



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE
LA JACQUES-CARTIER

DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2023
AU 31 MARS 2024



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS / PIJ	Programme d'intervention en milieu scolaire / Policier intervenant jeunesse (projet pilote)
PLI-Élus	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de la Jacques-Cartier de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2023-2024. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités déterminées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

Vous retrouverez notamment dans ce rapport, les activités réalisées en lien avec les priorités locales ainsi que les statistiques relatives à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et finalement, celles du traitement des cartes d'appel. Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

Je profite de cette tribune pour souligner la précieuse implication des membres de l'unité de La Jacques-Cartier dans la réalisation de notre mission. Leur contribution nous a permis non seulement de maintenir de hauts standards en matière de sécurité routière, mais également de relancer des projets de rapprochement avec la communauté, de réaliser des activités de prévention et de sensibilisation et de consolider notre couverture territoriale en matière de patrouille récréotouristique.

La collaboration avec l'ensemble des parties prenantes du Centre de services MRC - Pont-Rouge nous a permis de bonifier notre offre de services, notamment en ce qui a trait au travail de notre policière intervenante en milieu scolaire et la réalisation de nombreux dossiers de drogue de niveau 1.

En terminant, je tiens à remercier personnellement l'ensemble des membres de mon unité pour leur précieuse contribution à tous les niveaux. Leur désir d'offrir un service de qualité supérieur et leur dévouement me rendent particulièrement fier.



Sébastien Simard
Responsable de poste
MRC de La Jacques-Cartier

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2023-2024 et le bilan des activités réalisées.

Priorité 1 : Contribuer à l'amélioration du bilan routier par les interventions ciblées

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
<u>Sécurité routière</u>	Opérations nationales concertées (ONC): <ul style="list-style-type: none"> • Partage de la route en avril-mai • Vitesse en juin • Distraction en octobre • Comportements imprudents en novembre Partenariat avec d'autres unités de la Sûreté du Québec pour la desserte de la Réserve Faunique des Laurentides.	n.d.
Intervenir pour cause de vitesse	Le moment et l'emplacement des opérations liées à la vitesse sont déterminés en fonction des sites accidentogènes et des périodes d'achalandage.	
Intervenir pour l'utilisation du cellulaire et texto en conduisant	Des interventions ciblées ont eu lieu au cours de l'année dans différentes municipalités de la MRC.	
Intervenir dans la cause alcool/drogue	ONC Alcool/Drogue au volant du 30 novembre 2023 au 2 janvier 2024. Mise en place d'une escouade pour contrer l'alcool et la drogue au volant du 22 novembre au 22 décembre 2023.	
<u>Intervenir sur la sécurité du transport scolaire</u>	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations de cinémomètre et s'assurent du respect des traverses piétonnières dans les zones scolaires. Opérations de prévention et sensibilisation aux abords de l'ensemble des écoles de la MRC durant les deux premières semaines d'école.	
Intervenir dans les zones scolaires	Opération de cinémomètre vivant près des écoles du territoire à l'automne 2023.	
Opérations Transpec	Vise à sécuriser le transport scolaire.	
Réaliser des Opérations concertées « Impact »	Opération en sécurité routière impliquant au minimum deux véhicules de patrouille.	
Réaliser le mandat national de surveillance des sites de construction	Surveillance aux abords des zones de construction sur les routes municipales et provinciales.	
Patrouille à pied	Effectuée dans les parcs et autres endroits publics et près des zones scolaires, résidentielles et commerciales. Lors des festivals tenus dans la MRC.	
Patrouille à vélo	Mise en place d'une escouade vélo à l'été 2023. Patrouille du réseau cyclable et routier.	
Patrouille équestre	Réalisée à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier.	

