



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE L'AGGLOMÉRATION
DE LA TUQUE
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2023
AU 31 MARS 2024



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS / PIJ	Programme d'intervention en milieu scolaire / Policier intervenant jeunesse (projet pilote)
PLI-Élus	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de l'agglomération de La Tuque de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2023-2024. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités déterminées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

Vous retrouverez notamment dans ce rapport, les activités réalisées en lien avec les priorités locales ainsi que les statistiques relatives à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et finalement, celles au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

A handwritten signature in black ink, which appears to read "P. Mongrain".

Sergent Pierre-Luc Mongrain, Responsable de poste
Poste de l'agglomération de La Tuque

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2023-2024 et le bilan des activités réalisées.

Priorité 1: Assurer une plus grande visibilité policière dans les réseaux récréotouristiques

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Patrouille VTT	<ul style="list-style-type: none">▪Présences lors des événements Aéroventure de Casey et le rallye de Parent;▪Patrouilles préventives dans les sentiers du territoire.	10
Patrouille nautique	<ul style="list-style-type: none">▪Présences sur les cours d'eau de l'agglomération de La Tuque dont le Réservoir Blanc, la rivière St-Maurice et le lac Édouard;▪Une opération Impact alcool le 23 juin ayant pour but de contrer l'alcool sur l'eau a eu lieu sur la rivière St-Maurice.	14
Patrouille en motoneige	<ul style="list-style-type: none">▪Recherches lors de disparitions;▪Opération nationale concertée en lien avec la sécurité en motoneige les 27 et 28 janvier 2024;▪Patrouilles dans les sentiers de l'agglomération de La Tuque;▪Opération conjointe en collaboration avec les agents en charge de la surveillance de sentiers de la Fédération des clubs de motoneigistes du Québec (FCMQ).	19

Priorité 2: Présence accrue sur la route forestière 25

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Présence sur la route forestière 25	<ul style="list-style-type: none">▪Surveillances de la vitesse et des comportements routiers des usagers;▪Présences quotidiennes lors des barrages routiers sur la route forestière 25 du printemps 2024;▪Activité de sensibilisation en partenariat avec le ministère des Transports et de la Mobilité durable et Hydro-Québec;▪Dévoilement de 8 panneaux de sensibilisation portant sur : les dépassements, la vitesse, la poussière et les camions des compagnies forestières (camions planétaires).	ND

Priorité 3: Présence accrue à titre de partenaire dans les activités organisées par l'agglomération de La Tuque

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Activités sociales	<ul style="list-style-type: none">▪Marche dans les rues de Ville de La Tuque organisée par des étudiants de 5^e année de l'école Centrale;▪Présence aux festivités entourant la journée nationale des peuples autochtones qui se tenaient au centre Sakihikan;▪Activités dans le cadre de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation;▪Déjeuner dans le cadre du Festival de la Chasse.	4
Activités familiales et culturelles	<ul style="list-style-type: none">▪Participation à la fête familiale de La Croche;▪Présences aux Jeudis centre-ville de Ville de La Tuque;▪Présence à une Exposition de voitures anciennes.	6
Activités sportives	<ul style="list-style-type: none">▪Championnat national de cross-country de la Fédération des motocyclistes de sentiers du Québec;▪Parties de hockey de l'équipe Les Loups et parties de Dek hockey;▪Présence au Tournoi de balle-molle et championnat de BMX;▪Classique de canot, Aéroventure de Casey, rallye de Parent, courses en motoneiges et en traîneaux à chiens.	17

