



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE
MEMPHRÉMAGOG
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2023

AU 31 MARS 2024



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS / PIJ	Programme d'intervention en milieu scolaire / Policier intervenant jeunesse (projet pilote)
PLI-Élus	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de Memphrémagog de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2023-2024. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités déterminées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

Vous retrouverez notamment dans ce rapport, les activités réalisées en lien avec les priorités locales ainsi que celles en lien avec nos actions préventives et notre approche communautaire. De plus, vous retrouverez dans le rapport les statistiques relatives à la sécurité des réseaux de transport, aux règlements municipaux, aux événements criminels et finalement, celles relatives au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

Jean-Guy Caron

Sergent Jean-Guy Caron, responsable du poste de la MRC de Memphrémagog

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2023-2024 et le bilan des activités réalisées.

Priorité 1: Faire des opérations en sécurité routière

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Zones de 50 km/h et moins	Quotidiennement, des patrouilleurs ont été assignés dans les zones ciblées. Des opérations en sécurité routière furent planifiées régulièrement pour assurer une visibilité aux endroits stratégiques.	n.d. ²
Zones scolaires		
Zone de 70 km/h		

Priorité 2: Prévenir le vandalisme par une présence policière accrue

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Installations municipales	Les équipes de patrouilles se sont assurées de visiter régulièrement les endroits identifiés. Des patrouilles en véhicules et à pied furent effectuées de façon assidue.	n.d. ²
Parcs et pistes cyclables		
Écoles		
Quais municipaux		
Maisons des jeunes		

Priorité 3: Maintenir et améliorer le sentiment de sécurité des citoyens par une visibilité accrue lors d'activités dans les municipalités

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	DESCRIPTION DES ACTIVITÉS
Rodéo d'Ayer's Cliff.	Marché public d'Ayer's Cliff.
Marché public, Bolton-Est.	Vitrine des arts, Bolton-Est.
Dimanches au parc, Potton.	Drag N Show, Ayer's Cliff.
Concerts gratuits, Bolton-Est.	Festi Musik de Potton.
Fête estivale de Stukely Sud au parc Diligence.	Parade du Festival Esprit de Potton.
Foire agricole Ayer's Cliff.	Marché public de Bolton-Est au parc Terrio.
Relais Desjardins du Lac Memphrémagog à North Hatley.	Music Show d'Ayer's Cliff.
Maison hantée de Bolton-Est.	Village Halloween à Potton.
Préparation aux festivités de l'Halloween à Stanstead.	Commémorations du jour du Souvenir Bolton-Est.
Activité « Paniers de Noël » en collaboration avec le Centre d'action bénévole de Mansonville.	Dîner partage à la Coopérative d'habitation d'Eastman.
Fête nationale du Québec au parc d'Eastman.	Concert de la Fête nationale du Québec à North Hatley.

² La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	NB REQUÊTES
Vitesse	C Chemin du Pic-de-l'Ours, Eastman.	9
	C École primaire Sunnyside, Stanstead.	
	T Chemin Marlinton, Ogden.	
	T Avenue des Ruisseaux, Stukely-Sud.	
	C Zone scolaire, Route 112, Eastman.	
	C Chemin du Lac-d'Argent, Eastman.	
	C Chemin du lac Nick, Bolton-Est.	
	C Chemin Khartoum, Eastman.	
	T Chemin Diligence, Stukely-Sud.	
Stationnement	C Canton de Potton, accès au quai municipal bloqué.	2
	C Rue Martin, Eastman.	
Arrêt obligatoire	T Intersection chemins des Érables et de la Diligence, Stukely-Sud (vitesse également).	4
	C Intersection chemins du Hibou et du Cèdre, Eastman.	
	C Intersection chemins du Théâtre et du Lac-d'Argent, Eastman.	
	C Intersection rues des Ormes et des Cèdres, Hatley.	
Nuisance	C Chemin Marcoux, Stanstead.	2
	C Parc municipal, Stanstead.	
Méfais	C Parc Thayer, Canton de Stanstead, vandalisme.	1
Véhicules lourds	T Rues Sherbrooke, Hovey et Capleton à North Hatley	2
	C Montée Baker Pond, Bolton Est.	
Autres	T Circulation interdite sur la rue Smerdon, Canton de Hatley.	2
	C Véhicules abandonnés, Stanstead.	

