routier.	3
Fraude	Présentation Prévenir la fraude ça débute avec vous! Mise en garde envoyée aux établissements scolaires primaires et secondaires sur le courriel frauduleux demandant une rançon.	3
Séances nouveaux arrivants / diversité ethnoculturelle	Présentation aux nouveaux arrivants de la MRC.	1
Plusieurs autres activités de prévention ont eu lieu en cours d'année, mais n'ont pas pu être répertoriées en raison des moyens de sensibilisation reliés au conflit de travail.		

³ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

POLICE DE PROXIMITÉ⁴

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par l'Approche RELAIS.

Voici les principales activités de parrainage (qui visent la création de liens privilégiés avec les acteurs clés de la municipalité) ayant pour objectif la capacité d'être proactif dans la résolution de problématiques en matière de sécurité publique. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

Notons que le rôle du CLPC s'est bonifié dans le cadre de la révision du programme de parrainage. L'Approche RELAIS vise la multiplication des liens d'échanges privilégiés avec des acteurs clés provenant de différentes sphères. C'est une approche intégrée, de concertation et de résolution de problème en sécurité publique.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Rencontres et échanges avec les élus et les directeurs généraux des municipalités.	Bien qu'il ne soit pas possible d'identifier le nombre de rencontres et échanges réalisés précisément, plusieurs rencontres et échanges avec nos partenaires ont eu lieu quotidiennement tout au long de l'année.	n.d. ⁴
Rencontres et échanges avec les acteurs-clés des services municipaux, du milieu scolaire, du milieu de la santé, du milieu communautaire et des affaires ou des partenaires en sécurité publique.		

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Dossier concernant une série de conflits et de harcèlement impliquant des familles de nouveaux arrivants. Au total, 18 événements policiers ont été répertoriés depuis 2021.
La famille est en conflit avec l'ensemble des autres familles de nouveaux arrivants habitant à Victoriaville. Des plaintes à répétitions sont portées par cette famille à la police envers les autres familles. Une analyse de chacun des dossiers a été réalisée afin de démontrer le travail policier qui a été réalisé afin de régler les conflits et harcèlements. Une rencontre, avec les partenaires, dont le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC), le

⁴ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF) et Équijustice, a également été organisée pour expliquer l'ensemble des démarches réalisées et surtout les limites policières dans ces dossiers.

Programme de cadets

Le programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la ville de Victoriaville se prévaut des services de cadets depuis plusieurs années déjà. L'été dernier, 6 cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectués par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Surveillance à pied.	Dans un festival, parcs, écoles, événements sportifs, événements culturels, etc.	192
Surveillance à vélo.	Dans un festival, parcs, quartiers, écoles, événements sportifs, événements culturels, etc.	108
Présence et participation à des événements sociaux ou culturelles.	Rock La Cauze, spectacles, Expo Agricole, etc.	18
Présence et participation à des activités humanitaires, caritatives ou philanthropiques.	Grand défi Pierre-Lavoie, popote roulante, etc.	10
Présence et participation à des activités sportives.	3 ^e édition de la Traversée du Lac-Nicolet.	1

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
7 mai 2023 : Présence et visibilité à la course pour Pascal Lambert à Warwick. Total de 300 participants.
10 au 12 août 2023 : Présence et visibilité à l'évènement Rock la Cauze à Victoriaville.
12 août 2023 : Présence et visibilité au Festival Mécanique à Tingwick.
19 août 2023 : Présence et visibilité à l'évènement de Tires de tracteurs à Sainte-Séraphine.
3 septembre 2023 : Présence et visibilité à la soirée Hop la Ville pour le spectacle des 2 frères à Victoriaville.
8 et 9 septembre 2023 : Présence et visibilité à l'évènement du Grand BBQ à Warwick.
16 septembre 2023 : Présence et visibilité au défi des Appalaches pour la course de vélo sur route à Victoriaville.
23 septembre 2023 : Présence et visibilité aux festivités du 125 ^e à Notre-Dame-de-Ham.
30 septembre et 1 ^{er} octobre 2023 : Présence et visibilité à l'évènement de la balade gourmande à Victoriaville.
8 octobre 2023 : Présence et visibilité au Rallye Jeepy à Victoriaville.
19 octobre 2023 : Rencontre des élèves de l'école primaire Académie internationale Zig-Zag pour découvrir le milieu policier à Victoriaville.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