² La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Demande d'intervention	C Demande d'intervention aux Galeries La Tuque auprès d'une personne qui sollicitait les gens de façon très insistante. Les patrouilleurs se sont présentés, la personne a quitté les lieux et il n'y a aucune autre plainte à ce sujet.	1
Demande d'assistance	C Demande d'assistance de la Ville de La Tuque pour retracer le propriétaire d'une remorque immobilisée sur un terrain municipal. Le propriétaire a été retrouvé et la remorque déplacée.	1
Demande concernant la sécurité routière	C Des véhicules utilisaient la piste cyclable pour éviter un détour à la suite de la fermeture de la rue Roberval à La Tuque. Plusieurs surveillances ont été effectuées et un véhicule a été intercepté.	1
Demande concernant la sécurité aux abords d'une école	C Des automobilistes avaient des comportements délinquants aux abords de l'école Centrale de La Tuque sur la rue St-Eugène à l'intersection St-George. Des surveillances policières ont eu lieu, mais aucune problématique n'a été observée lors des patrouilles.	1
Demande de Ville La Tuque concernant le stationnement	C Une problématique de stationnement sur la rue Saint-Antoine a été soulevée par la municipalité. Des autos étaient stationnées sur une partie interdite de la rue du mois de novembre au mois d'avril, causant ainsi des problèmes de circulation et de déneigement par les services publics. Des surveillances policières ont été effectuées dans ce secteur.	1

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION³

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

³ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Patrouille à pied	Patrouilles préventives dans les secteurs commerciaux, les campings et les parcs du territoire. Rencontre des citoyens et discussions.	26
Activités préventives	<ul style="list-style-type: none"> ▪Prévention nautique auprès des plaisanciers de la marina de La Tuque, vérification du matériel sur les embarcations, rappel des conseils de sécurité et des règlements applicables; ▪Remise de billets Cool-Taxi aux 71 finissants de secondaire 5 du territoire en prévision du bal, activité visant la sécurité routière et le retour à la maison de façon sécuritaire; ▪Activité préventive en sécurité routière « radar-vivant » aux abords de l'École Centrale; ▪Opérations de contrôle de vitesse aux abords des écoles; ▪Activités de sensibilisation sur les routes forestières 1 et 25 en lien avec la sécurité routière sur les routes forestières; ▪Prévention auprès des aînés de la Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ) et du Centre d'action bénévole en lien avec la vente itinérante et les fraudes; ▪Activités de prévention auprès de la population contre les vols et recels de vélos; ▪Activité de prévention contre la violence entre partenaires intimes aux Galeries La Tuque; ▪Sensibilisation dans les écoles concernant la violence entre partenaires intimes en collaboration avec l'organisme Le Toit de l'amitié; ▪Kiosque de prévention à l'école secondaire Champagnat sur les dangers de la consommation de drogue et d'alcool; ▪Ateliers Mission : TechnoLOGIQUE et 24 heures Texto sur l'utilisation responsable des réseaux sociaux présentés à 25 groupes d'étudiants du l'école Champagnat et du La Tuque Hight School; ▪Activités de prévention auprès de 12 groupes d'étudiants du primaire des écoles de l'agglomération de La Tuque concernant l'intimidation, le consentement, les sexto, les réseaux sociaux et le harcèlement; ▪Rencontre dans 4 écoles du territoire pour le programme PRÉS (Plan de réponse pour des établissements sécuritaires); ▪Rencontres et échanges avec les élèves du primaire et du secondaire de l'agglomération de La Tuque le matin et sur l'heure du dîner; ▪Kiosque d'information à l'école La Tuque High School en collaboration avec les policiers du CN sur la sécurité routière aux abords des chemins de fer; ▪Kiosque de la Sûreté du Québec dans le cadre de la Journée carrière à l'école Champagnat. 	151

POLICE DE PROXIMITÉ⁴

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (qui visent la création de liens privilégiés avec les acteurs clés de la municipalité) ayant pour objectif la capacité d'être proactif dans la résolution de problématiques en matière de sécurité publique. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Rencontres avec les élus municipaux et les directions générales des municipalités	Échanges réalisés de différentes façons : rencontres individuelles, messages, courriels, appels téléphoniques avec les élus de la Ville de La Tuque et des municipalités de Lac-Édouard et La Bostonnais	25
Rencontres de partenaires	Échanges avec le service des incendies, des loisirs et de la voirie de Ville de La Tuque; Présences au sous-comité de la route 25 et au comité de circulation;	10
Rencontres avec les acteurs du milieu scolaire	Rencontres avec les directions et les intervenants scolaires des écoles Champagnat, Centrale, Jacques-Buteux et La Tuque High School	68
Rencontres avec les acteurs du milieu communautaire	Rencontres avec le Centre d'amitié autochtone de La Tuque	2