² La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Priorité 2 : Réaliser des opérations de surveillance en regard des véhicules récréotouristiques (quad, motoneige et bateau)

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Patrouille en motoneige	Entente de collaboration avec le poste de la MRC de Portneuf, le Bureau de coordination de soutien opérationnel de Québec et l'Unité de soutien en sécurité routière de Québec pour effectuer la patrouille conjointe. ONC sécurité en motoneige : 27 et 28 janvier 2024. Opération de type IMPACT en motoneige (3 et 16 février et 2 mars 2024). Patrouille avec les agents de protection de la faune les 24 et 25 février 2024.	n.d.
Patrouille avec véhicules aux abords des sentiers de motoneige	Aux intersections entre le réseau routier et les sentiers de motoneiges.	
Patrouille nautique	Partenariat avec le poste de la MRC de Portneuf pour effectuer des patrouilles nautiques sur les plans d'eau de la MRC. 14 au 20 juin 2023 : Semaine québécoise de la sécurité nautique. ONC sécurité nautique : 28 au 30 juillet 2023.	
Patrouille avec véhicules aux abords des plans d'eau	Effectuée près des débarcadères et des quais.	
Patrouille en quad	ONC à l'égard des véhicules récréatifs quad (17 et 18 juin 2023). Patrouille des sentiers présents dans la MRC ainsi que dans les territoires non organisés (TNO).	
Patrouille avec véhicules aux abords des sentiers de quad	Réalisée aux intersections entre le réseau routier et les sentiers de quads. Opération en collaboration avec les agents de protection de la faune.	

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté du Québec au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)		COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Problématiques associées à la sécurité routière (Vitesse, arrêts obligatoires, etc.)	T	Dans les municipalités de Sainte-Brigitte-de-Laval et Shannon.	2
Problématiques de méfaits	C	Dans la municipalité de Sainte-Brigitte-de-Laval, autour des bâtiments municipaux.	1
Problématique associée à la circulation de motocross sur le réseau routier	C	Dans la municipalité de Stoneham-et-Tewkesbury.	1

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION³

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Prévention de la criminalité (PC) : Sécurité / aînés	Conférence portant sur la fraude envers les aînés à Ste-Brigitte-de-Laval et à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier. Capsule d'information sur les différentes plates-formes et CCAP.Tv ⁴	n.d.
PC : Cybersécurité	Sensibilisation des jeunes de 5 ^e et 6 ^e année à l'importance d'adopter des comportements sécuritaires et responsables sur Internet.	
PC : Fraude	En collaboration avec les municipalités. Prévention des outils de travail et sensibilisation en matière de fraude auprès des employés de la Caisse Desjardins Saint-Raymond-Sainte-Catherine. Diffusion de capsules d'information sur les différentes plates-formes et CCAP.Tv.	
PC : Violence entre partenaires intimes	Incluant les notions de consentement. Kiosque sensibilisation sur la violence entre partenaires intimes (VPI) à Shannon à l'automne 2023.	
PC : Atténuation des impacts	Sensibilisation à la maison des jeunes de Ste-Brigitte-de-Laval relativement aux méfaits	
PSR : Récréotouristique	À Fossambault-sur-le-Lac et à Lac-Saint-Joseph	
PSR : Alcool et drogue	À Saint-Gabriel-de-Valcartier	
PSR : Zone et transport scolaire	Opération de prévention et de sensibilisation à l'égard de la sécurité routière aux abords des zones scolaires autour de l'école primaire Jacques-Cartier à Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier au printemps 2023. Cinémomètre vivant à l'automne 2023.	
PSR : Piétons / aide mobilité réduite	Plus de 200 élèves du primaire sensibilisés avant la soirée de l'Halloween.	
PSR : Autre	Règles de sécurité à vélo et des comportements sécuritaires à l'école primaire Harfang-des-Neiges à Stoneham-et-Tewkesbury. Prévention relativement au cyclomoteur à l'école secondaire Mont-Saint-Sacrement à Saint-Gabriel-de-Valcartier.	

³ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

⁴ Coopérative de câblodistribution de l'Arrière-Pays.