20 octobre 2023 : Participation à la nuit des sans-abris, distribution de soupe lors de la soirée à Victoriaville.
27 octobre 2023 : Présence et visibilité au Colisée Desjardins lors d'un match des Tigres de Victoriaville.
27 octobre 2023 : Présence et visibilité à la fête d'Halloween au centre-ville de Victoriaville et à la sortie du calendrier Alkaline au Complexe Sacré-Cœur à Victoriaville.
31 octobre 2023 : Présence et visibilité dans les rues de Victoriaville, Warwick, Daveluyville et Kingsey Falls pour l'Halloween.
31 octobre 2023 : Rencontre pour découvrir le milieu policier au Carrefour Jeunesse Emploi Arthabaska (CJE).
1 ^{er} novembre 2023 : Visite du poste de police pour des personnes avec une déficience intellectuelle.
3 novembre 2023 : Présence et visibilité à la Journée des services d'urgence à Sainte-Sophie d'Halifax.
14 novembre 2023 : Participation à la soirée carrière avec les étudiants du Tremplin DEC du Cégep de Victoriaville.
14 novembre 2023 : Présentation du métier, de l'équipement et du véhicule patrouille aux enfants de la garderie de La petite école Vision de Victoriaville.
2 décembre 2023 : Présence et visibilité au match de hockey sénior A du JB de Daveluyville.
20 décembre 2023 : Distribution des paniers de Noël à Victoriaville.
Plusieurs autres activités communautaires ont eu lieu en cours d'année, mais n'ont pas pu être répertoriées en raison des moyens de sensibilisation reliés au renouvellement du contrat de travail.

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC d'Arthabaska. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2024-05-06

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La sécurité des réseaux de transport

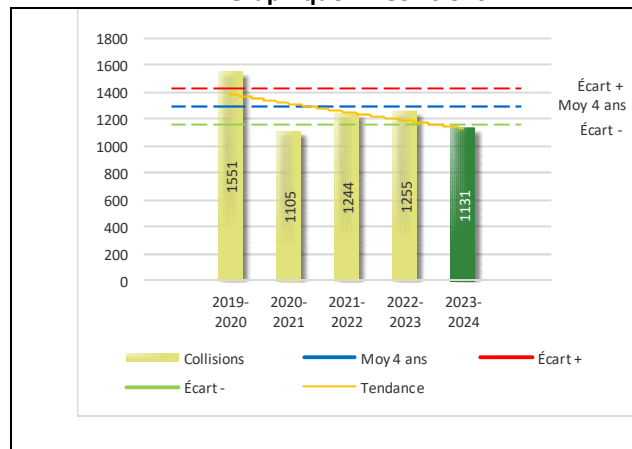
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Collisions						
	Collisions mortelles	11	7	5	8	5
	Collisions avec blessés graves	5	3	4	2	7
	Collisions avec blessés légers	348	235	264	251	276
	Autres collisions avec blessés ¹	7	8	3	3	1
	Collisions matérielles	1 180	852	968	991	842
	Sous-total :	1 551	1 105	1 244	1 255	1 131
Interventions						
	Avertissements nautiques	0	6	45	3	11
	Capacités affaiblies	158	104	170	196	183
	Autres crimes ²	237	140	152	165	153
	Constats provinciaux	2 773	2 980	2 452	1 674	1 295
	Constats municipaux	4 325	5 004	4 251	3 394	3 291
	AVVR ³	273	152	120	103	92
	Avertissements	6 198	8 649	8 369	5 828	4 434
	Sous-total :	13 964	17 035	15 559	11 363	9 459

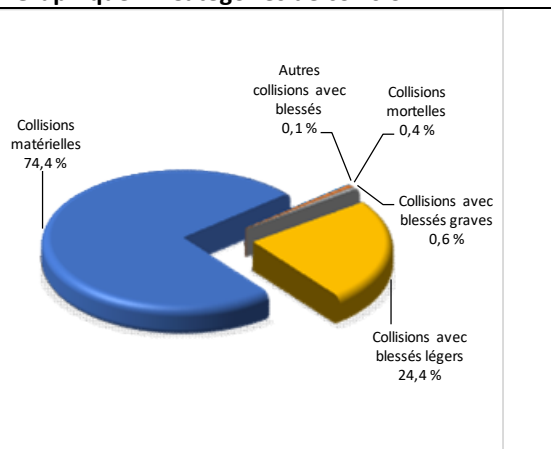
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision



Collisions

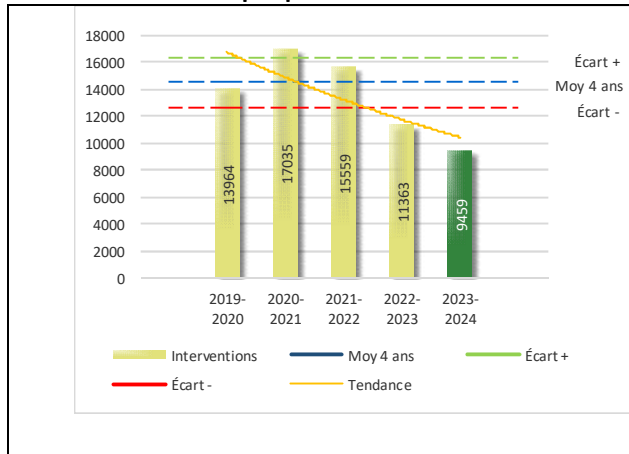
Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 1131, se situe légèrement en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport aux années antérieures.

On constate une baisse au niveau des autres collisions avec blessés qui affichent une baisse de 2 collisions par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision.

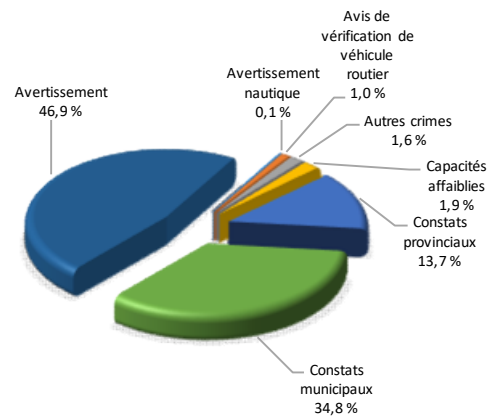
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

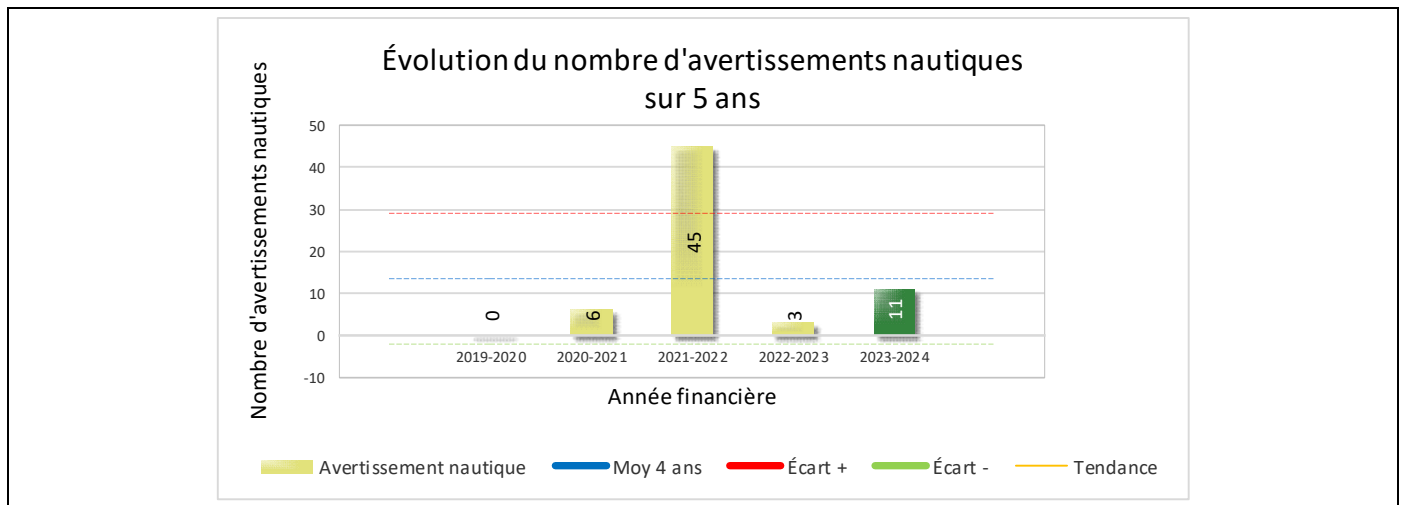


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats demeurent sous la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des avertissements nautiques qui affichent une augmentation de 8 interventions (266%) par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Avertissements nautiques au cours des dernières années