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES		
Sécurité routière, route 155, km 1 à 195	Plusieurs collisions mortelles ou avec blessés graves sont survenues sur la route 155 au cours des dernières années. Cette approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP), mise en place le 1 ^{er} décembre 2020, a été développée pour diminuer les collisions sur cette route et augmenter le sentiment de sécurité des résidents et usages. Les km 81 à 195 de la route 155 font partie du territoire couvert par le poste de l'agglomération de La Tuque. Il existe un partenariat entre la Sûreté, la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), le ministère des Transports et de la Mobilité durable et les municipalités concernées. Des activités de patrouilles préventives et des opérations de contrôle de vitesse, de distraction au volant (cellulaire) et du respect	1

⁴ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

du port de la ceinture visant l'amélioration du bilan routier sur la route 155 ont eu lieu pendant l'année 2023-2024. De plus, 6 panneaux de prévention contre la fatigue au volant ont été installés le long de la route 155.

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la ville de La Tuque se prévaut des services de cadets depuis 2014. L'été dernier, 2 cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectuées par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Surveillance à pied	Centre-ville, parcs, cours d'école, marina, sentiers pédestres, camp de jour. Lors de ces surveillances, ils ont discuté avec les citoyens et répondu à leurs questions. Les cadets ont donné des avertissements à des jeunes qui dérangeaient devant les commerces, à la piscine et sur le terrain de l'église et à des gens qui consommaient de l'alcool et de la drogue dans les parcs. Ils ont aidé des enfants qui s'étaient blessés au parc ou qui avaient besoin d'aide. Ils ont demandé l'assistance des policiers lors de conflits et de l'ambulance pour plusieurs personnes au cours de l'été.	24
Surveillance à vélo	Présences sur les pistes cyclables, sentiers, marina, camping, parcs, centre-ville et quartiers résidentiels.	34
Participation à un programme de prévention	▪Remise de dépliants concernant la sécurité à vélo et présentation de la plateforme Garage 529 concernant la prévention des vols et du recel de vélos; ▪Prévention nautique à la marina.	5
Participation à une activité sportive ou culturelle	▪Course des élèves de l'école primaire Centrale; ▪Parties de hockey et Dek Hockey avec des enfants; ▪Partie de volley-ball avec des adolescents; ▪Tournoi de poche au camping La Tuque; ▪Jeudis Centre-Ville; ▪Fête de la famille de La Croche; ▪Festivités de la St-Jean-Baptiste; ▪Exposition de voitures.	17
Présence dans les milieux scolaires	Bal des finissants de l'école secondaire Champagnat	1

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Présence à la course des élèves de l'école Centrale qui se tenait au parc Saint-Louis.
Présence à la marche pour la Terre organisée par les élèves de 5 ^e année de l'école Centrale de Ville de La Tuque où 800 participants étaient présents.
Participation à un match de volley-ball de plage avec des adolescents de 16 à 18 ans.

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de l'agglomération de La Tuque. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2024-05-06

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La sécurité des réseaux de transport

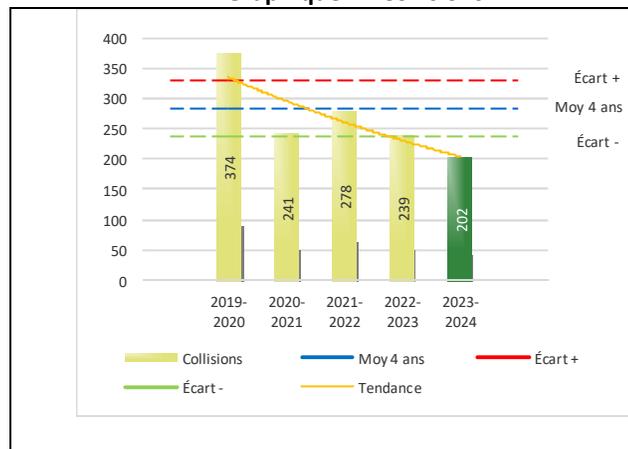
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Collisions						
	Collisions mortelles	4	7	3	4	5
	Collisions avec blessés graves	3	7	6	7	6
	Collisions avec blessés légers	49	67	63	77	55
	Autres collisions avec blessés ¹	10	2	6	7	5
	Collisions matérielles	308	158	200	144	131
	Sous-total :	374	241	278	239	202
Interventions						
	Avertissements nautiques	59	26	129	21	67
	Capacités affaiblies	20	25	28	25	34
	Autres crimes ²	90	31	34	29	24
	Constats provinciaux	1 269	1 266	1 057	687	896
	Constats municipaux	562	782	720	509	565
	AVVR ³	13	18	7	8	1
	Avertissements	1 365	1 747	1 516	1 002	1 087
	Sous-total :	3 378	3 895	3 491	2 281	2 674