POLICE DE PROXIMITÉ⁵

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (qui visent la création de liens privilégiés avec les acteurs clés de la municipalité) ayant pour objectif la capacité d'être proactif dans la résolution de problématiques en matière de sécurité publique. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Communication avec les DG et ÉLUS		
Communication avec un acteur clé des SERVICES MUNICIPAUX (chef pompier, inspecteur municipal, responsable des travaux publics, etc.)		
Communication avec un acteur clé du MILIEU SCOLAIRE (directeur d'école, brigadier, transporteur scolaire, etc.)		
Communication avec un acteur clé du MILIEU DE LA SANTÉ	Divers contacts, échanges et participations à des comités ont été réalisés. De plus, l'identification, la résolution et le suivi de problématiques ont également été effectués.	n.d.
Communication avec un acteur clé du MILIEU COMMUNAUTAIRE ET DES AFFAIRES (maison des jeunes, groupes d'entraide, leader communautaire, culturel et autochtone, commerçants, etc.)		
Communication avec un partenaire en sécurité publique (ministère des Transports et de la Mobilité durable, SAAQ, Contrôle routier Québec, etc.)		
Présence / participation à une activité SPORTIVE		
Présence / participation à une activité SOCIALE ou CULTURELLE		
Présence / participation à découvrir le MILIEU POLICIER, dont la Journée de l'élus municipal	Participation au Relais de la flamme en guise de soutien à la cause des Jeux olympiques spéciaux le 18 mai 2023.	
	Présence lors des activités de la Fête nationale du Québec et de l'Halloween dans plusieurs municipalités de la MRC. Présence au Rodéo de Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier.	
	Présentation du métier de policier et du véhicule de patrouille dans les écoles et garderie du territoire. Café avec un policier à la halte routière de L'Étape le 1 ^{er} juin.	

⁵ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Problématique de sécurité routière près du quartier Exalt à Lac-Beauport. En collaboration avec les citoyens, l'administration scolaire et la municipalité.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la MRC de La Jacques-Cartier se prévaut des services de cadets depuis plusieurs années. L'été dernier, 4 cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectuées par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Surveillance à pied ou à vélo	Dans les parcs et les cours d'école, dans les « skateparks », à l'église de Tewkesbury et au Parc Naturel de Shannon, près des commerces et des stationnements, dans les campings, sur le réseau cyclable, sur le chemin public et dans les écoles et les camps de jour.	292
Rencontre de partenaires	Élus et directeurs municipaux, services incendies, agences de sécurités, responsables des loisirs, personnels des écoles de la MRC, directions d'organismes (Vélopiste Jacques-Cartier – Portneuf, maisons des jeunes et événements) et responsables de camps de jour.	67
Participation à des événements particuliers ou des activités de visibilité de la Sûreté du Québec	Événements sportifs, événements culturels, etc.	30
Participation à un programme de prévention et de relations communautaires	Échec au crime, Génivélo, prévention nautique, sécurité en forêt, prévention auprès de conducteurs de cyclomoteurs modifiés, etc. Auprès de la population, des jeunes des camps de jours.	21

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Activité de prévention et de sensibilisation à l'égard des cyclomoteurs à l'école secondaire Mont-Saint-Sacrement à Saint-Gabriel-de-Valcartier (mai).
Patrouilles préventives et distribution de friandise et de brassards réfléchissants durant l'Halloween dans des quartiers résidentiels de la MRC (octobre).
Kiosque de prévention relativement à la violence entre partenaires intimes (VPI) à Shannon. Une soixantaine de personnes rencontrées (novembre).

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de la Jacques-Cartier. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2024-05-06