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1) Alarmes ¹	45	42	33	59	78
2) Vente	0	0	2	3	9
3) Circulation ²	51	28	550	391	193
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	674	833	707	413	335
5) Nuisance	81	91	62	31	49
Total :	851	994	1 354	897	664

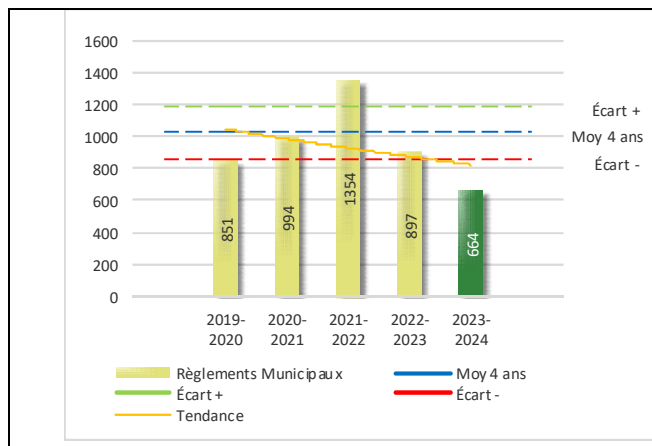
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

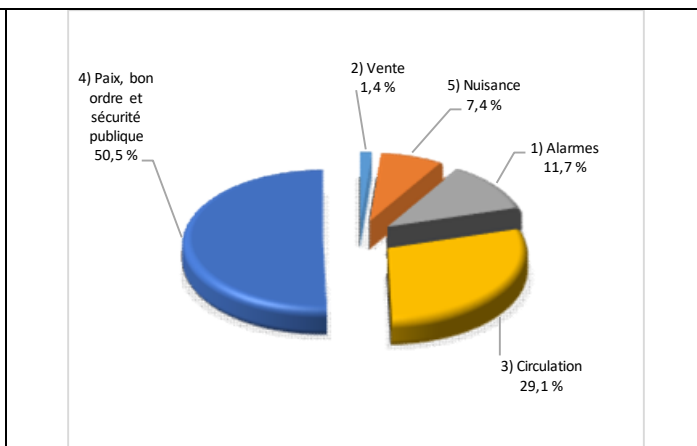
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 664 constats, soit une diminution de 233 constats (26%).

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année (664 constats) est inférieur au nombre moyen de constats émis (1024 constats) depuis les quatre dernières années. Cela représente une diminution de 360 constats (35%). On remarque dans le graphique 7 que les infractions en lien avec la réglementation de paix, bon ordre et sécurité publique représentent une large part des constats émis pour des infractions aux règlements municipaux occupant ainsi 50,5% des interventions municipales.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
Priorité 0	0		0		144		526		589	
Priorité 1	4 171		4 140		3 713		3 194		3 418	
Priorité 2	7 411		7 619		7 250		7 734		7 597	
Priorité 3	2 050		2 187		2 406		2 462		2 604	
Total :	13 632		13 946		13 513		13 916		14 208	
Alarmes¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	1 382	10%	1 091	8%	1 074	8%	883	6%	827	6%