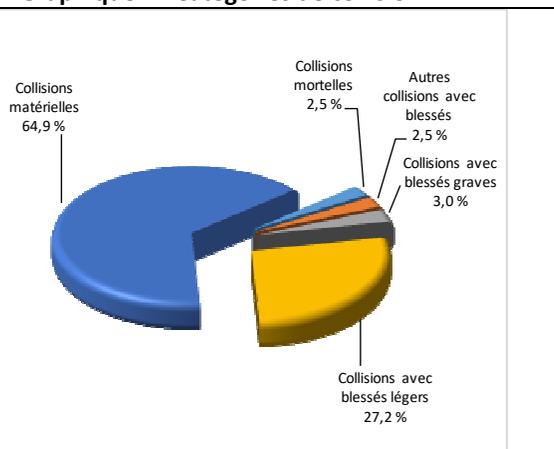
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision



Collisions

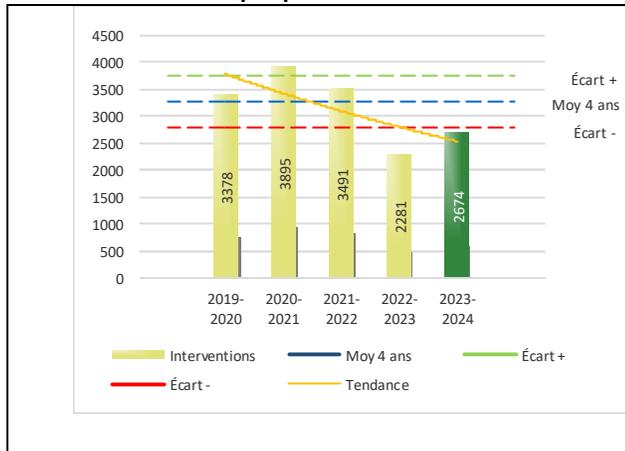
Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 202, se situe en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions avec blessés légers qui affichent une baisse de 22 collisions par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision.

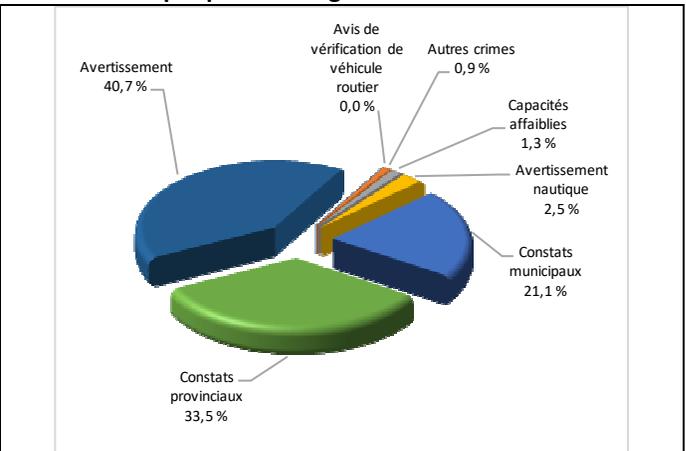
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

