



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE
CHARLEVOIX-EST DE LA
SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2023 AU
31 MARS 2024



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS / PIJ	Programme d'intervention en milieu scolaire / Policier intervenant jeunesse (projet pilote)
PLI-Élus	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de Charlevoix-Est de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2023-2024. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités déterminées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

Vous retrouverez notamment dans ce rapport, les activités réalisées en lien avec les priorités locales ainsi que les statistiques relatives à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et finalement, celles au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'D. Gagnon'.

Sergent Dominic Gagnon
Responsable du poste de la MRC de Charlevoix-Est

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2023-2024 et le bilan des activités réalisées.

Priorité : Accentuer l'approche de police de proximité afin que les agents de la Sûreté du Québec se fassent connaître davantage et qu'ils développent des liens de confiance avec les citoyens

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Réaliser des activités de rapprochement et de proximité	Participation à l'activité Découvrir le milieu policier	1 ¹
Patrouille à pied	Parcs	1 ¹
Présence lors d'événement et activités	Secteur du Havre (incluant les bars et quai)	2 ¹
Café- rencontre avec un policier		n.a ¹

Priorité : Accentuer la surveillance policière relative à la sécurité routière dans les quartiers résidentiels et les zones scolaires

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Opérations de surveillance de vitesse au volant dans les zones résidentielles	Le moment et l'emplacement des opérations vitesse sont déterminés en fonction des sites accidentogènes et des périodes d'achalandage.	27 ¹
Opérations de sécurité dans les zones scolaires	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations de cinémomètre et s'assurent du respect des traverses piétonnières dans les zones scolaires.	26 ¹

Priorité : Accentuer la surveillance policière relative aux traverses piétonnes et aux cyclistes

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Accentuer la surveillance policière aux traverses piétonnières	Il s'agit d'opération de surveillance et de sensibilisation au respect des traverses pour piétons.	8 ¹

² La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Suite à une pétition citoyenne de 169 résidents de la ville de Clermont, une demande de surveillance de la vitesse des poids lourds en provenance des carrières a été effectuée. Emplacement de la requête : Chemin des Lacs, Rue des Vieux moulins et la rue Clairval, du lundi au vendredi.	C Surveillance de la vitesse des poids lourds	

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION³

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	Nb ACTIVITÉS (Bimestre courant)	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS (DEPUIS 1 ^{ER} AVRIL)
Opération IMPACT	n.a ²	Les opérations IMPACT impliquent au moins 3 véhicules de patrouille. Elles ont pour objectif d'augmenter la visibilité policière et conséquemment, l'impact sur le comportement des automobilistes.	n.a ²
Opération dans les zones de travaux du Ministère des Transports et de la Mobilité		Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et assurent le respect du	

³ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

<p>Opération dans les zones de travaux routiers municipaux</p> <p>Opération nationale concertée</p>	<p>corridor de sécurité afin de protéger les travailleurs.</p>	
<p>Patrouille en quad et patrouille avec véhicule aux abords des sentiers de quad</p>	<p>Durant les longs congés, les efforts en matière de surveillance du réseau routier sont intensifiés afin de sécuriser les usagers de la route et améliorer le bilan routier.</p>	
<p>Patrouille aux abords des plans d'eau</p>	<p>Opérations dans les sentiers fédérés de VTT afin de faire respecter la <i>Loi sur les véhicules hors route</i> (LVHR).</p>	
<p>Conférence Mimi il faut sauver Duncan</p>	<p>Conférence dans les écoles primaire sur la prévention des agressions et sur la sécurité face aux inconnus.</p>	

POLICE DE PROXIMITÉ⁴

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (qui visent la création de liens privilégiés avec les acteurs clés de la municipalité) ayant pour objectif la capacité d'être proactif dans la résolution de problématiques en matière de sécurité publique. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Communication avec un directeur général ou un élu	Chaque municipalité est jumelée à un parrain/marraine soit un policier du poste de la MRC où elle se situe. Ce policier effectue au minimum une rencontre de parrainage tous les mois afin de vérifier si la municipalité présente des problématiques particulières et pour effectuer un suivi aux demandes en cours.	n.a ⁴
Communication avec un acteur clé des services municipaux		
Communication avec un acteur clé des services municipaux		
Communication avec un acteur clé du milieu de la santé		
Communication avec un acteur clé du milieu de communautaire et des affaires (maison des jeunes, groupes d'entraide, leader communautaire, culturel et autochtone, commerçants, etc.)		
Communication avec un partenaire en sécurité publique (MTQ, SAAQ, contrôle routier, etc.)		
Contacts, échanges, identification, résolution et suivi de problématiques. Participation à des comités.		