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

PRÉVENTION³

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Ainés	Activité sur l'intimidation à la résidence Havre des cantons.	n.d. ³
Confinement barricadé	Exercice de confinement aux écoles primaires Jardins des Frontières de Stanstead et Saint-Barthélémy d'Ayer's Cliff.	
Cybercriminalité	Présentations dans les classes de l'école primaire Val-de-Grâce d'Eastman. Plus de 80 élèves rencontrés.	
Fraude	Conférence au sujet de la fraude présentée au Club de l'âge d'or d'Ayer's Cliff. Conférence pour prévenir la fraude envers les aînés à Potton.	
Halloween	Diffusion de conseils de sécurité dans trois groupes de l'école du Baluchon de Potton, à deux groupes de l'Ayer's Cliff Elementary School, à deux groupes de l'école Jardin-des-Frontières de Stanstead et à deux groupes de la North Hatley Elementary School.	
Intimidation envers les élus	Communication avec les élus de North Hatley en lien avec des incivilités et de l'intimidation. En collaboration avec l'Union des municipalités du Québec, explication des droits et des mécanismes de protection et soutien.	
Intimidation et violence	Diffusion de deux séances d'informations dans des classes de 4 ^e année de l'école primaire Val-de-Grâce d'Eastman.	
Vapotage	Présentation sur le vapotage et le cannabis à des élèves et intervenants à l'école secondaire de la Ruche de Magog.	
Violence entre partenaires intimes	Plusieurs présentations du Projet XOX à l'école secondaire de la Ruche de Magog. Le Projet XOX permet l'immersion des participant(e)s à l'aide d'une expérience virtuelle interactive. Différentes séquences vidéo sont présentées afin de démontrer l'escalade de la violence dans une relation amoureuse. L'adolescent(e) doit faire des choix et répondre à des questions à l'aide d'une tablette électronique.	
Autres	Conseils de prévention à la télévision communautaire. (La Chasse, la randonnée, le relais Memphrémagog et les zones de travaux sur l'autoroute)	

³ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

POLICE DE PROXIMITÉ⁴

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familiale;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familiale et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familiale s'exprime par l'Approche RELAIS.

Voici les principales activités de parrainage (qui visent la création de liens privilégiés avec les acteurs clés de la municipalité) ayant pour objectif la capacité d'être proactif dans la résolution de problématiques en matière de sécurité publique. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

Notons que le rôle du CLPC s'est bonifié dans le cadre de la révision du programme de parrainage. L'Approche RELAIS, en cours de déploiement, vise la multiplication des liens d'échanges privilégiés avec des acteurs clés provenant de différentes sphères. C'est une approche intégrée, de concertation et de résolution de problème en sécurité publique.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Bien qu'aucune statistique officielle ne soit disponible, les policiers du poste de la MRC de Memphrémagog continuent de maintenir un lien étroit avec les acteurs de tous les milieux.	DG et élus : maires, directeurs généraux, préfets, conseillers municipaux.	n.d. ⁴
	Services municipaux : chefs pompiers, inspecteurs municipaux, responsables des travaux publics, bibliothécaires, secrétaires-trésoriers, employés à la voirie, greffiers, juges de paix, responsables des communications, etc.	
	Milieu scolaire : directeurs d'écoles, brigadiers, transporteurs scolaires, directeurs de centre de services scolaires, intervenants des milieux de vie des jeunes (écoles, maisons de jeunes, camps de jour), etc.	
	Milieu de la santé : centres hospitaliers, cliniques médicales, services ambulanciers, services d'aide en santé mentale, centres de réadaptation en dépendances (relevant du CISSS, CIUSSS), etc.	
	Milieu communautaire et des affaires : organismes communautaires ou OSBL ne relevant pas des CISSS ou CIUSSS (violence conjugale, santé mentale, dépendances, CAVAC, groupes d'entraide, clubs sociaux, justice alternative, etc.)	
	Sécurité publique : corps de polices municipaux, SAAQ, Contrôle routier Québec, ministère des Transports et de la Mobilité durable, ministère des Ressources naturelles et des Forêts, Hydro-Québec, centres de détention, responsables des palais de justice, procureurs-chefs, services de transports locaux.	