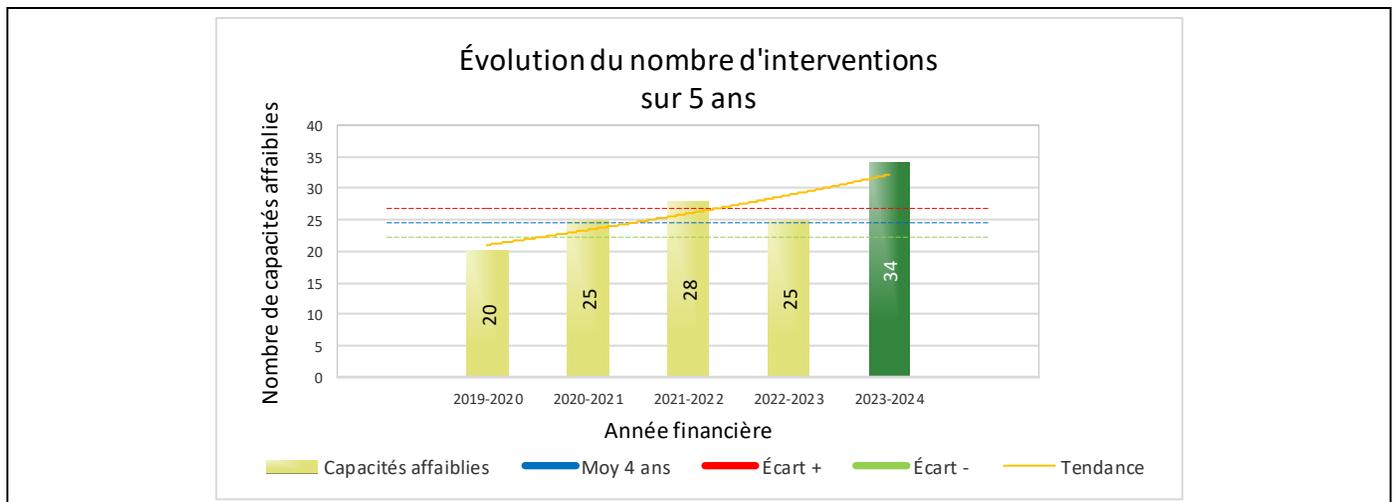


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de l'agglomération.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats provinciaux qui affichent une augmentation de 209 interventions par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Capacités affaiblies au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des capacités affaiblies. Une augmentation de 9 interventions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1) Alarmes ¹	6	10	11	10	10
2) Vente	0	0	0	0	1
3) Circulation ²	239	213	268	213	119
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	25	49	43	27	39
5) Nuisance	16	9	11	7	5
Total :	286	281	333	257	174

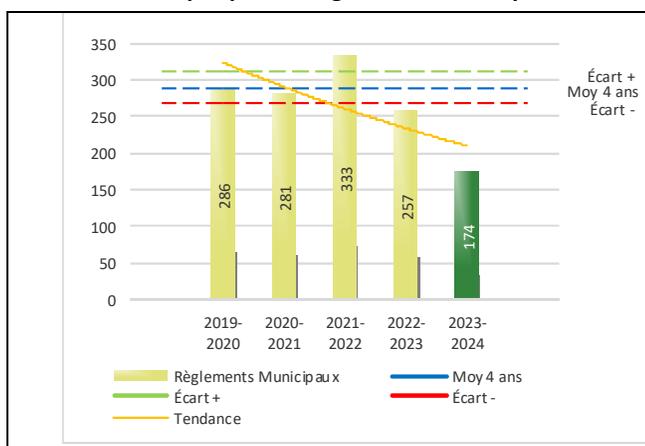
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

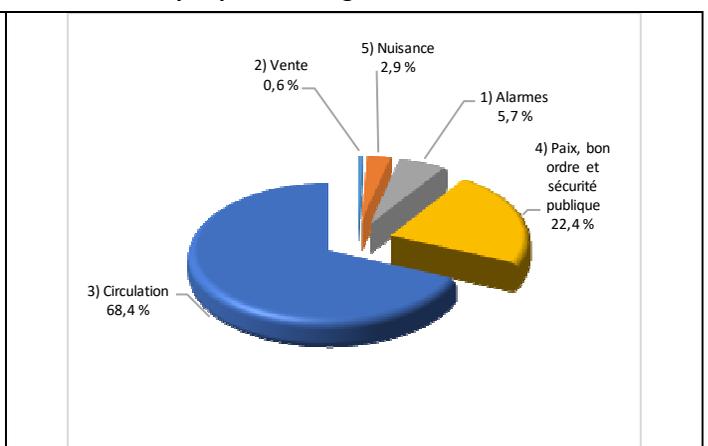
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 174 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
Priorité 0	0		0		74		267		246	
Priorité 1	821		915		926		832		779	
Priorité 2	1 558		1 636		1 856		1 739		1 672	
Priorité 3	407		382		408		480		503	
Total :	2 786		2 933		3 264		3 318		3 200	
Alarmes¹	Nb	%								
	151	5%	116	4%	114	3%	128	4%	120	4%