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Aucun incident traité

⁴ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, les municipalités de La Malbaie et Saint-Irénée se prévalent des services de cadets depuis plusieurs années. L'été dernier, 2 cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectuées par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES
Surveillance à pied et à vélo	<ul style="list-style-type: none">• Quai Casgrain;• Promenade Samuel de Champlain;• Parc du Havre;• Centre-ville de La Malbaie;• Camp de jour;• Centre-Charlevoix;• Église Saint-Étienne;• Parc du Pélican;• Manoir Richelieu;• Rue Richelieu;• Marina de Cap-à-l'aigle;• Les jardins du Cap-à-L'aigle;• Maison des jeunes;• Complexe sportif;• Domaine Forget;• Rang Saint-Antoine;• Centre communautaire de Saint-Irénée;• La plage de Saint-Irénée;• La jetée;• Le chemin des Bains;• Quartiers résidentiels;• Grand prix cycliste de Charlevoix.
Participation à différentes activités de prévention envers les citoyens.	<ul style="list-style-type: none">• Traverse piétonnière;• Stationnement;• Sécurité nautique;• Vols dans les véhicules;• Violence conjugale;• Vol à l'étalage;• Santé mentale;• Bon voisinage;• Mimi, il faut sauver Duncan;• Cyber Sûreté – Mission Sécurité-T;• Maltraitance envers les personnes âgées;• Programme Génivélo (SAAQ);• Distractions au volant;• Kiosque sur les capacités affaiblies.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Rencontre de partenaires	<ul style="list-style-type: none"> •Maison des jeunes; •Organisme Guêpe; •Maire de La Malbaie; • Conseillers municipaux; •Moniteurs de camp de jour; •Mairesse de Saint-Irénée; •Responsable des travaux municipaux.
--------------------------	---

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
La policière intervenante jeunesse (PIJ) a présenté un atelier ayant pour thème « La fraude évolue, reste à l'affût » aux trois groupes de 5e secondaire de l'École Secondaire du Plateau à La Malbaie. Le tout dans le but de sensibiliser les jeunes aux bons réflexes à adopter afin de se prémunir d'une fraude et à l'importance de signaler un tel événement.
Collecte de sang d'Héma Québec à La Malbaie en collaboration avec la Sûreté du Québec et les ambulanciers de Charlevoix-Est. Près du tiers des policiers de la MRC de Charlevoix-Est ont effectué un don.
Participation de l'agente policière intervenante jeunesse à l'activité défi du 5 km à l'école secondaire du Plateau. L'activité avait pour objectif de faire bouger les jeunes et de promouvoir de saines habitudes de vie.
Une policière a organisé en collaboration avec la direction de l'école Notre-Dame-du-Bon-Conseil, l'activité du cinémomètre vivant. De nombreux automobilistes qui circulaient ont vu les enfants déambuler afin de les conscientiser à la limite de vitesse.
La policière intervenante jeunesse (PIJ), a effectué une activité de sensibilisation en prévision du bal de finissants. Plusieurs partenaires étaient présents, dont ressource Genesis, Calacs, Évolution Charlevoix.
La policière intervenante jeunesse (PIJ) était présente à l'école primaire Beau-Soleil à Saint-Aimé-des-Lacs dans la classe de 6e année afin de souligner la fin du programme Unité sans violence. Lors de l'atelier, les différentes formes de violence, la différence entre les taquineries, les conflits et l'intimidation ont été expliquées aux élèves. Le programme Unité sans violence vise à inciter les jeunes à prendre l'engagement de ne pas accepter la violence et de s'exprimer adéquatement. Les jeunes, membres de l'unité, seront des ambassadeurs de la non-violence et des exemples pour leurs pairs. Pour l'occasion, un diplôme a été remis à chacun des élèves ayant contribué au maintien d'une école sans violence.
La policière intervenante jeunesse (PIJ) a rencontré dans un cadre informel les élèves de l'École Secondaire du Plateau lors de l'activité Triomphe. Cette activité vise à récompenser et à motiver les étudiants à poursuivre leur parcours scolaire.
Présence policière lors du Rodéo de Charlevoix.
Présence policière lors des festivités de la St-Jean-Baptiste dans les différentes Municipalités de la MRC.
Présence policière lors des festivités de la fête du Canada.
Présence policière lors du Triathlon de Charlevoix.
Présence policière lors de la 10e édition du Bike Event Charlevoix.
Présence policière lors de l'Ultra-Trail Harricana La Malbaie.
La policière intervenante jeunesse (PIJ) a effectué 9 ateliers visant à sensibiliser les jeunes sur les répercussions de l'intimidation et à les outiller lorsqu'ils en sont victimes auprès des élèves de première secondaire.
La policière intervenante jeunesse (PIJ), a rencontré les élèves de quatrième et cinquième secondaire de l'École Secondaire du Plateau à La Malbaie, lors de la présentation de l'organisme MADD (Mothers against drunk driving). La conférence avait pour objectif de sensibiliser les jeunes aux risques et aux conséquences de la conduite avec les capacités affaiblies par l'alcool et la drogue.
Deux policières ont dîné avec les jeunes de la Maison des jeunes de La Malbaie pour souligner leur implication et leur participation dans le projet du « challenge coin ». Un montant de 830\$ leur a été remis.
La policière intervenante jeunesse (PIJ), a animé sept ateliers sur la cybercriminalité à l'École Secondaire du Plateau +à La Malbaie. Cette présentation visait notamment à éveiller l'esprit critique des élèves, quant à leur utilisation des médias sociaux et du contenu consulté en ligne ; aux répercussions que peut avoir la divulgation de renseignements personnels, la diffusion de photos ou de vidéos sur Internet et à les conscientiser aux conséquences que peuvent entraîner des comportements à risque en ligne.
Une policière a rencontré les élèves de 5 et 6 ième année de l'école Laure-Gaudreault, à La Malbaie, afin de les informer sur des lois sur le système de justice pénale pour adolescent (LSJPA). L'objectif était de les sensibiliser aux conséquences judiciaires lors de la commission de différents délits.
Présence policière au Rallye de Charlevoix.
La policière intervenante jeunesse (PIJ) a rencontré 11 groupes d'élèves du préscolaire des écoles Notre-Dame-de-Lorette, Laure-Gaudreault, Marie-Victorin, Notre-Dame-du-Bon-Conseil ainsi que des Eaux-Vives. La rencontre avait pour but de donner les consignes à respecter pour une cueillette de bonbons en toute sécurité lors de la fête d'Halloween. Des brassards lumineux ont été remis aux élèves pour l'occasion.
Présence policière lors de la cueillette des bonbons d'Halloween.
Les policiers du poste de la Sûreté du Québec de Charlevoix-Est ont disputé une partie amicale de Volley-Ball avec comme,