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

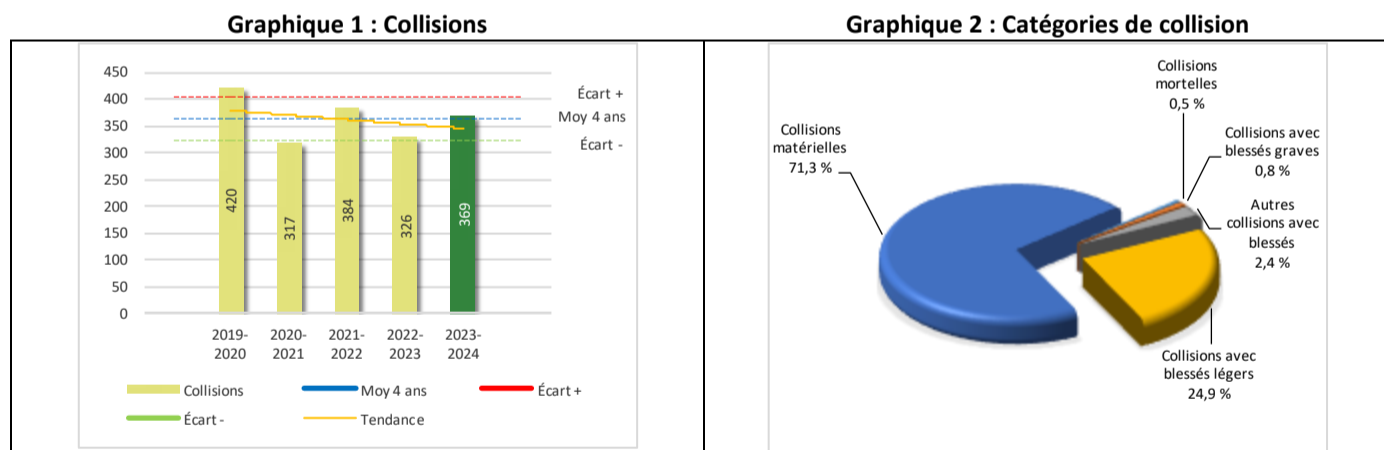
La sécurité des réseaux de transport

Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Collisions						
	Collisions mortelles	1	3	1	1	2
	Collisions avec blessés graves	1	3	2	2	3
	Collisions avec blessés légers	102	77	107	84	92
	Autres collisions avec blessés ¹	3	4	2	7	9
	Collisions matérielles	313	230	272	232	263
	Sous-total :	420	317	384	326	369
Interventions						
	Avertissements nautiques	73	18	0	29	14
	Capacités affaiblies	55	55	40	67	50
	Autres crimes ²	64	43	48	22	25
	Constats provinciaux	942	2 003	1 479	1 757	2 289
	Constats municipaux	2 900	1 737	2 281	2 027	1 659
	AVVR ³	81	37	36	77	34
	Avertissements	1 160	792	661	1 127	430
	Sous-total :	5 275	4 685	4 545	5 106	4 501

- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril et portrait par catégories de collisions pour l'année courante



Collisions

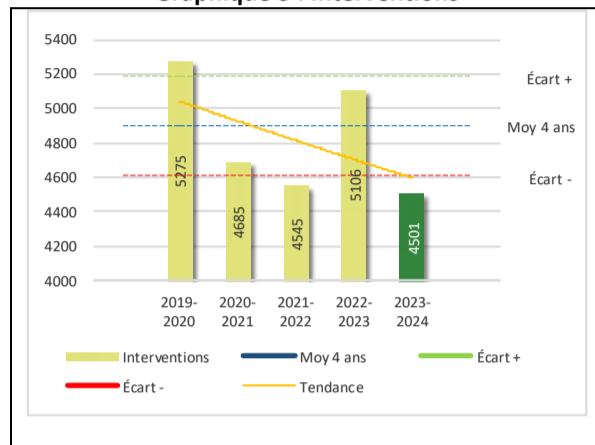
Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 369 collisions, se situe au milieu de la zone d'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante est statistiquement stable par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une augmentation de 31 collisions par rapport à l'année précédente. Cette détérioration est en opposition avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision.

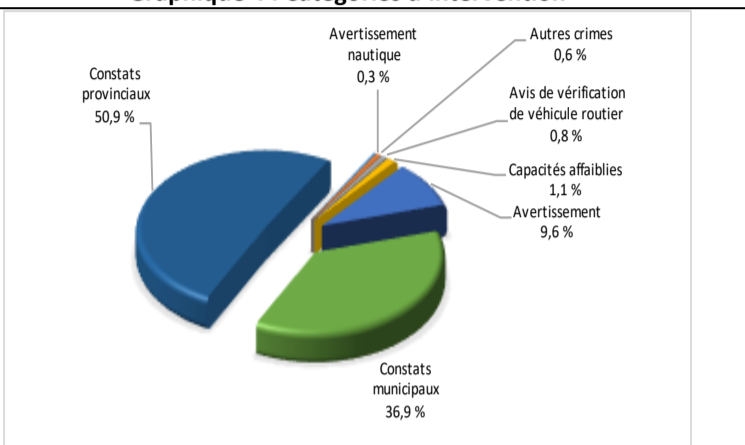
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