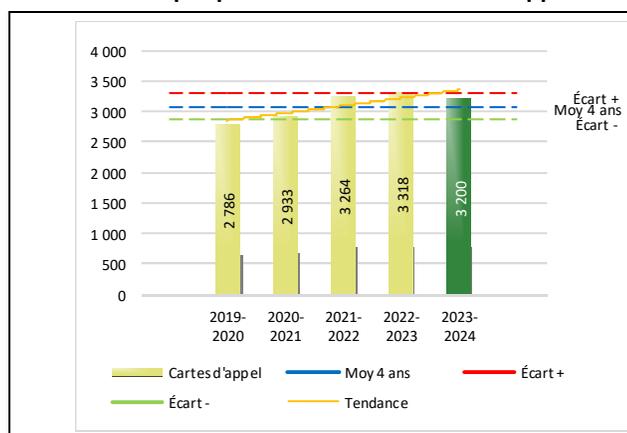
¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Par rapport à l'année précédente, le nombre total de cartes d'appel a diminué de 118.

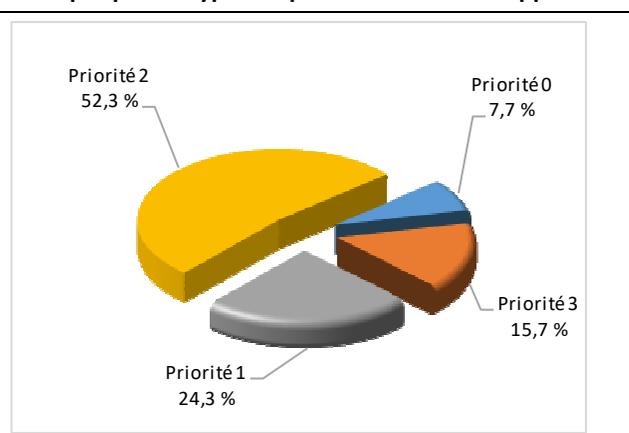
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2023 -2024, les policiers assignés au CRC ont répondu à 16 appels pour l'agglomération de La Tuque.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe en au-dessus de la moyenne. Cependant, cet écart demeure dans la zone d'écart moyen. Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées cette année.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La criminalité

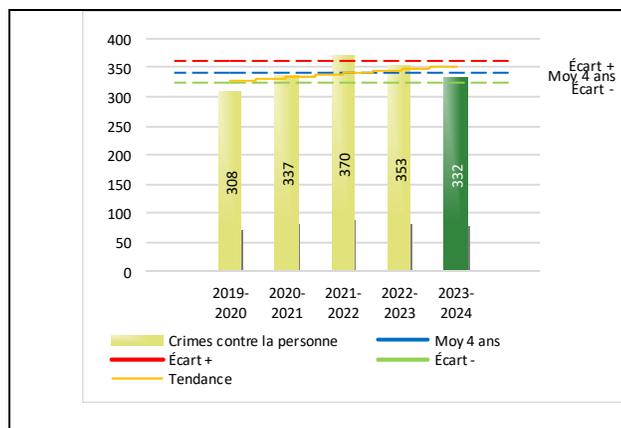
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1000- Crimes contre la personne¹					
Infractions entraînant la mort	2	3	0	0	0
Agressions sexuelles	31	45	35	41	33
Voies de fait	146	157	174	206	170
Vols qualifiés	1	2	3	1	3
Autres crimes contre la personne ²	128	130	158	105	126
Crimes contre la personne :	308	337	370	353	332