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

opposant, l'équipe féminine les Impulsives de Charlevoix.

Cette rencontre amicale a contribué à promouvoir l'importance de l'activité physique et de saines habitudes de vie et ce, dans toutes les sphères du quotidien. De plus, les policiers ont offert un don de 200 \$ à l'équipe afin de les soutenir dans leurs activités.

La policière intervenante jeunesse (PIJ), a animé le premier atelier du programme Unité sans violence à l'école Marie-Victorin et à l'école Beau-Soleil.

Dans le cadre d'une opération nationale concertée, les policiers ont tenu un kiosque au supermarché IGA de Baie-Saint-Paul ainsi qu'au Centre commercial Le Centre de La Malbaie afin de sensibiliser la population à la violence entre partenaires intimes. Ils étaient accompagnés d'intervenantes de la maison La Montée.

La policière intervenante jeunesse (PIJ), a animé le deuxième atelier dans le cadre du programme Unité sans violence à l'école Beau-Soleil ainsi qu'à l'école Marie-Victorin. Cette rencontre était l'occasion pour les élèves de 5 et 6e année de signer leurs contrats d'engagement à ne pas accepter toutes les formes de violence.

La policière intervenante jeunesse, a animé un kiosque sur la prévention de la conduite avec les capacités affaiblies à l'école secondaire du Plateau. Pour l'occasion, les lunettes Fatal Vision (Marijuana) ont été utilisées. Le kiosque fut un franc succès auprès des élèves.

La policière intervenante jeunesse (PIJ), a animé l'atelier Mission Sécuri-T aux élèves de 6e année des écoles Laure-Gaudreault et Fernand-Saindon. L'objectif était de sensibiliser et d'encourager les jeunes à adopter de bonnes habitudes lors de leur utilisation des réseaux sociaux et des jeux en ligne.

Une policière a animé l'atelier La force de s'exprimer aux élèves de 5e et 6e année de l'école Beau-Soleil à Saint-Aimé-des-Lacs et de l'école Marie-Victorin de Saint-Siméon. Il s'agissait du quatrième atelier du programme Unité sans violence.

Une policière a organisé un café avec un policier à la résidence des Bâisseurs de La Malbaie. Elle était accompagnée de Mme Yanik Larochelle, travailleuse de milieu auprès des aînés. L'activité, qui se voulait informelle, a permis aux résidents de poser différentes questions concernant la fraude, la maltraitance et autres.