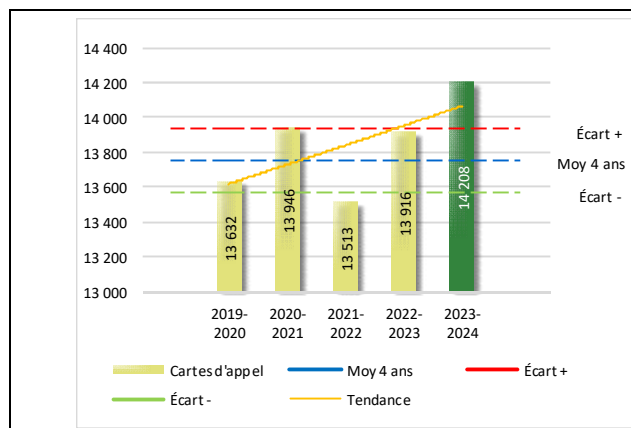
¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a diminué de 281 (25%) par rapport à la moyenne des années précédentes. En ce qui concerne les cartes d'appel, on constate une augmentation de 456 (3%) par rapport à la moyenne des quatre dernières années.

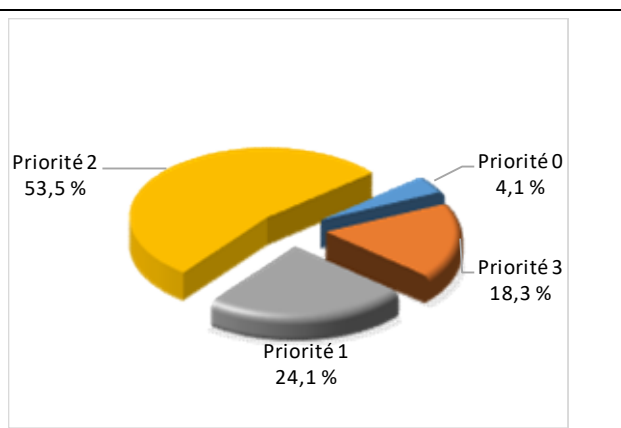
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2023 -2024, les policiers assignés au CRC ont répondu à 159 appels et ont ouvert 136 dossiers pour la MRC d'Arthabaska.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe en au-dessus de l'écart supérieur.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année, affichant 53,5% du nombre total de cartes d'appel.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La criminalité

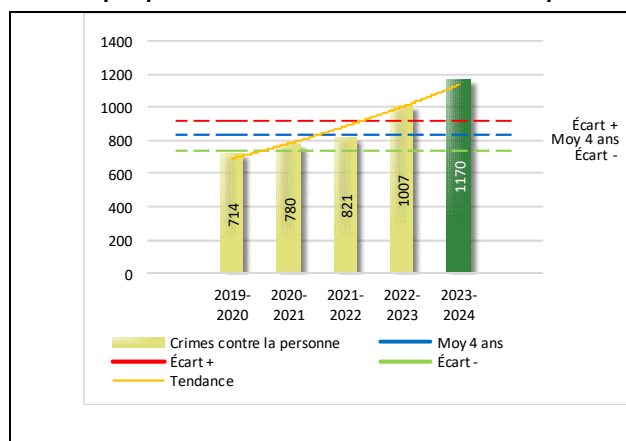
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1000- Crimes contre la personne¹					
Infractions entraînant la mort	0	1	3	2	1
Agressions sexuelles	95	119	115	152	137
Voies de fait	382	402	419	508	593
Vols qualifiés	8	9	1	6	1
Autres crimes contre la personne ²	229	249	283	339	438
Crimes contre la personne :	714	780	821	1 007	1 170

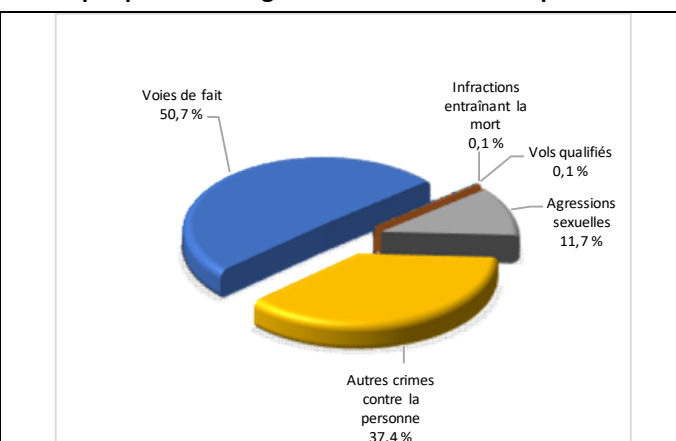
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de l'écart moyen supérieur.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats présentent une augmentation de 31% par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC avec 339 crimes contre la personne en plus.

Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année, représentant 50,7% du nombre total de crimes contre la personne.

La hausse du nombre de cas de violences entre partenaires intimes en province n'est pas différente dans notre MRC. La hausse des voies de fait en fait partie et le démontre bien. Nous avons, par ailleurs, reconduit cette priorité locale pour l'année 2024-2025 à cet effet. Les victimes de violence entre partenaires intimes sont désormais accompagnées par une ressource communautaire.

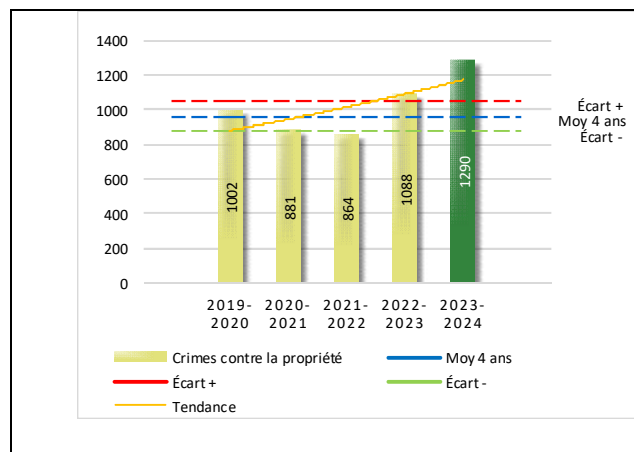
Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	14	21	18	14	20
Introductions par effraction	174	70	89	116	116
Vols simples	313	246	269	312	443
Vols de véhicule	82	75	70	108	91
Recels	12	12	11	14	21
Fraudes	176	305	260	375	390
Méfais	231	152	147	149	209
Crimes contre la propriété :	1 002	881	864	1 088	1 290

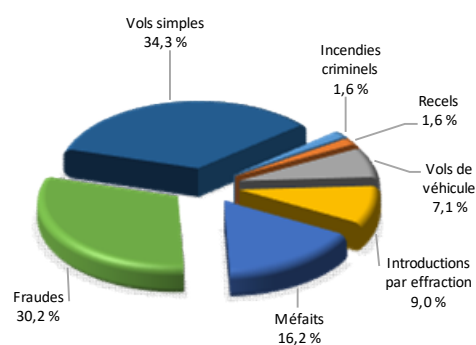
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats présentent un recul de 35%, affichant 331 crimes contre la propriété en plus par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC avec une moyenne de 959 crimes contre la propriété.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les vols simples et les fraudes sont les types de crimes commis le plus fréquemment au cours de l'année, représentant respectivement 34,3% et 30,2% de l'ensemble des crimes contre la propriété.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

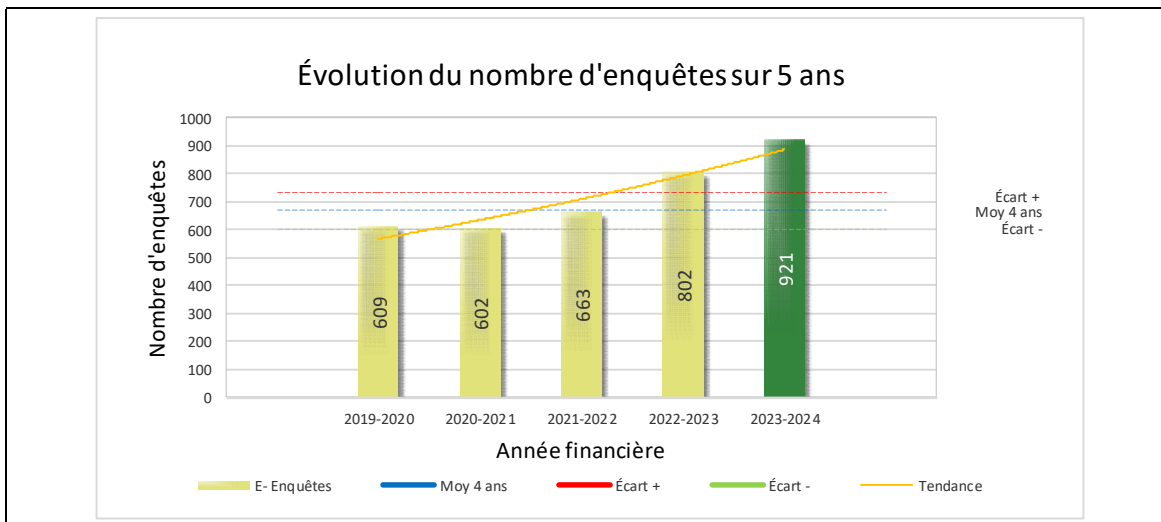
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	233	226	205	225	267
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	110	119	96	89	82
6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	101	1	2	0
7000- Infractions aux lois provinciales	86	179	196	136	110
Autres criminalités :	429	625	498	452	459
Activités policières					
A- Assistances	138	137	193	174	209
B- Permis	28	28	25	28	38
E- Enquêtes	609	602	663	802	921
F- Événements relatifs à la RACJ ²	57	7	126	108	140
P- Objets perdus ou trouvés	14	27	30	39	43
R- Interventions policières ³	662	646	1 036	959	1 116
V- Véhicules retrouvés ou remisés	35	25	52	55	69
X- Interpellation, observation et autre	240	221	162	114	87
Activités :	1 783	1 693	2 287	2 279	2 623
Total criminalité et activités :	3 928	3 979	4 470	4 826	5 542