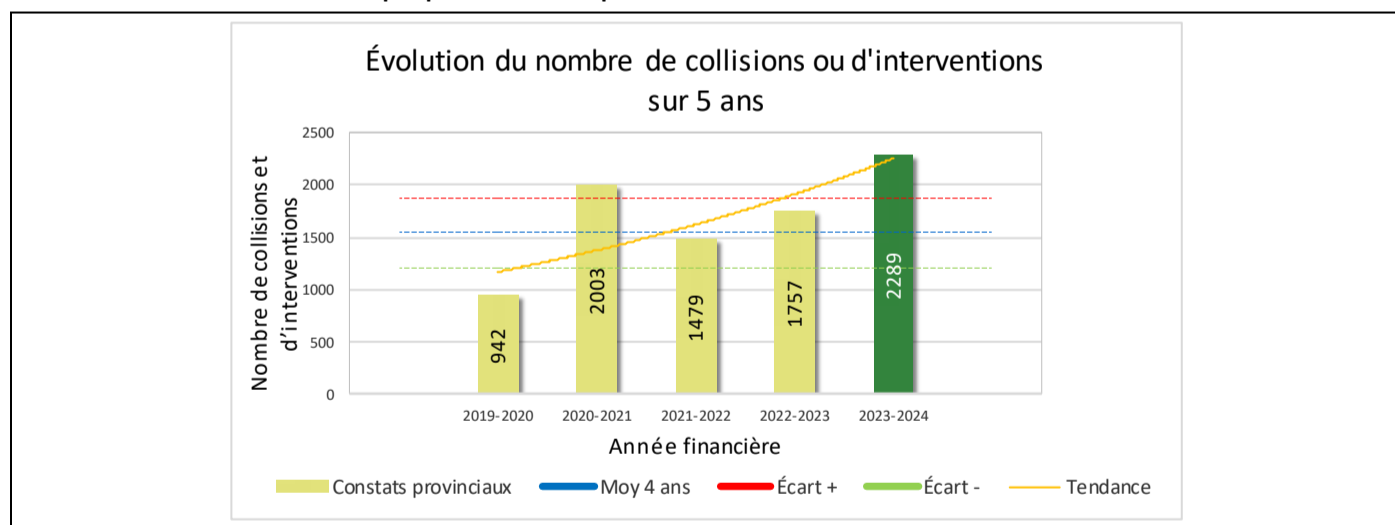


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des avertissements qui affichent une diminution de 697 interventions par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Constats provinciaux au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des constats provinciaux. Une augmentation de 532 constats par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1) Alarmes ¹	12	33	22	24	15
2) Vente	7	0	1	0	0
3) Circulation ²	204	372	160	85	21
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	47	38	38	58	36
5) Nuisance	34	21	30	31	14
Total :	304	464	251	198	86

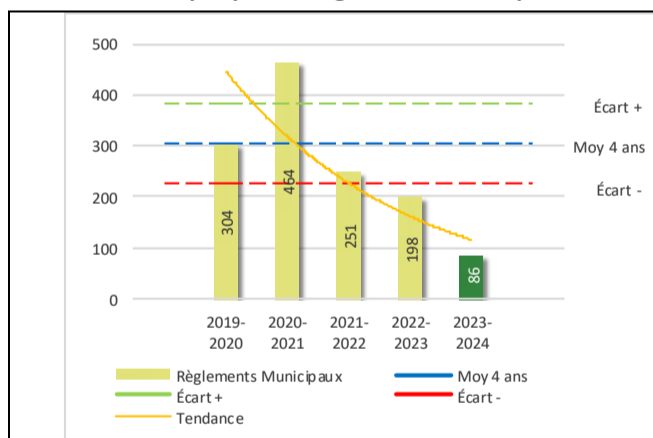
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

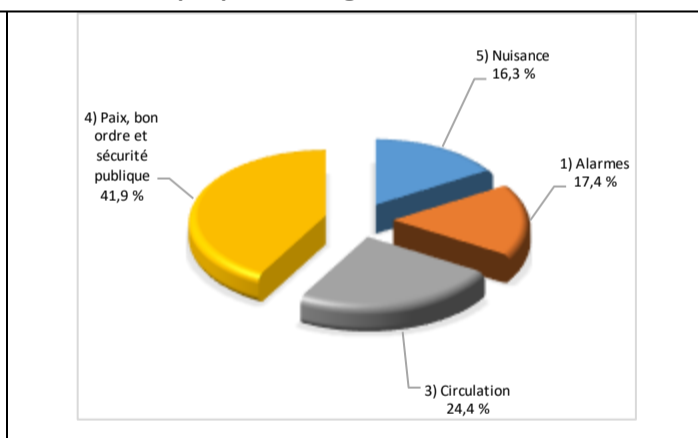
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 86 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
Priorité 0	0		0		82		183		246	
Priorité 1	2 027		1 970		1 744		1 422		1 342	
Priorité 2	3 345		3 402		3 211		2 945		2 745	
Priorité 3	1 037		1 149		1 202		1 151		1 086	
Total :	6 409		6 521		6 239		5 701		5 419	
Alarmes¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	914	14%	618	9%	641	10%	689	12%	527	10%