La policière intervenante en milieu scolaire (PIMS), a accompagné la fondation CAA lors de la présentation J'embarque pas à l'école secondaire du Plateau à La Malbaie. L'atelier-conférence a permis de sensibiliser les jeunes aux conséquences et aux effets du cannabis, de l'alcool et aux distractions au volant. Des activités ludiques et interactives ont été offertes aux élèves.

La policière intervenante en milieu scolaire (PIMS), a animé sept ateliers Gangs et violence armée : Piège ou réalité à l'École Secondaire du Plateau.

Cette présentation visait notamment à conscientiser les jeunes aux fausses croyances liées à l'appartenance à un gang, aux conséquences que peuvent entraîner l'utilisation d'armes qu'elles soient vraies ou des imitations, en plus de le sensibiliser aux risques des médias sociaux.

L'objectif de cette présence policière était également de leur donner les moyens et les ressources nécessaires afin de se sortir d'une situation à risque, ainsi qu'à les inciter à dénoncer tout événement en lien avec ces enjeux.

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Charlevoix-Est. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2024-05-06

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La sécurité des réseaux de transport

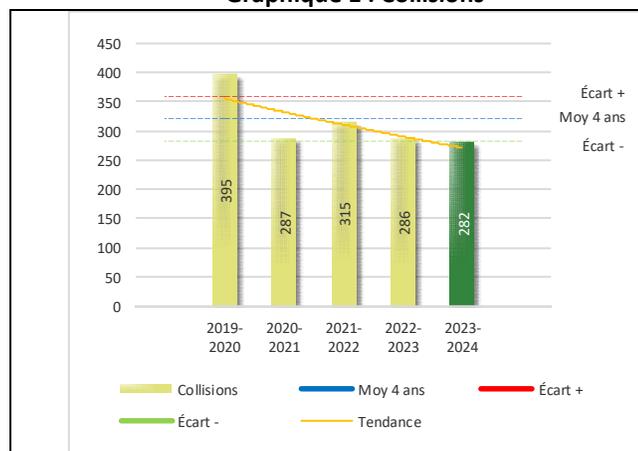
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Collisions						
	Collisions mortelles	2	2	0	3	1
	Collisions avec blessés graves	3	2	2	2	2
	Collisions avec blessés légers	71	59	49	50	54
	Autres collisions avec blessés ¹	11	3	8	5	4
	Collisions matérielles	308	221	256	226	221
	Sous-total :	395	287	315	286	282
Interventions						
	Avertissements nautiques	21	0	5	23	13
	Capacités affaiblies	31	30	30	44	45
	Autres crimes ²	55	32	28	31	36
	Constats provinciaux	614	902	900	679	875
	Constats municipaux	1 684	1 293	2 100	1 528	1 466
	AVVR ³	22	20	42	26	33
	Avertissements	1 140	1 071	1 115	734	748
	Sous-total :	3 567	3 348	4 220	3 065	3 216

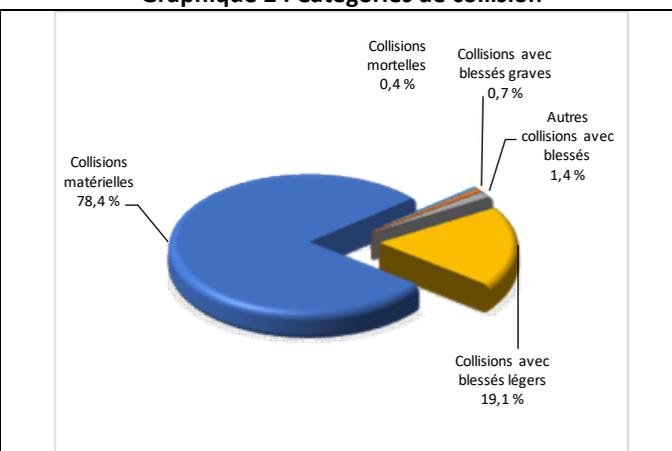
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision



Collisions

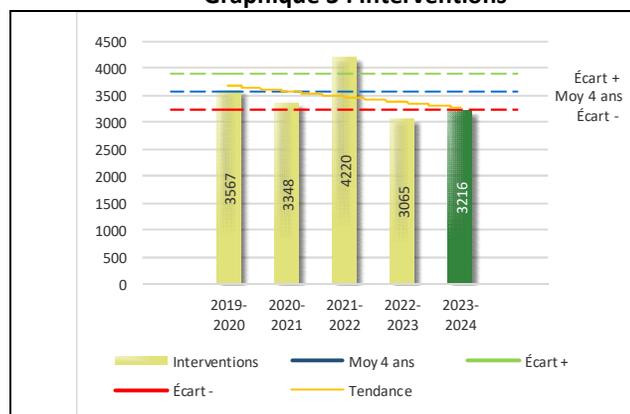
Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 282 collisions, se situe en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une baisse de 5 collisions par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision.

