



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA
MRC DE LAC-SAINT-JEAN-EST
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC
DU 1^{ER} AVRIL 2023 AU 31 MARS 2024



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS / PIJ	Programme d'intervention en milieu scolaire / Policier intervenant jeunesse (projet pilote)
PLI-Élus	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2023-2024. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités déterminées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

Vous retrouverez notamment dans ce rapport, les activités réalisées en lien avec les priorités locales ainsi que les statistiques relatives à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et finalement, celles au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.



Lieutenant Jacques Godin
Responsable de poste
Poste de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2023-2024 et le bilan des activités réalisées.

Priorité 1: Appliquer le modèle de police de proximité

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Intervenir auprès de la clientèle jeunesse et de la clientèle aînée.	Des interventions ont été réalisées au quotidien par nos patrouilleurs. Des outils ont été développés pour aider nos agents et bonifier le service à la clientèle. Des activités de prévention ont été dispensées conjointement par le coordonnateur local en police communautaire, les policiers intervenants en milieu scolaire et les patrouilleurs.	31
Développer des partenariats en communautaire.	Le coordonnateur local en police communautaire a participé à différents comités, projets ainsi qu'à différentes tables de concertation tout au long de l'année. Cette année, un projet a été mis en place par la SQ et le CIUSSS, soit l'introduction d'un intervenant social en milieu policier.	41
Effectuer une présence aux événements communautaires et sportifs.	Les agents patrouilleurs, le coordonnateur local en police communautaire et les policiers intervenants en milieu scolaire ont pris part aux différents événements qui ont lieu dans la MRC.	18

Priorité 2 : Intervenir en matière de sécurité routière

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Intervenir au quotidien pour contrer l'alcool et drogue au volant.	Des opérations quotidiennes et lors des festivités sont réalisées par les patrouilleurs et les cadets. Des barrages routiers pour contrer l'alcool et les drogues au volant sont effectués durant l'année.	N/D ²
Intervenir au quotidien pour contrer la vitesse excessive, l'utilisation du cellulaire au volant et vérifier le port de la ceinture de sécurité.	Des opérations actives ont été menées par les patrouilleurs principalement pour le contrôle de la vitesse, du port de la ceinture et de l'utilisation du cellulaire au volant. Plusieurs autres opérations ont été planifiées cette année en sécurité routière. Des mesures d'atténuation des impacts, en partenariat, ont été mises en place lors d'événements majeurs survenus sur le réseau routier.	N/D ²

² La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Priorité 3 : Intervenir en matière de sécurité hors réseau routier

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Assurer une desserte récréotouristique sur le territoire.	Des patrouilles et des opérations planifiées sont réalisées dans les sentiers, les endroits ciblés, sur les cours d'eau ainsi qu'aux abords de ceux-ci, afin d'intervenir contre les excès de vitesse, la conduite avec les capacités affaiblies par l'alcool ou la drogue, les comportements téméraires au volant et ainsi sensibiliser la population à adopter des comportements sécuritaires.	41

Priorité 4 : Intervention en regard à la criminalité présente sur le territoire

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Intervenir en matière de lutte aux stupéfiants sur l'ensemble du territoire.	Les agents patrouilleurs ont été orientés vers les endroits de consommation et de trafic. Des perquisitions et arrestations sont fréquemment réalisées.	57
Effectuer une cueillette de renseignements criminels.	Les agents patrouilleurs ont contribué à la cueillette de renseignements lors de leurs patrouilles quotidiennes.	104

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Requête en matière de sécurité routière : non-respect de l'arrêt obligatoire d'une intersection à Desbiens.	C Des opérations de cinémomètre ont été effectuées à l'endroit problématique.	3
Requête en matière de sécurité routière : vitesse excessive sur la route Saint-Alphonse à Saint-Bruno.	C Des opérations de surveillance ont été effectuées. Sept constats d'infraction pour vitesse au volant ont été remis.	2
Requête en matière de sécurité routière : non-respect du changement de vitesse de 70 à 50 km/h dans le rang des Îles à Saint-Gédéon.	C Des patrouilles de surveillance ont été planifiées à l'endroit problématique. Les citoyens ont été sensibilisés au changement de la limite de vitesse.	5
Requête en matière de sécurité hors réseau routier : des citoyens se sont plaints à la municipalité que des VTT circulent à haute vitesse, parfois sans casque, avec des enfants ou à plusieurs passagers sur les VTT, à Saint-Henri-de-Taillon.	T Des patrouilles sont effectuées à cet endroit aux heures névralgiques. Des constats d'infraction ont été remis aux fautifs. D'autres opérations seront planifiées pour la prochaine saison estivale.	13
Requête en matière de vitesse dans la municipalité d'Hébertville ainsi que du flânage, de l'intimidation et du vandalisme à la maison des jeunes à Hébertville.	C Une rencontre a été réalisée avec la directrice et le personnel de la maison de jeunes afin de cibler la problématique. Une intervention auprès du DG de la Ville et directeur de l'école secondaire a été effectuée. La problématique a été prise en charge par les parties prenantes.	2

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION³



Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.



Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Présentation du programme de prévention : « Mission Sécuri-T ».	Présentation à l'école secondaire Camille-Lavoie aux classes spécialisées de secondaire 1 et 2 en collaboration avec le CAVAC. Atelier portant sur la cyberintimidation et les dangers liés à l'utilisation d'internet	4
Présentation du programme « Aîné-Avisé ».	En collaboration avec la Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ), sensibilisation à la fraude envers les aînés à une centaine de membres de l'association des retraités Desjardins et dans le cadre du salon de la FADOQ.	3
Présentation de l'outil de prévention « Clips Intimidation ».	Présenté à 120 étudiants de niveau secondaire, ces capsules vidéo servent à outiller les jeunes pour qu'ils puissent réagir adéquatement lorsqu'ils se retrouvent dans une situation de conflit, de violence, d'intimidation ou s'ils en sont témoins.	4
Partenaire de la pièce de théâtre « Impact ».	Présentation d'un après-bal mettant en scène un accident d'un jeune conduisant avec les capacités affaiblies par l'alcool en démontrant l'ensemble des conséquences. La pièce était présentée gratuitement à un public scolaire dans la journée et au grand public en soirée.	1
Kiosque sur la « Prévention du suicide ».	En collaboration avec le Centre de Rétablissement le Renfort et le Centre de prévention du suicide, la Sûreté du Québec a tenu un kiosque. Plusieurs informations y étaient diffusées. De plus, la Sûreté a procédé à la remise de loquet pour sécuriser les armes à feu.	1
Surveillances préventives auprès des Cyclomoteurs.	Surveillances demandées par un établissement scolaire concernant des étudiants en cyclomoteurs qui commettent diverses infractions au CSR. Des conseils de sécurité ainsi que des dépliants informatifs ont été remis aux jeunes. Certains jeunes ont été avisés et leurs parents ont été contactés.	5

³ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Présentation de « Fraudes sur Internet ».	Le coordonnateur local en police communautaire, accompagné d'une agente ainsi que d'une représentante des caisses Desjardins, ont fait une présentation en lien avec les différentes fraudes que l'on retrouve sur Internet. Cette présentation a été diffusée aux aînés de la résidence pour personnes âgées la Villa d'Alma.	1
Prévention pour les Rentrées scolaires.	Lors de la semaine de la rentrée scolaire, les policiers ont intensifié leurs présences dans les zones scolaires en portant une attention particulière à la vitesse, au respect des traverses de piétons et à la distraction au volant.	30
Opération nationale concertée en matière de violence entre partenaires intimes (VPI).	Des intervenants des ressources spécialisées et SQ étaient présents pour aller à la rencontre des citoyens afin de les sensibiliser à la violence entre partenaires intimes (VPI), de faire connaître les ressources et d'ouvrir la porte à la demande d'aide.	1
Activité de sensibilisation « Cinémomètre vivant ».	Activité de sensibilisation auprès des automobilistes, en collaboration avec la responsable de la sécurité des transports scolaires ainsi que des représentants de la compagnie de transport scolaire. Cette activité consiste à faire porter à un étudiant un sac à dos, muni d'un cinémomètre, permettant ainsi d'afficher la vitesse aux automobilistes.	3
Campagne de sensibilisation « Intoxication d'une personne à son insu ».	Le but des activités de sensibilisation était de conscientiser et d'outiller le personnel des établissements licenciés (bars et restaurants) sur l'intoxication d'une personne à son insu. Plusieurs établissements de la MRC ont été visités et quelques établissements scolaires.	15



POLICE DE PROXIMITÉ⁴

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familiale;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familiale et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familiale s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (qui visent la création de liens privilégiés avec les acteurs clés de la municipalité) ayant pour objectif la capacité d'être proactif dans la résolution de problématiques en matière de sécurité publique. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Communication avec les maires, DG et élus des municipalités.	Les parrains et marraines des municipalités ont effectué des rencontres et des échanges avec les maires et mairesses et les directeurs généraux de l'ensemble des municipalités de la MRC.	N/D ⁴
Communication avec les acteurs clés des services municipaux.	Échanges de courtoisie, identification, suivi et résolution de diverses problématiques vécues par les municipalités.	N/D ⁴
Communication avec les acteurs clés du milieu scolaire.	Échanges de courtoisie, identification, suivi et résolution de diverses problématiques vécues par le milieu scolaire.	N/D ⁴
Communication avec les acteurs clés du milieu de la santé.	Échanges de courtoisie et participation à des comités avec les différents acteurs clés du milieu de la santé.	N/D ⁴
Communication avec les acteurs clés du milieu communautaire et des affaires.	Participation à des comités avec les différents organismes communautaires.	N/D ⁴
Communication avec les partenaires en sécurité publique.	Participation à des réunions avec des partenaires sur différentes problématiques pour arrimage en sécurité publique.	N/D ⁴

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
En 2022, à la suite du constat des dernières années face à l'augmentation du nombre de personnes en situation d'itinérance sur le territoire de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est, la Sûreté du Québec avec différents organismes et partenaires du milieu avaient créé un comité « opérationnel sur l'itinérance » ainsi qu'une cellule stratégique pour mettre en place un projet de refuge temporaire. Le refuge avait vu le jour en 2023 pour la période hivernale seulement. Après plus d'un an de concertation et de démarches, les parties prenantes ont réussi à mettre en place un refuge permanent pour sans-abris à Alma.