⁴ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Aucune pour la période.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Programme de cadets

Le programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la MRC de Memphrémagog se prévaut des services de cadets depuis plusieurs années. L'été dernier, deux cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectuées par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	NB ACTIVITÉS
Surveillance à pied dans les parcs.	73
Surveillance à pied de zones résidentielles.	18
Surveillance à pied de zones commerciales.	39
Visite d'écoles, de plages et terrains de camping.	48
Émissions d'avertissements.	19
Communications avec les acteurs clés municipaux.	23
Participations à des programmes de prévention et de relations communautaires.	24
Interactions avec des citoyens.	2424

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Présence et discussions avec les citoyens à la maison des aînés d'Eastman.
Participation à la Table Toxico Memphrémagog.
Participation à la Table des aînés Memphrémagog.
Participation à la Table jeunesse socio-économique Memphrémagog.
Participation aux défilés de la fête du Canada à Georgeville et à Hatley.
Visite des élèves à l'école primaire le Baluchon d'Eastman.
Dîner avec les élèves à l'école secondaire de la Ruche de Magog.
Participation au comité Santé Éducation à Stanstead.
Dîner avec les élèves de l'école primaire Jardin-des-Frontières de Stanstead.
Rencontre des intervenants locaux en santé mentale Zone Libre Memphrémagog
Participation, à Orford, à une conférence sur la violence conjugale. Plus de 80 organismes présents.
Dîner avec plusieurs intervenants au Centre d'action bénévole à Mansonville.

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Memphrémagog. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2024-05-06

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La sécurité des réseaux de transport

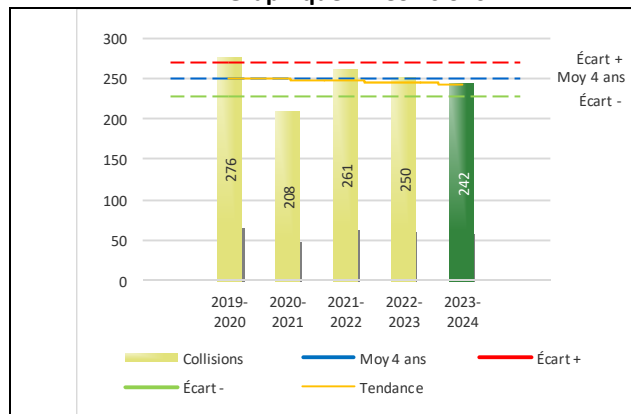
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Collisions						
	Collisions mortelles	2	4	2	4	0
	Collisions avec blessés graves	3	0	2	4	4
	Collisions avec blessés légers	59	38	71	57	56
	Autres collisions avec blessés ¹	1	3	3	0	0
	Collisions matérielles	211	163	183	185	182
	Sous-total :	276	208	261	250	242
Interventions						
	Avertissements nautiques	52	101	99	10	61
	Capacités affaiblies	13	16	17	15	20
	Autres crimes ²	26	15	9	14	15
	Constats provinciaux	1 662	1 505	1 431	1 068	1 198
	Constats municipaux	207	312	278	117	298
	AVVR ³	20	4	8	14	16
	Avertissements	636	608	631	509	667
	Sous-total :	2 616	2 561	2 473	1 747	2 275