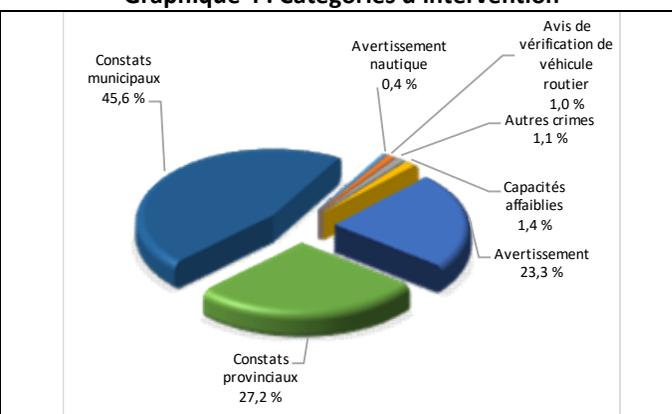
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

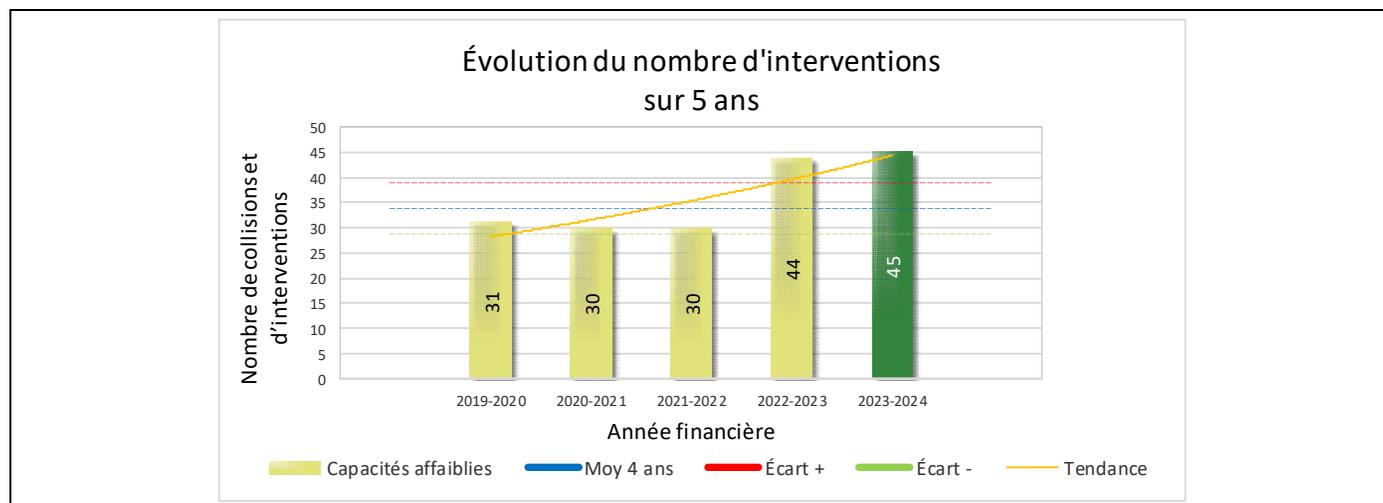


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats provinciaux qui affichent une augmentation de 196 interventions par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Capacités affaiblies au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des Capacités affaiblies. Une augmentation d'une intervention par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours.

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1) Alarmes ¹	0	0	0	1	0
2) Vente	0	2	0	1	0
3) Circulation ²	51	61	36	30	11
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	29	48	34	44	29
5) Nuisance	15	16	19	6	9
Total :	95	127	89	82	49

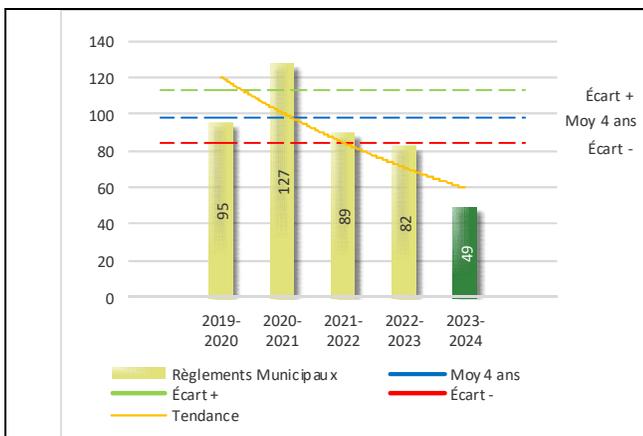
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

- 1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.
- 2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