⁴ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la MRC de Lac-Saint-Jean-Est se prévaut des services de cadets depuis 2012. L'été dernier, deux cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectuées par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Surveillance à pied et à vélo dans les parcs, skatepark, marinas, pistes cyclables et quartiers.	Plusieurs sorties ont été effectuées permettant de rencontrer les citoyens. Les cadets sont allés à la rencontre des citoyens dans les différents parcs, campings et sites de la MRC fréquentés par ceux-ci. Ils ont, entre autres, visité le parc Falaise à Alma, le parc national de la Pointe-Taillon, les différents campings à Saint-Gédéon et le parc Octopus à Desbiens. C'est plus de 380 citoyens avec qu'ils ont pu échanger et discuter.	53
Participations aux festivités.	Participation à différentes activités et festivals organisés dans les municipalités, dont le spectacle de Marc Dupré, le marché public de Saint-Gédéon, l'ouverture de la parade de la Saint-Jean-Baptiste à Saint-Gédéon, « l'autre défi » du centre Mario Tremblay à Alma, le festival country de Labrecque, le festival des bières d'Alma et les festivités de la Saint-Jean-Baptiste à Desbiens.	15
Rencontre des partenaires	Rencontre des directions générales, des maires et mairesses et autres acteurs clés des municipalités de la MRC. Présentation des services offerts par le programme cadet et discussions des festivités de l'été ainsi que de problématiques particulières.	25
Participations à des programmes de prévention.	Voici quelques-unes des activités effectuées par les cadets durant la saison estivale : Le 10 juin : Les cadets ont installé un kiosque à la fête des citoyens de l'Isle-Maligne à Alma. Ils ont fait la promotion du programme « Bon voisin, Bon Œil » et du burinage de vélo. Ils ont rencontré une quarantaine de citoyens. Du 14 juin au 11 juillet: Présentation de l'activité de prévention « Aîné-Avisés » auprès de 70 personnes âgées dans toutes les municipalités de la MRC. Au cours du mois de juin et juillet, activités réalisées sur l'intimidation auprès de 164 jeunes des camps de jour d'Hébertville, de Saint-Gédéon, de l'Ascension-de-Notre-Seigneur, de Sainte-Monique et de Labrecque.	85

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

	<p>Le 5 juillet : Présentation sur les règles de sécurité quand nous sommes seuls à la maison à 12 groupes de camps de jour pour un total de 230 jeunes sensibilisés.</p> <p>Le 12 juillet : Les cadets ont installé un kiosque dans le centre Mario-Tremblay à Alma afin de rencontrer les jeunes et leur parler d'intimidation, particulièrement de la cyberintimidation.</p> <p>Le 20 juillet : les cadets ont distribué des dépliants sur les agressions sexuelles à une trentaine de résidents de maison pour personnes âgées à Saint-Nazaire et l'Ascension-de-notre-Seigneur.</p> <p>Le 29 juillet : Rencontre du personnel de résidences pour personnes âgées à Alma, Labrecque et Saint-Ludger-de-Milot afin de parler des différentes fraudes ainsi leur remettre le dépliant « La Fraude en 3D ».</p>	
<p>Activité de visibilité de la Sûreté du Québec.</p>	<p>Participation, entre autres, au bal des finissants du Séminaire Marie-Reine-du-Clergé à Métabetchouan-Lac-à-la-Croix et de l'école secondaire Curé-Hébert à Hébertville.</p> <p>Participation à la fête de quartier de Saint-Nazaire.</p>	<p>5</p>

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.



DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
28 mars : Participation à une séance d'information, en collaboration avec différents partenaires dont le centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC), diffusée auprès des proches de personnes victimes de violence conjugale.
1-2 avril : Participation au salon de la Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ).
14 au 18 avril : Présentation du métier policier dans des classes de 5 ^e secondaire dans le cadre d'un cours en exploration de carrière.
20 sept. : Participation au comité aviseur sans abris. Comité en lien avec la demande de projet local permanent d'un refuge pour personnes en situation d'itinérance à Alma, avec les partenaires suivants : le directeur général de la maison des aînés sans abris de Chicoutimi, le CIUSSS, le travailleur de rue et Ville d'Alma.
6 octobre et 17 janvier : Conférences données aux étudiants étrangers sur le fonctionnement de nos lois et règlements.
Les 10 et 11 octobre : Campagne annuelle de collecte de sang d'Héma-Québec à laquelle la Sûreté du Québec, ainsi que des étudiants en techniques policières du Cégep d'Alma, participent chaque année.
20 octobre : Des policiers de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est étaient présents lors d'une activité des petits déjeuners à l'école Saint-Joseph d'Alma afin d'aider à la distribution des petits déjeuners, l'implication des bénévoles étant un enjeu majeur pour cette activité. La présence de nos policiers a également permis de démystifier leur travail et de créer des liens.
31 octobre : Les patrouilleurs ont participé à l'activité d'Halloween organisée par le service de prévention des incendies de la Ville d'Alma, qui a eu lieu à la caserne. Plusieurs autres partenaires étaient présents lors de l'événement.
2 novembre : Les patrouilleurs motoneigiste ont participé à la soirée VIP organisée par la boutique Sports DRC pour parler de règlements, lois et comportements sécuritaires à adopter en motoneige.
13 au 19 novembre : Lors de la campagne de biscuits de Tim Hortons, la Sûreté du Québec s'est impliquée au niveau du transport des biscuits dans les différents établissements scolaires.
15 décembre : Rencontre des patients à l'Hôpital d'Alma pour distribuer des cadeaux.
9 février : Le coordonnateur local en police communautaire, et notre mascotte Polixe, étaient présents lors du tournoi provincial bantam à l'Aréna de Saint-Bruno.
28 février : Participation au salon de l'emploi qui s'est tenu au Collège d'Alma.
2023-2024 : Le coordonnateur en police communautaire a participé, au cours de l'année, aux tables de concertation et aux comités suivants : table locale pour les aînés, table MSSS-MEES, table de concertation jeunesse du Lac-Saint-Jean, table intersectorielle en développement des communautés de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est, comité local de sécurité du transport scolaire, table de concertation en violence familiale, conjugale et agressions sexuelles, table de concertation « aînés » et « violence », comité d'encadrement des travailleurs de milieu des aînés, comité scolaire pour la cybercriminalité et sur la fraude sur internet, comité MADA (municipalités amies des aînés), comité stratégique itinérance et comité opérationnel itinérance.



STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2024-05-06

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La sécurité des réseaux de transport

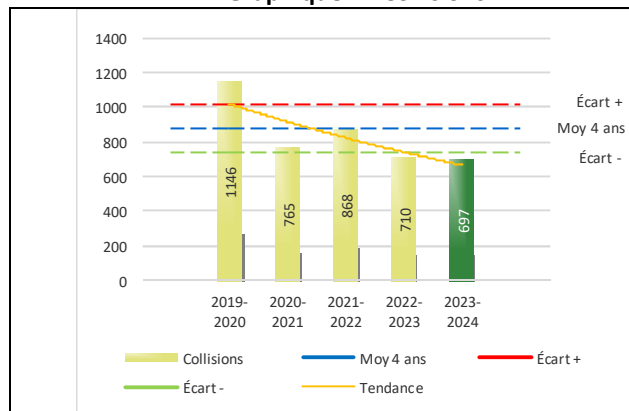
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Collisions						
	Collisions mortelles	10	3	5	3	7
	Collisions avec blessés graves	8	7	9	5	9
	Collisions avec blessés légers	205	192	186	193	164
	Autres collisions avec blessés ¹	5	3	14	14	15
	Collisions matérielles	918	560	654	495	502
	Sous-total :	1 146	765	868	710	697
Interventions						
	Avertissements nautiques	87	27	105	43	106
	Capacités affaiblies	94	65	62	74	79
	Autres crimes ²	243	88	73	67	75
	Constats provinciaux	3 184	1 818	1 628	1 201	856
	Constats municipaux	4 276	4 138	4 985	3 775	3 637
	AVVR ³	117	69	117	87	76
	Avertissements	1 853	1 707	1 219	1 300	1 233
	Sous-total :	9 854	7 912	8 189	6 547	6 062

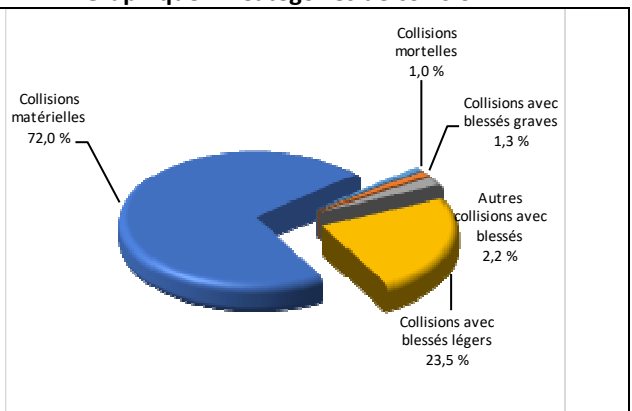
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision



Collisions

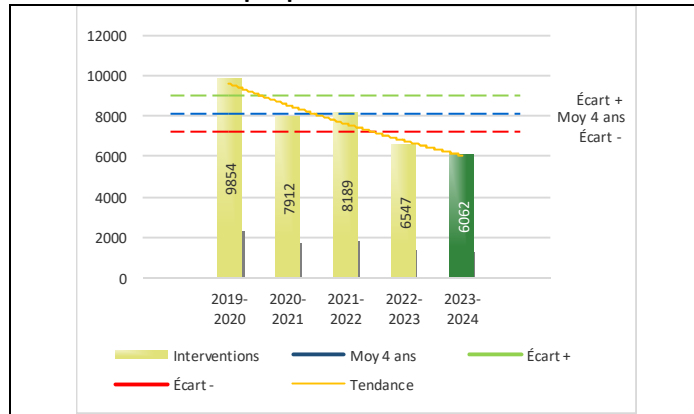
Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 697 collisions, se situe en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions avec blessés légers qui affichent une baisse 29 collisions par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision.