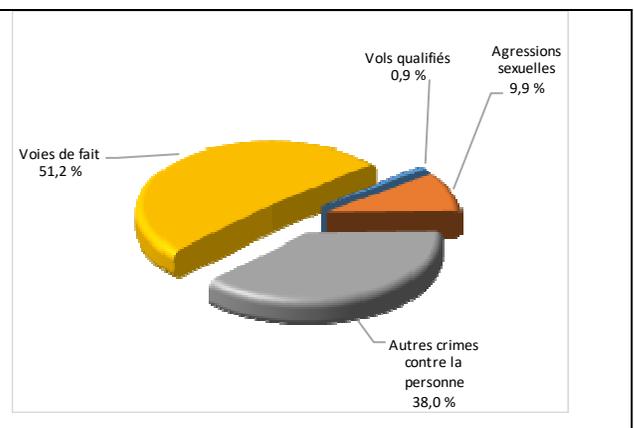
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe en dessous de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de l'agglomération.

Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

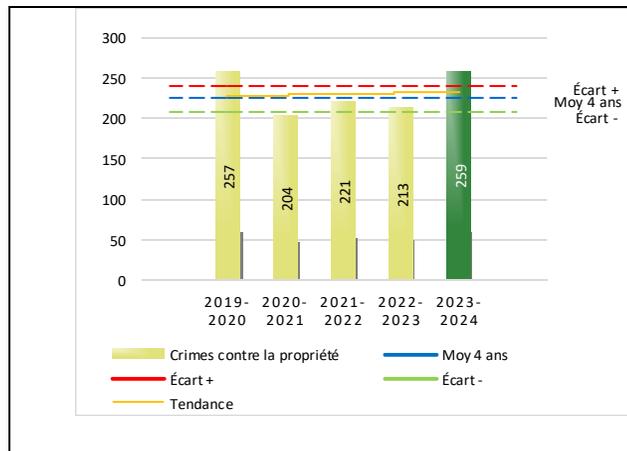
Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	7	7	8	5	4
Introductions par effraction	77	45	45	36	47
Vols simples	73	52	51	65	68
Vols de véhicule	18	18	19	21	24
Recels	4	5	3	1	7
Fraudes	21	38	35	43	71
Méfais	57	39	60	42	38
Crimes contre la propriété :	257	204	221	213	259

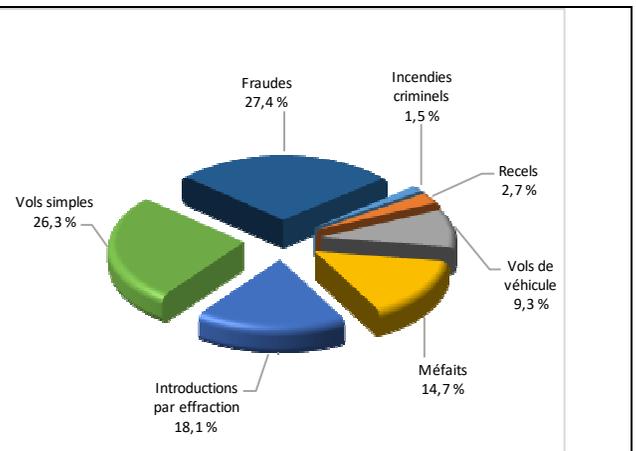
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de l'agglomération.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Les fraudes sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Cette situation peut s'expliquer par une augmentation des fraudes de tout genre (faux représentants, fraude de type grands-parents, marketplace, amoureuse, etc.) qui ont eu lieu sur le territoire de l'agglomération de la Tuque au cours de l'année 2023-2024. L'augmentation des fraudes en tout genre est une tendance nationale.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