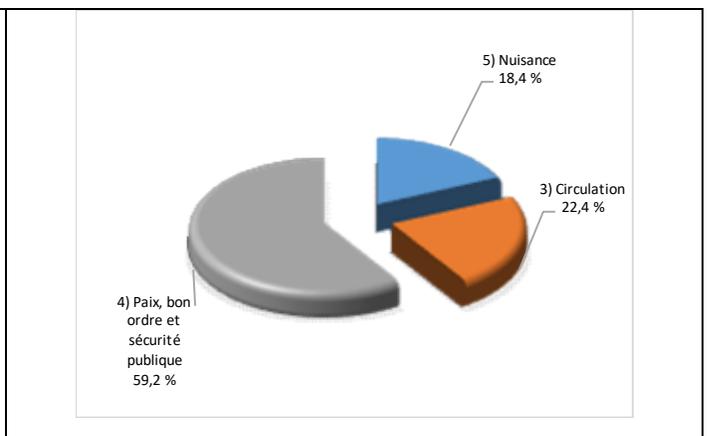
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 49 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
Priorité 0	0		0		41		125		140	
Priorité 1	657		759		653		488		634	
Priorité 2	1 697		1 893		1 824		1 656		1 670	
Priorité 3	511		552		584		535		515	
Total :	2 865		3 204		3 102		2 804		2 959	
Alarmes¹	Nb	%								
	159	6%	165	5%	136	4%	109	4%	137	5%

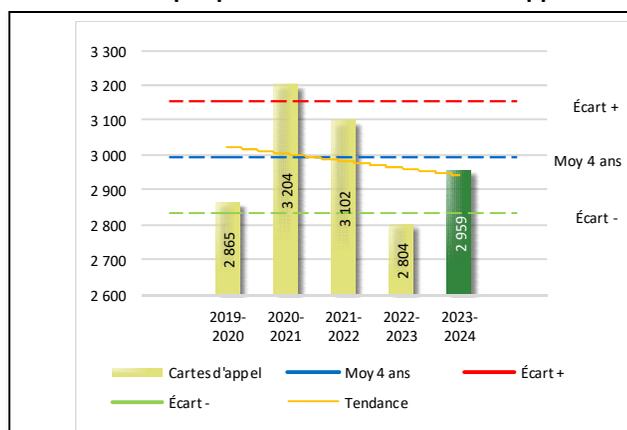
¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Par rapport à l'année précédente, le nombre total de cartes d'appel a augmenté de 155.

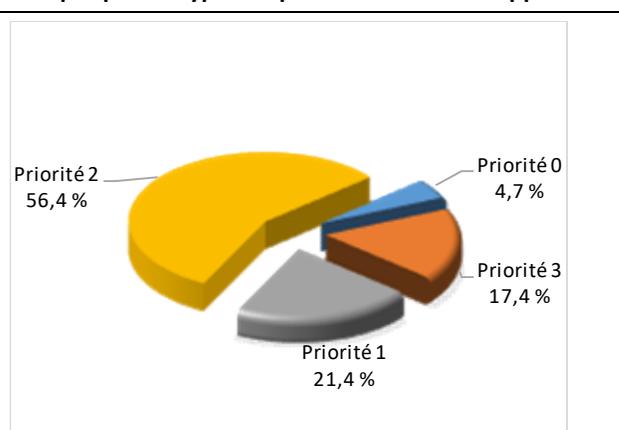
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2023 -2024, les policiers assignés au CRC ont répondu à 6 appels et ont ouvert 5 dossiers pour la MRC de Charlevoix-Est.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe en dessous de la moyenne. Cependant, cet écart demeure dans la zone d'écart moyen.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La criminalité

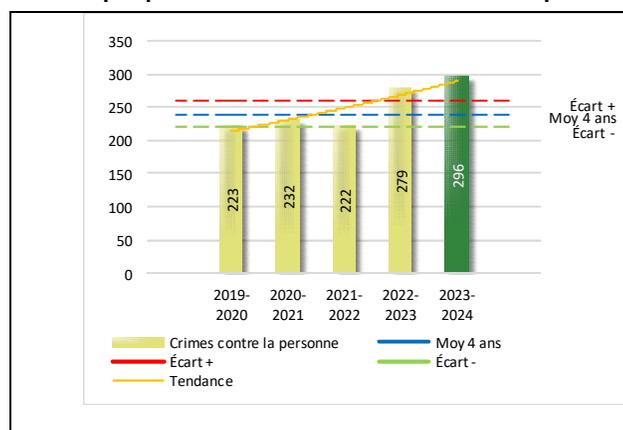
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1000- Crimes contre la personne¹					
Infractions entraînant la mort	0	1	0	0	1
Agressions sexuelles	23	9	19	24	29
Voies de fait	103	111	111	148	138
Vols qualifiés	0	1	0	0	0
Autres crimes contre la personne ²	97	110	92	107	128
Crimes contre la personne :	223	232	222	279	296