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : NOMBRE D'ENQUÊTES AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre d'enquêtes a subi une augmentation de 252 enquêtes (38%) en 2023-2024 affichant 921 enquêtes comparativement à la moyenne des quatre dernières années qui s'élève à 669 enquêtes. Il s'agit majoritairement des dossiers de santé mentale et de mort humaine. Nous avons mis en place une priorité pour les dossiers de santé mentale qui sont aussi en augmentation partout en province. Pour l'année 2023-2024, nous avons maximisé les échanges avec les ressources en santé mentale en participant aux tables de concertation en santé mentale.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE⁵

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles sont donc distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE	Année courante
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS	n.d. ⁵
Nombre d'élèves rencontrés	
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu	
Nombre d'établissements scolaires sur le territoire	45

⁵ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSION/SUPPORT	NOMBRE DE POLICIERS	DURÉE TOTALE - HEURES
Interventions spécifiques : Recherches en forêt, maintien et rétablissement de l'ordre, etc.	4	23	218,5
Maître-chien	19	19	81
Cavalerie	4	5	73,5
Sauveteur	2	4	25
TOTAL	29	51	398

- En collaboration avec le Bureau de coordination et du soutien opérationnel (BCSO) du district Sud, les patrouilleurs de soutien MRC ont participé à des activités en sécurité routière. Lors de ces activités, ils ont émis des constats ou des avertissements. À noter que le nombre de constats et d'avertissements sont inclus dans le nombre total présenté au tableau 1. C.
- La Division de l'intervention en crime organisé a effectué, en compagnie de nos patrouilleurs, 9 visites dans les bars et restaurants sur le territoire de la MRC.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Le bulletin d'information policière MRC d'Arthabaska vous présente les réalisations entreprises localement par la Sûreté en matière de sécurité routière et récréotouristique, enquêtes criminelles et prévention. Vous y trouverez des actions concrètes en réponse aux enjeux et préoccupations soulevés par vos élus en matière de sécurité publique. Ces bulletins sont disponibles au sq.gouv.qc.ca/bulletins/

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

- Le 4 mai 2023, les policiers des postes des MRC de l'Érable et d'Arthabaska, en collaboration avec l'Escouade régionale mixte (ERM) Estrie, ont procédé, à une opération en matière de vente de cannabis illicite et de trafic de stupéfiants dans le cadre du programme ACCÈS-Cannabis à **St-Louis-de-Blandford**. L'opération a permis aux policiers de procéder à l'arrestation d'un homme et d'une femme en lien avec de la vente de cannabis illicite et du trafic de stupéfiants. La perquisition a permis de saisir, entre autres, du cannabis, du haschich, des champignons et du matériel de production de cannabis.

[OPÉRATION EN MATIÈRE DE CONTREBANDE – SAINT-LOUIS-DE-BLANDFORD - Sûreté du Québec \(gouv.qc.ca\)](#)

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.