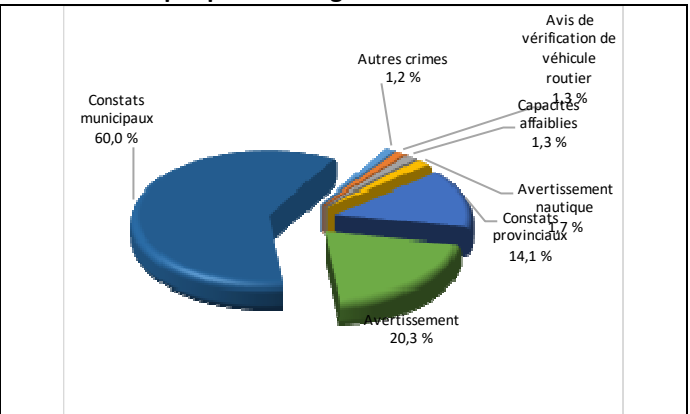
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

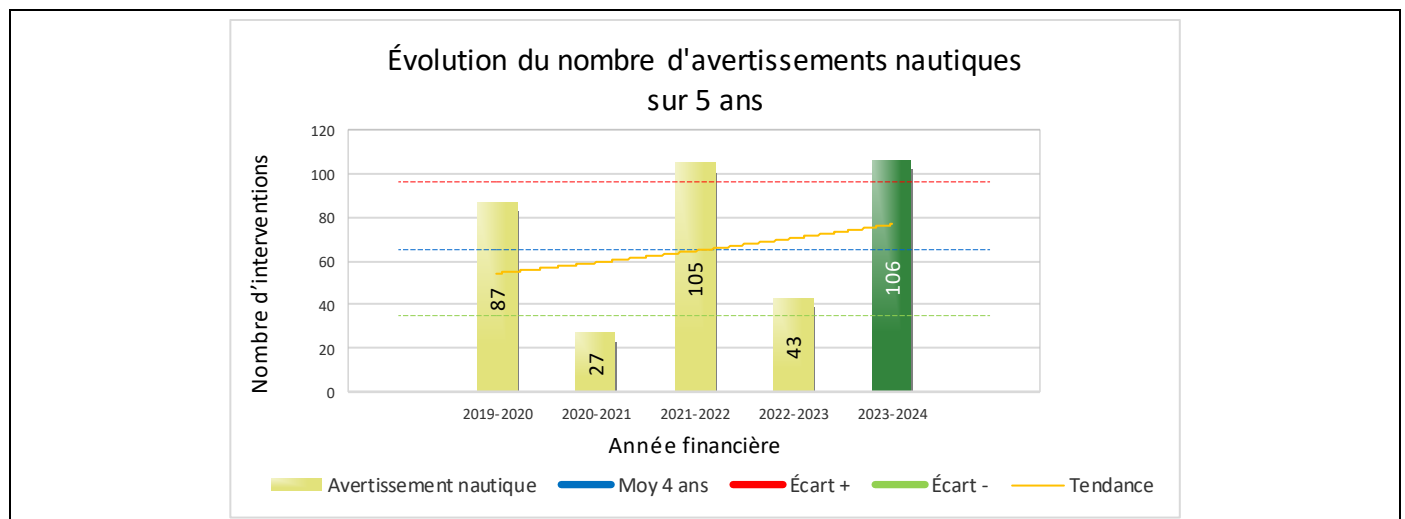


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau de l'émission de constats provinciaux qui affichent une diminution de 345 constats par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Avertissements nautiques au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution du nombre d'avertissements nautiques. Une augmentation de 63 avertissements par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours.

Cette augmentation peut s'expliquer par l'augmentation du nombre sorties nautiques.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1) Alarmes ¹	30	18	15	12	27
2) Vente	0	0	0	0	0
3) Circulation ²	1 138	384	738	395	204
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	102	161	110	105	144
5) Nuisance	33	21	7	21	11
Total :	1 303	584	870	533	386

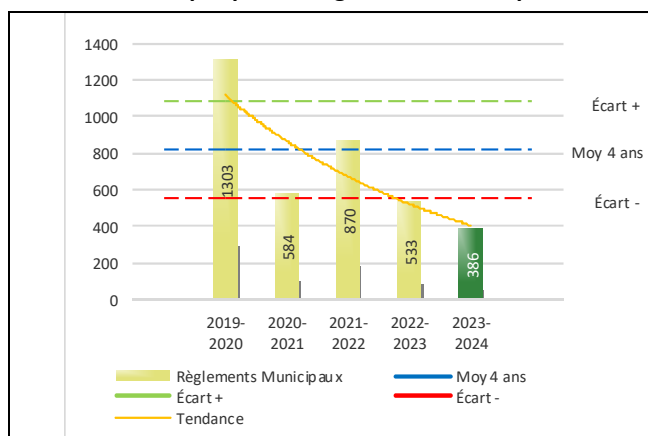
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