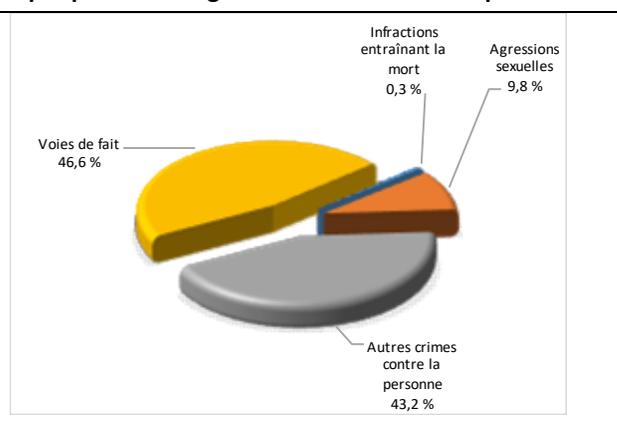
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

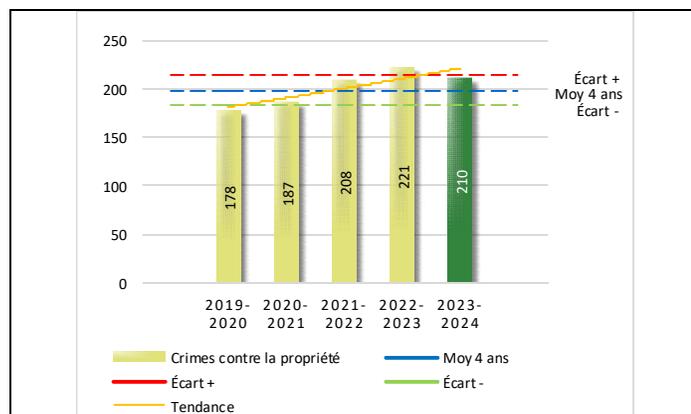
Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	2	1	1	1	0
Introductions par effraction	34	39	21	43	28
Vols simples	54	44	42	50	53
Vols de véhicule	14	7	10	7	20
Recels	2	0	1	5	3
Fraudes	36	63	71	60	54
Méfais	36	33	62	55	52
Crimes contre la propriété :	178	187	208	221	210

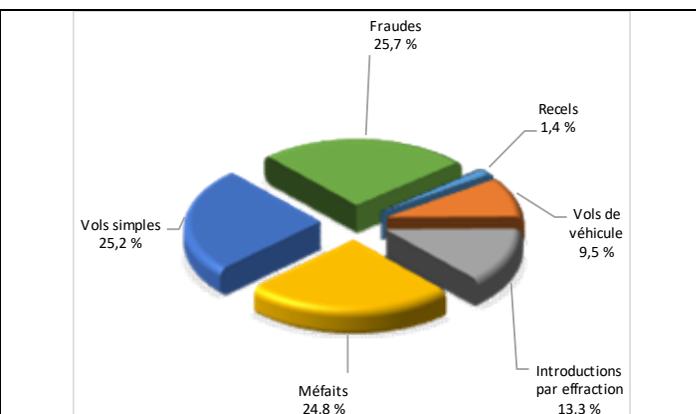
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Les fraudes sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