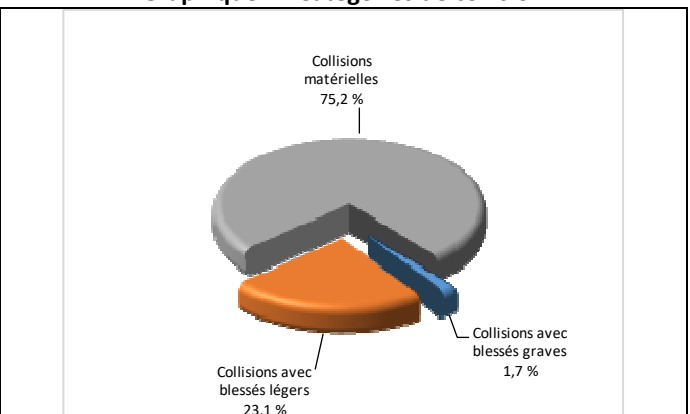
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision



Collisions

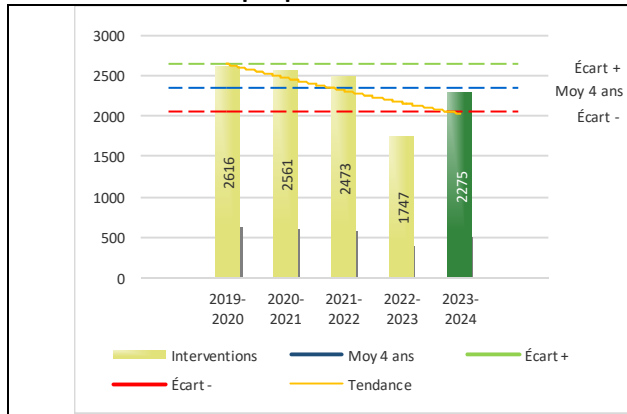
Le graphique 1 permet de constater une tendance à la stagnation du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 242, se situe au milieu de la zone d'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante est statistiquement stable par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions mortelles. Il n'y a eu aucune collision mortelle pour toute l'année 2023-2024 alors que la moyenne des quatre dernières années est de trois collisions mortelles

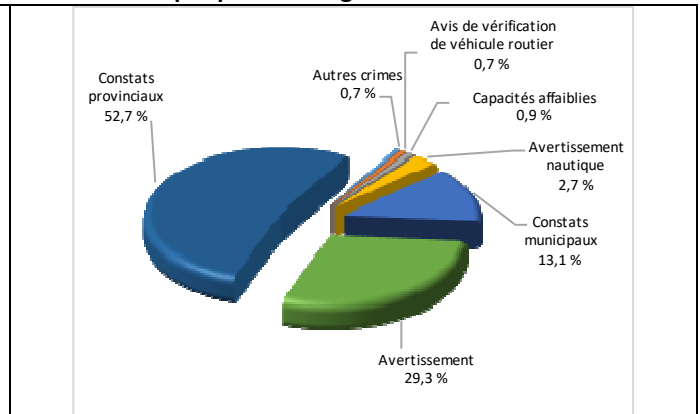
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