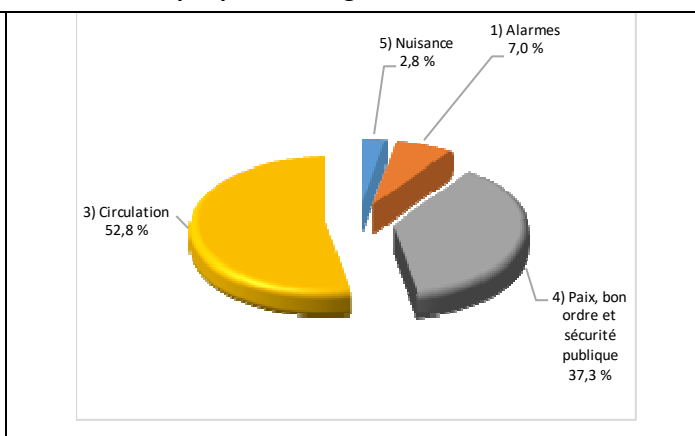
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 386 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
Priorité 0	0		0		199		699		524	
Priorité 1	1 698		2 254		2 050		1 479		2 059	
Priorité 2	6 527		6 482		6 248		6 078		6 256	
Priorité 3	1 192		1 064		1 412		1 411		1 503	
Total :	9 417		9 800		9 909		9 667		10 342	
Alarmes¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	827	9%	619	6%	582	6%	638	7%	610	6%

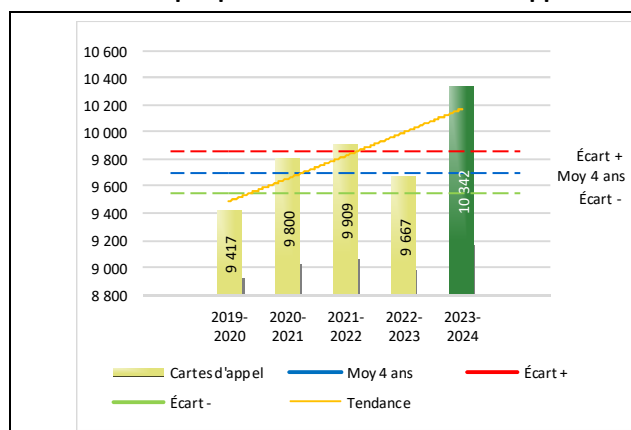
¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Par rapport à l'année précédente, le nombre total de cartes d'appel a augmenté de 675.

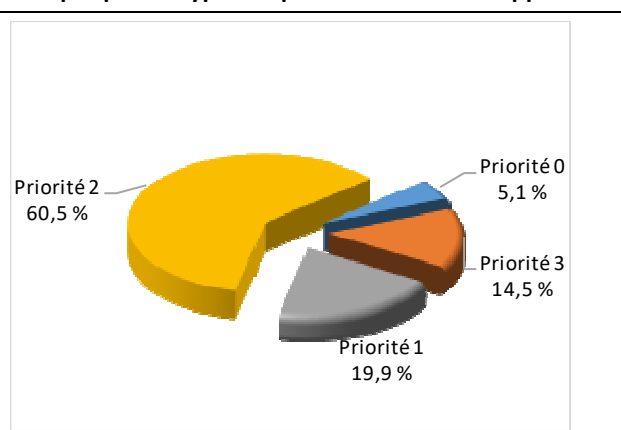
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2023 -2024, les policiers assignés au CRC ont ouvert 62 dossiers pour la MRC de Lac-Saint-Jean-Est.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La criminalité

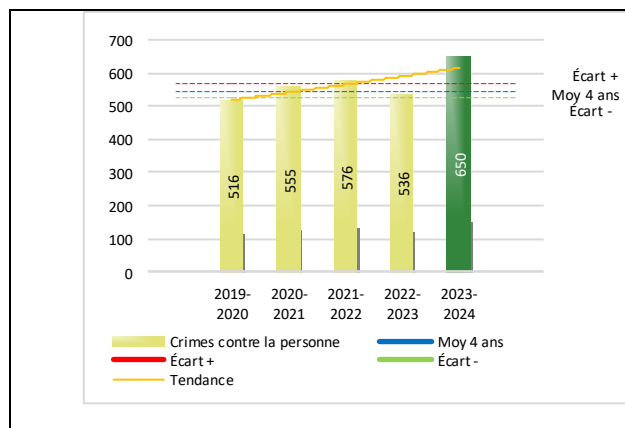
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1000- Crimes contre la personne¹					
Infractions entraînant la mort	1	1	1	1	1
Agressions sexuelles	71	66	100	82	104
Voies de fait	249	255	229	278	300
Vols qualifiés	4	3	7	6	6
Autres crimes contre la personne ²	191	230	239	169	239
Crimes contre la personne :	516	555	576	536	650

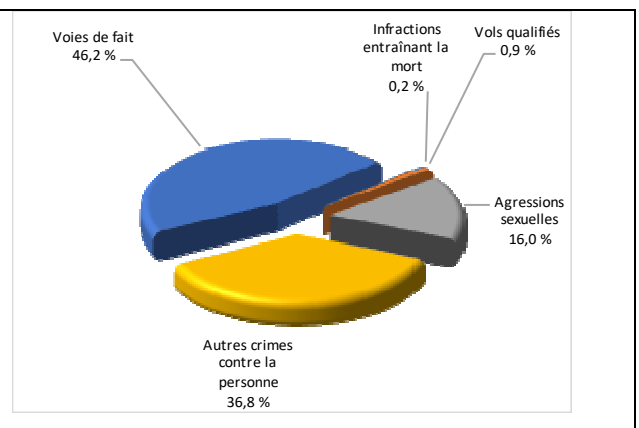
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