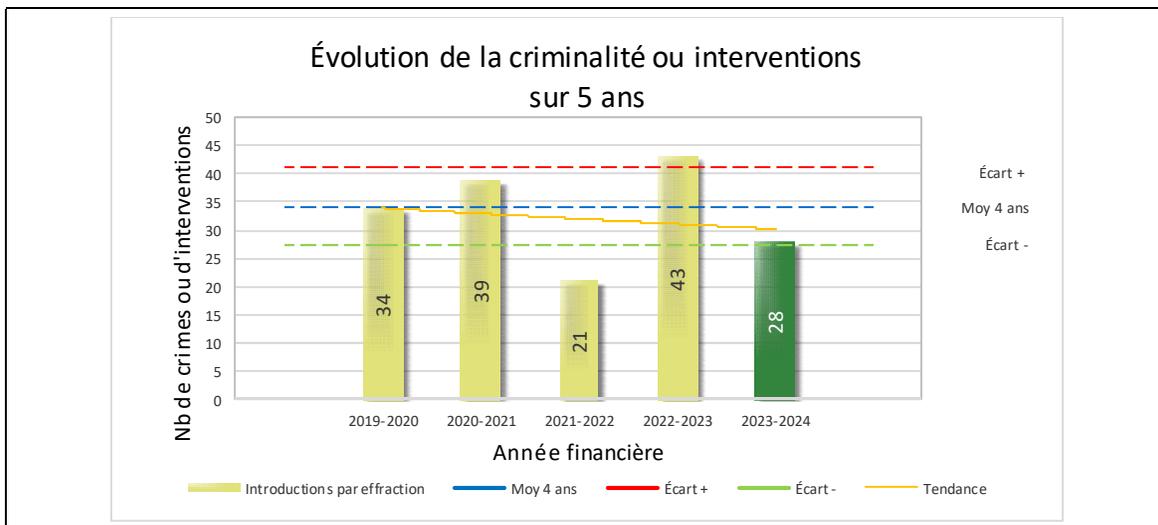
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	48	66	55	55	85
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	21	20	23	22	20
6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	2	1	0	0
7000- Infractions aux lois provinciales	20	16	36	28	34
Autres criminalités :	89	104	115	105	139
Activités policières					
A- Assistances	66	78	58	66	66
B- Permis	11	7	8	8	11
E- Enquêtes	170	191	177	231	198
F- Événements relatifs à la RACJ ²	6	8	41	51	46
P- Objets perdus ou trouvés	6	6	11	21	21
R- Interventions policières ³	145	137	295	265	292
V- Véhicules retrouvés ou remisés	5	0	21	22	13
X- Interpellation, observation et autre	15	19	20	22	37
Activités :	424	446	631	686	684
Total criminalité et activités :	914	969	1 176	1 291	1 329

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre 28 de cette année est inférieur au nombre moyen 33 depuis les quatre dernières années.

Ce type de crime présente une amélioration statistiquement significative par rapport aux années antérieures.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE⁵

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles doivent donc être distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE	Année courante
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS	50
Nombre d'élèves rencontrés	2 700
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu	8

Nombre d'établissements scolaires sur le territoire	13
---	----

⁵ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

INTERVENTIONS DE LA DIVISION MODULE D'URGENCE (DMU)			
MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSION/SUPPORT	NOMBRE DE POLICIERS	DURÉE TOTALE - HEURES
Maître-chien	6	6	18
Technicien en scènes de crime (TSC)	14	-	-
Technicien en scènes d'incendie (TSI)	1	-	-
TOTAL	21	6	18

5 dossiers traités par le CRC tels que :

- Collisions dommage matériel de plus de 2000\$;
- Délit de fuite;
- Autre vol de 5000\$ et moins;
- Collisions avec un animal.

Interventions effectuées par le Bureau de coordination et du soutien opérationnel – District-Est (BCSO) au cours de la dernière année :

- Quatre opérations en sécurité routière (OPS IMPACT);
- Présence au Drag de motoneiges des Éboulements.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Le bulletin d'information policière CSMRC de Sainte-Anne-de-Beaupré vous présente les réalisations entreprises localement par la Sûreté en matière de sécurité routière et récréotouristique, enquêtes criminelles et prévention. Vous y trouverez des actions concrètes en réponse aux enjeux et préoccupations soulevés par vos élus en matière de sécurité publique. Ces bulletins sont disponibles au sq.gouv.qc.ca/bulletins/.

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

- Le Centre de Services de St-Anne-De-Beaupré s'est récemment doté d'un Jeton de collection le représentant et dont sa vente avait pour objectif premier de redonner à sa population.
Le logo utilisé pour le représenter est issu d'un concours de dessin lancé aux jeunes des 4 MRC de notre Centre de services. Sur une soixantaine de dessins reçus, un vote a été effectué à l'issue duquel l'œuvre gagnante a été choisie. Le gagnant est un étudiant de la Polyvalente St-Aubin de Baie-St-Paul.
Offerts à la communauté policière et ses partenaires, 257 jetons ont été vendus pour une somme totale de 3320\$. La totalité des profits de la vente sera donc répartie équitablement entre les organismes ayant participé au concours soit : la maison des jeunes de la MRC de l'île d'Orléans, la maison des jeunes La Zone de St-Tite-des-Caps, les maisons des jeunes de Charlevoix-Est et la concentration Art Plastique de l'école secondaire St-Aubin.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS



- Le 19 octobre, une opération pour s'assurer du respect des feux clignotants des autobus scolaire a été réalisée dans le secteur de Saint-Siméon. Un agent prenait place à l'intérieur de l'autobus scolaire afin de repérer les infractions. Lors de cette opération, aucune infraction n'a été commise. La conductrice d'autobus scolaire ainsi que le personnel enseignant ont grandement apprécié la présence policière.
- Participation au jour du Souvenir à Saint-Siméon.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.