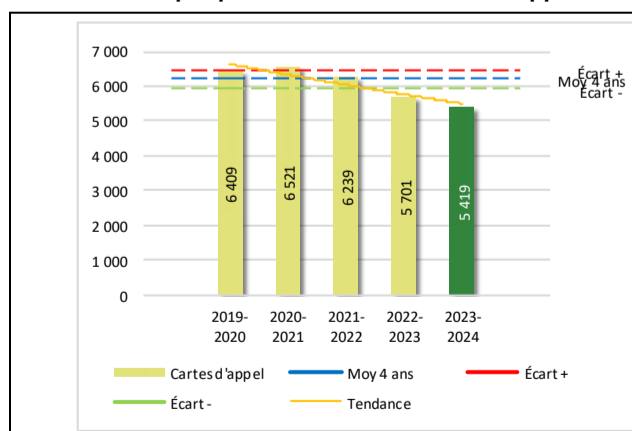
¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Par rapport à l'année précédente, le nombre total de cartes d'appel a diminué de 282.

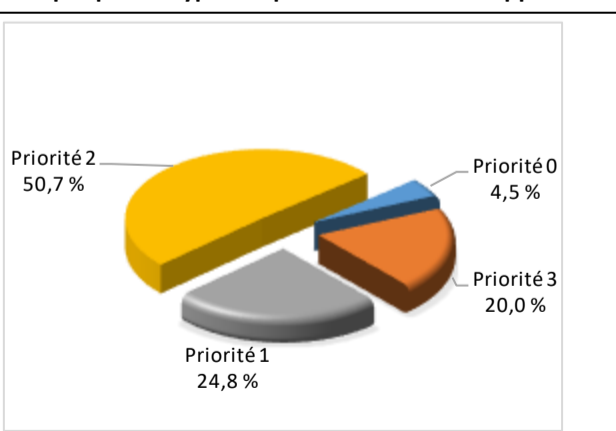
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2023 -2024, les policiers assignés au CRC ont répondu à 15 appels et ont ouvert 12 dossiers pour la MRC de La Jacques-Cartier.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe en dessous de la moyenne. De plus, cet écart se situe en dessous de l'écart inférieur.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La criminalité

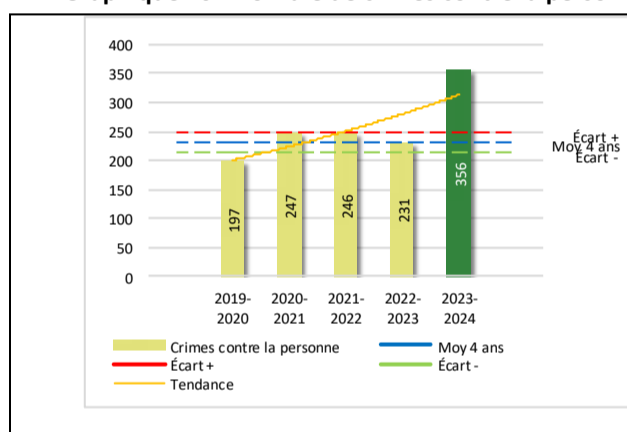
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1000- Crimes contre la personne ¹					
Infractions entraînant la mort	0	1	0	1	1
Agressions sexuelles	19	27	30	40	67
Voies de fait	113	134	134	121	166
Vols qualifiés	0	5	3	2	0
Autres crimes contre la personne ²	65	80	79	67	122
Crimes contre la personne :	197	247	246	231	356