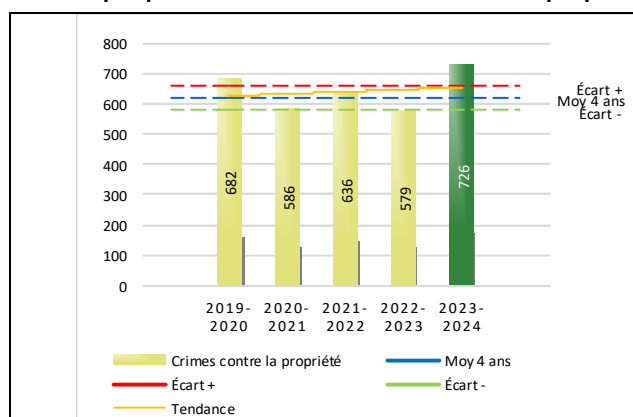
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

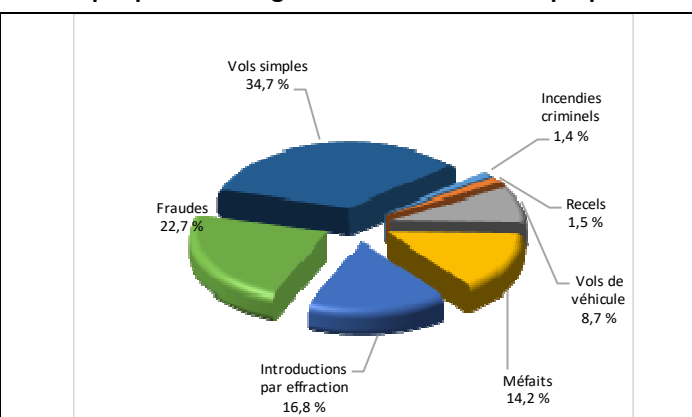
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	11	6	15	8	10
Introductions par effraction	188	120	111	112	122
Vols simples	190	121	151	171	252
Vols de véhicule	62	47	43	69	63
Recels	6	11	14	7	11
Fraudes	84	182	196	120	165
Méfaits	141	99	106	92	103
Crimes contre la propriété :	682	586	636	579	726

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

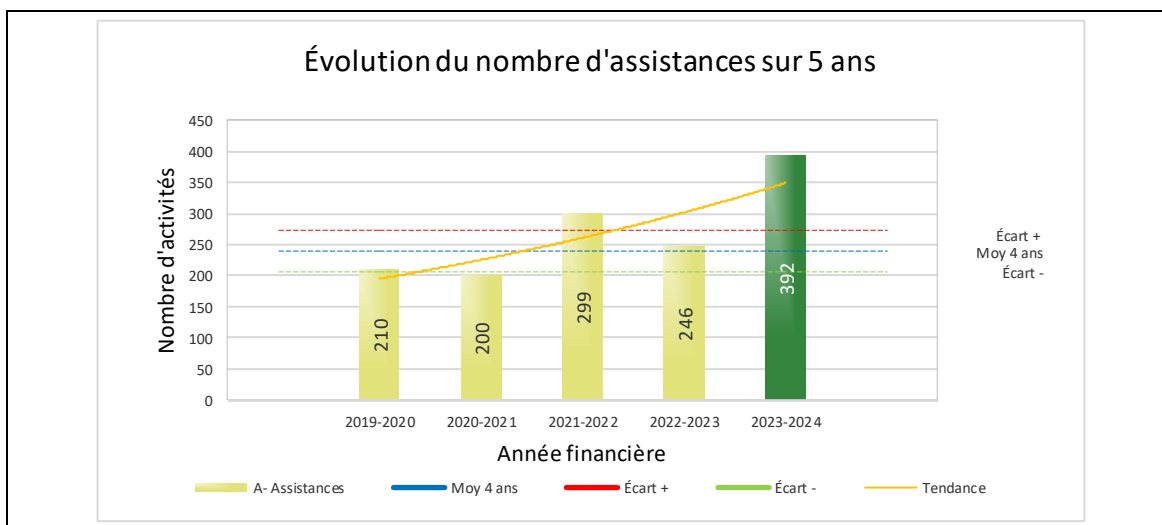
		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Autres criminalités						
	3000- Autres infractions au Code criminel ¹	118	126	160	135	143
	4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	75	75	59	70	75
	6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	12	0	1	0
	7000- Infractions aux lois provinciales	37	22	54	57	77
	Autres criminalités :	230	235	273	263	295
Activités policières						
	A- Assistances	210	200	299	246	392
	B- Permis	36	41	53	63	41
	E- Enquêtes	483	501	569	439	460
	F- Événements relatifs à la RACJ ²	18	16	54	62	114
	P- Objets perdus ou trouvés	16	12	21	30	30
	R- Interventions policières ³	429	422	693	751	1 195
	V- Véhicules retrouvés ou remisés	12	13	40	45	55
	X- Interpellation, observation et autre	69	43	64	80	132
	Activités :	1 273	1 248	1 793	1 716	2 419
Total criminalité et activités :		2 701	2 624	3 278	3 094	4 090

1 La catégorie « Autres infractions au *Code criminel* » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : ASSISTANCES AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre d'assistances de cette année est supérieur au nombre moyen de 239 assistances depuis les quatre dernières années.