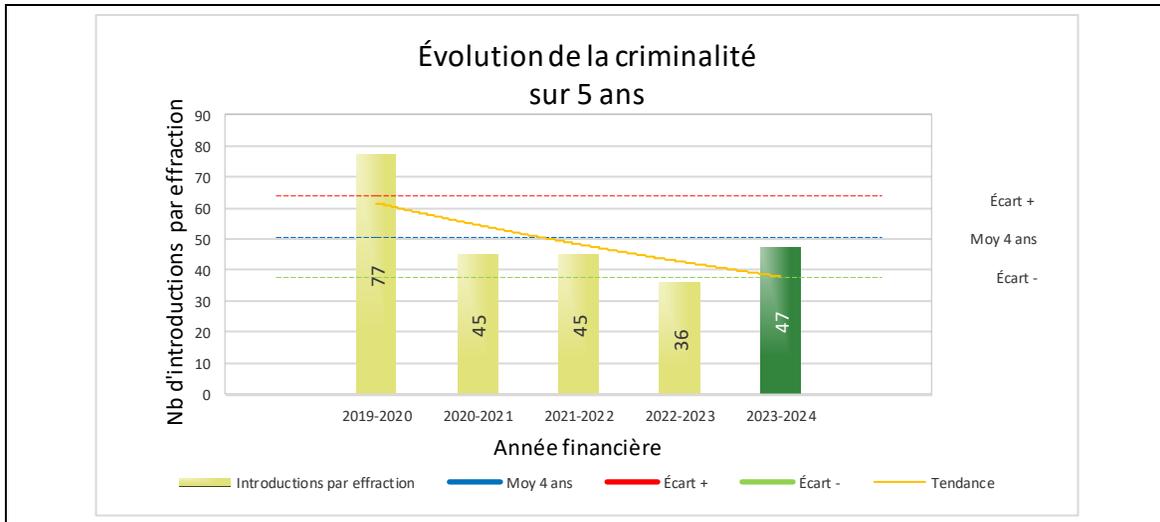
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	67	74	73	132	117
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	17	26	20	23	24
6000- Infractions aux autres lois fédérales	1	12	3	1	0
7000- Infractions aux lois provinciales	16	20	17	13	12
Autres criminalités :	101	132	113	169	153
Activités policières					
A- Assistances	48	72	86	90	75
B- Permis	13	12	14	9	19
E- Enquêtes	157	185	228	237	235
F- Événements relatifs à la RACJ ²	15	4	18	16	12
P- Objets perdus ou trouvés	7	9	15	19	15
R- Interventions policières ³	291	277	486	467	453
V- Véhicules retrouvés ou remisés	7	5	13	6	12
X- Interpellation, observation et autre	29	74	104	65	44
Activités :	567	638	964	909	865
Total criminalité et activités :	1 233	1 311	1 668	1 644	1 609

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre 47 de cette année se situe dans la moyenne des trois dernières années puisque le nombre d'introduction par effraction a été anormalement haut en 2019-2020 faisant ainsi augmenter la moyenne des quatre dernières années. Ce type de crime demeure donc dans la moyenne par rapport aux années antérieures.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE⁵

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles doivent donc être distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE	Année courante
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS	10
Nombre d'élèves rencontrés	90
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu	4

Nombre d'établissements scolaires sur le territoire	5
---	---

⁵ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de l'agglomération de La Tuque par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

Interventions de la Direction des mesures d'urgence (DMU)	
MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSIONS/SUPPORTS
Équipe de recherche terrestre	2
Hélicoptère	2
Maître-chien	1
Groupe tactique d'intervention (GTI)	1
TOTAL	6

ÉQUIPES DE SOUTIEN MULTIDISCIPLINAIRE	
MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSIONS/SUPPORTS
Patrouille de soutien (véhicule, moto et motoneige)	8
Équipe régionale mixte-Mauricie Équipe ayant comme objectif la lutte contre le crime organisé	3
TOTAL	11

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Le bulletin d'information policière CSMRC vous présente les réalisations entreprises localement par la Sûreté en matière de sécurité routière et récréotouristique, enquêtes criminelles et prévention. Vous y trouverez des actions concrètes en réponse aux enjeux et préoccupations soulevés par vos élus en matière de sécurité publique. Ces bulletins sont disponibles au sq.gouv.qc.ca/bulletins/

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

- Le 28 février 2024, une perquisition en matière de stupéfiants à La Tuque a mené à 4 arrestations. Elle a permis de saisir une quantité record de stupéfiants : 30 000 comprimés de méthamphétamines, 110 grammes de méthamphétamine non transformée, 200 grammes de cocaïne et 110 grammes de psilocybine. Des couteaux, une arme à impulsion électrique, 100 médicaments sous ordonnances, deux véhicules et 16 500\$ en devise canadienne.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.