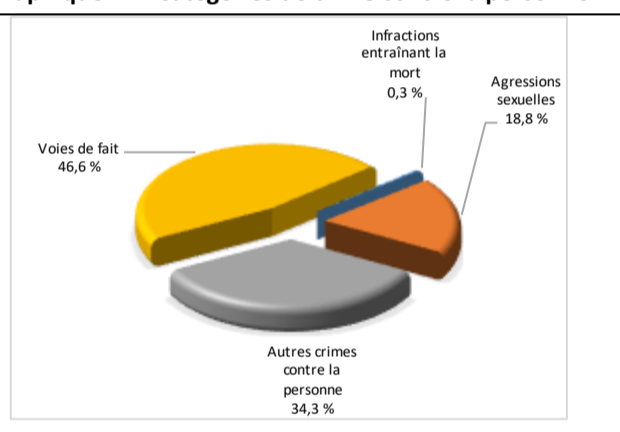
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats démontrent une hausse statistiquement significative par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

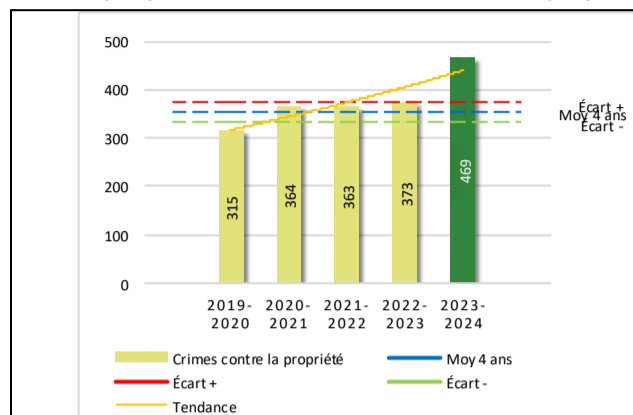
Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	5	17	8	4	5
Introductions par effraction	62	49	36	45	43
Vols simples	106	79	60	80	123
Vols de véhicule	19	17	36	53	74
Recels	1	2	1	5	3
Fraudes	61	145	147	136	150
Méfais	61	55	75	50	71
Crimes contre la propriété :	315	364	363	373	469

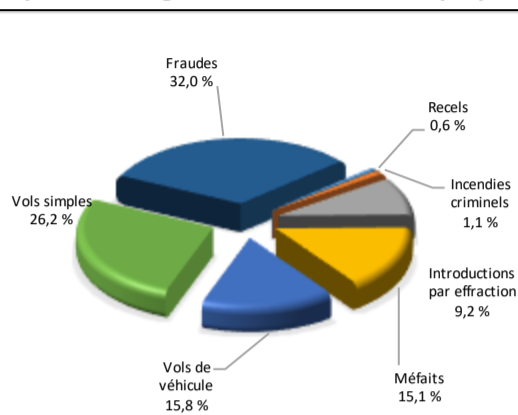
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats démontrent une hausse statistiquement significative par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les fraudes sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

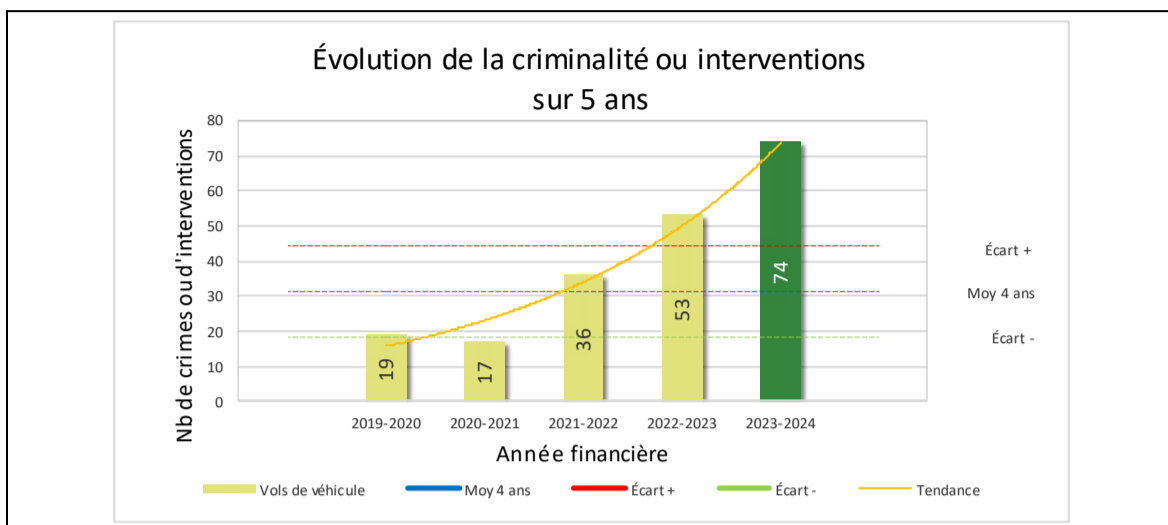
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	43	47	48	26	61
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	5	16	2	19	11
6000- Infractions aux autres lois fédérales	1	2	0	0	0
7000- Infractions aux lois provinciales	8	7	20	21	20
Autres criminalités :	57	72	70	66	92
Activités policières					
A- Assistanes	70	56	66	76	83
B- Permis	11	17	17	27	35
E- Enquêtes	232	199	229	226	225
F- Événements relatifs à la RACJ ²	3	11	32	36	39
P- Objets perdus ou trouvés	17	10	23	9	12
R- Interventions policières ³	218	162	324	301	346
V- Véhicules retrouvés ou remisés	9	7	25	66	48
X- Interpellation, observation et autre	50	45	40	59	53
Activités :	610	507	756	800	841
Total criminalité et activités :	1 179	1 190	1 435	1 470	1 758