Ce type d'activités présente une augmentation par rapport aux années antérieures. Cette variation s'explique en partie par la hausse du phénomène de l'itinérance et des problématiques de santé mentale. De plus, la mise en place d'un intervenant social en milieu policier a permis d'augmenter le nombre d'interventions en santé mentale.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE⁵

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles doivent donc être distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE	Année courante
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS	134
Nombre d'élèves rencontrés	221
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu	15
Nombre d'établissements scolaires sur le territoire	34

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

INTERVENTIONS DE LA DIVISION MODULE D'URGENCE (DMU)			
MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSION/SUPPORT	NOMBRE DE POLICIERS	DURÉE TOTALE - HEURES
Maître-chien	10	10	44 h
TOTAL	10	10	44 h

- Assistance du maître-chien dans des dossiers de perquisition dans la MRC.
- Interpellation du maître-chien dans un dossier de disparition.

⁵ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Le bulletin d'information policière MRC vous présente les réalisations entreprises localement par la Sûreté en matière de sécurité routière et récréotouristique, enquêtes criminelles et prévention. Vous y trouverez des actions concrètes en réponse aux enjeux et préoccupations soulevés par vos élus en matière de sécurité publique. Ces bulletins sont disponibles au sq.gouv.qc.ca/bulletins/

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

- Au cours du mois d'avril et de mai, deux individus ont été arrêtés pour conduite avec les capacités affaiblies par l'alcool. Un a effectué une sortie de route sur le boulevard Saint-Jude à Alma et l'autre conduisait alors que son permis était suspendu.
- Au cours du mois de mai, deux perquisitions en matière de drogue et tabac ont eu lieu sur le territoire de la MRC. Ces perquisitions ont permis de saisir 1 800 cigarettes, 1 000 comprimés de méthamphétamine, 13,5 grammes de cannabis illicite, des médicaments d'ordonnance ainsi que du matériel servant à la vente.
- Le 30 mai, un individu a été arrêté pour conduite dangereuse et délit de fuite sur la route du Lac à Alma. Il a heurté un motocycliste après avoir effectué plusieurs dépassements dangereux.
- Le 30 mai, deux dossiers de fraude sur des personnes âgées ont été pris en charge. Les personnes avaient reçu un appel disant qu'il y aurait des transactions frauduleuses sur leur carte. On leur demandait de mettre leur carte ainsi que leur NIP dans une boîte aux lettres afin que ceux-ci soient récupérés par un commis.
- Le 12 juillet, deux agents ont remarqué un véhicule suspect. Engageant une poursuite, l'homme fut arrêté, dans le stationnement à étage de l'Hôtel Universel, pour possession en vue d'en faire le trafic.
- Le 14 juillet, un individu a perpétré plusieurs introductions par effraction dans des résidences d'Alma. Les agents ont réussi à le localiser dans un bois et ont procédé à son arrestation.
- Le 15 juillet, un homme fut arrêté pour conduite avec les capacités affaiblies par l'alcool sur l'avenue du Pont Nord à Alma. Il conduisait un VR avec deux pneus crevés. Le conducteur avait frappé le terre-plein à l'intersection RTE 169/rang Caron à Hébertville continuant son chemin sur deux jantes jusqu'à Alma.
- Le 1^{er} août, un individu a été arrêté dans une résidence de la rue Eymard à Alma, en lien avec une fraude de type « grands-parents/petits fils » réclamant ainsi des montants d'argent. Une opération de surveillance avait été planifiée par les policiers afin de surprendre le suspect de Terrebonne qui était venu pour recueillir 6 000\$ auprès d'une des victimes du stratagème.
- Le 31 août, les agents ont interpellé un véhicule où le conducteur était en interdit de conduire. Lors de cette vérification, des comprimés de méthamphétamine ont été saisis.
- Le 15 septembre, un citoyen a contacté les policiers pour leur mentionner qu'un véhicule se trouvait dans un ruisseau dans le Rang Saint-Anne à Métabetchouan-Lac-à-La-Croix. Des accusations pour conduite avec les capacités affaiblies par l'alcool ont été portées contre le conducteur.
- Le 26 octobre, une perquisition en matière de pornographie juvénile a eu lieu dans une résidence d'Alma. Des accusations ont été portées contre l'individu pour leurre informatique et production de pornographie juvénile.
- Le 17 novembre, une perquisition en matière de stupéfiants a eu lieu sur la rue Collard à Alma. Deux suspects ont été arrêtés pour possession en vue d'en faire le trafic.
- Le 28 novembre, deux suspects ont été arrêtés en flagrant délit par nos agents dans une résidence pour personnes âgées, non habitée au moment des faits. Les suspects ont fait face à des accusations d'introduction par effraction, méfaits, bris d'engagement et possession de comprimés de méthamphétamine.
- Durant la saison de motoneige, deux policiers ont été libérés pour sillonner les différents sentiers de la MRC afin de sensibiliser la population au respect des lois et règlements. 17 patrouilles ont été effectuées dans les différents sentiers de la MRC, 1 114 motoneigistes ont été interceptés, 63 constats d'infraction et 134 avertissements ont été remis aux fautifs.
- Le mercredi 20 décembre, un confinement barricadé au pavillon Wilbrod Dufour a eu lieu sans incident. À la suite de cette opération, une rencontre pour effectuer un retour sur les événements s'est déroulée entre la SQ, les travailleurs de l'école, la direction et les professeurs.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.