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : VOLS DE VÉHICULE AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre de vols de véhicules de cette année (74) est plus de deux fois supérieur au nombre moyen (31) depuis les quatre dernières années.

Ce type de crime présente une forte augmentation par rapport aux années antérieures. Cette variation suit la tendance provinciale observée.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE⁶

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles doivent donc être distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE		Année courante
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS		Plus de 15
Nombre d'élèves rencontrés	Dans le cadre d'activités de prévention	Plus de 1543
	Dans le cadre d'enquêtes	Plus de 47
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu		Plus de 9
Nombre d'établissements scolaires sur le territoire		15

⁶ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

INTERVENTIONS DE LA DIVISION MODULE D'URGENCE (DMU)			
MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSION/SUPPORT	NOMBRE DE POLICIERS	DURÉE TOTALE - HEURES
Maître-chien	15	22	55 h 15
Module d'intervention	5	15	85 h
Plongée Sous-Marine	1	4	20 h
TOTAL	21	41	160 h 15

- Bureau de coordination au soutien opérationnel;
- Unité de Soutien en Sécurité Routière (USSR);
- Service d'Identité judiciaire;
- Division des enquêtes sur les crimes contre la personne;
- Division des enquêtes sur les crimes majeurs;
- Division d'intervention sur le Crime Organisé (DICO);
- Escouade nationale de répression du crime organisé (ENRCO);
- Équipe des enquêtes sur la Contrebande;
- Équipe intégrée de lutte contre le trafic d'armes;
- Coordonnateur en drogue niveau 1;
- Renseignements criminels;
- Agents d'infiltration;
- Agents évaluateurs en reconnaissance de drogue;
- Bureau d'analyse des drogues;
- Groupe tactique d'intervention (GTI);
- Équipe technique en explosif;
- Module de surveillance technologique;
- Équipe d'expertise de collision de véhicule (reconstitutionnistes);
- Équipe des communications;
- Équipe des relations communautaires;
- Équipe de soutien logistique.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Le bulletin d'information policière CSMRC vous présente les réalisations entreprises localement par la Sûreté en matière de sécurité routière et récréotouristique, enquêtes criminelles et prévention. Vous y trouverez des actions concrètes en réponse aux enjeux et préoccupations soulevés par vos élus en matière de sécurité publique. Ces bulletins sont disponibles au sq.gouv.qc.ca/bulletins/.

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

- Perquisition en matière de stupéfiants et/ou d'armes dans les municipalités de Sainte-Brigitte-de-Laval et de Québec.
- Dossiers de fraudes et de vols de véhicules à Saint-Gabriel-de-Valcartier, Stoneham-et-Tewkesbury, Sainte-Brigitte-de-Laval et Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier.
- Recherche de personnes disparues ou en crise à Stoneham-et-Tewkesbury, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier Sainte-Brigitte-de-Laval.
- Intervention auprès d'une personne armée barricadée à Fossambault-sur-le-Lac.
- Manifestation à l'entrée de la Base de soutien de la 2e Division du Canada Valcartier - Canada.ca.
- Inondation à Ste-Brigitte-de-Laval et à Lac-Beauport en décembre 2023.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.