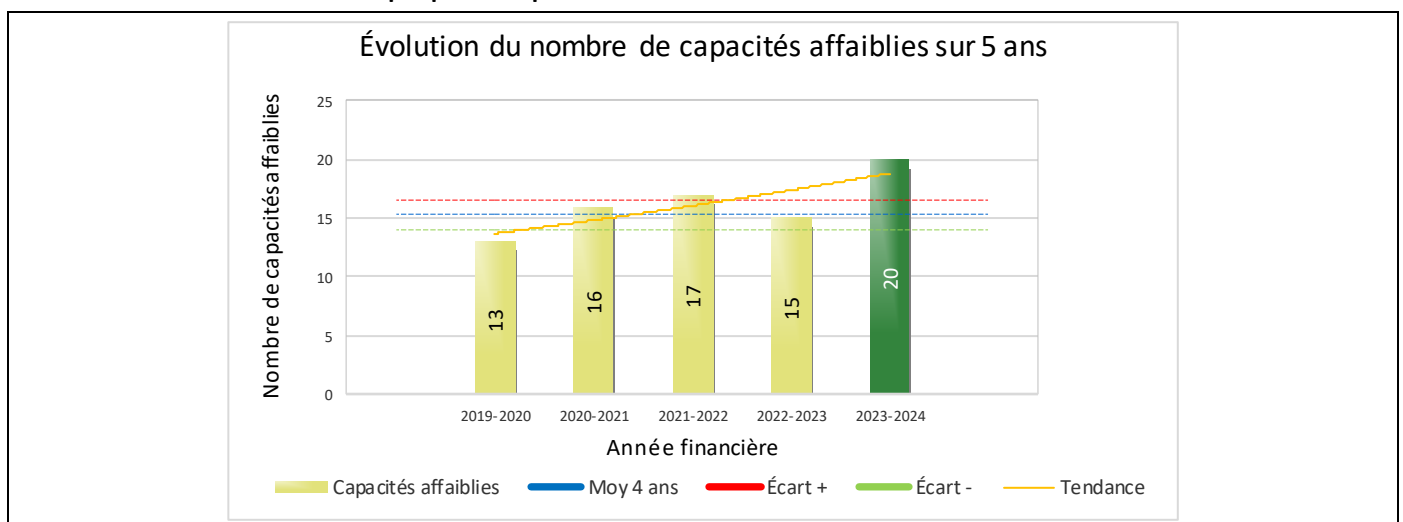


Interventions

Le graphique 3 présente une augmentation du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport à la dernière année. Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen ce qui signifie que les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats municipaux qui affichent une augmentation de 181 constats par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Capacités affaiblies au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des capacités affaiblies. Une augmentation de cinq interventions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours. Il s'agit d'une augmentation de 31% par rapport à la moyenne des quatre dernières années.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1) Alarmes ¹	175	114	125	111	152
2) Vente	0	0	0	2	0
3) Circulation ²	47	141	90	75	61
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	7	7	10	13	13
5) Nuisance	2	1	7	14	9
Total :	231	263	232	215	235

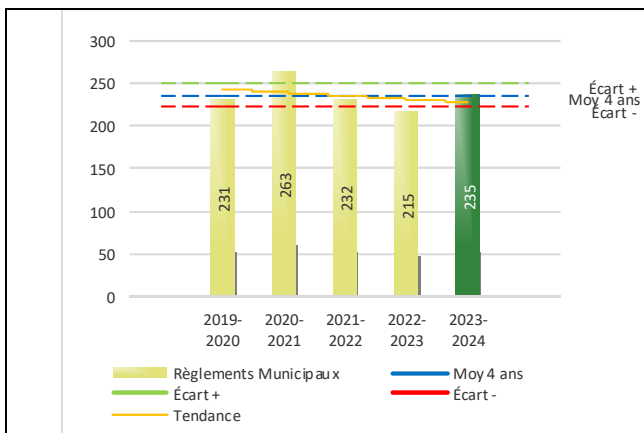
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

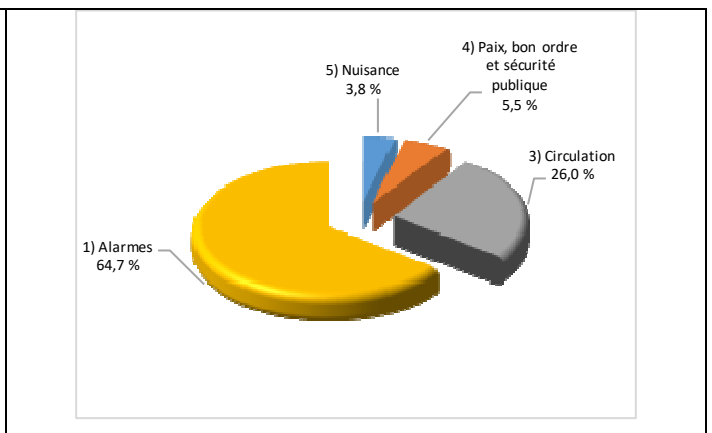
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une augmentation au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 235 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est égal au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
Priorité 0	0		0		40		108		138	
Priorité 1	1 137		993		914		929		958	
Priorité 2	1 502		1 739		1 571		1 505		1 562	
Priorité 3	546		569		591		594		556	
Total :	3 185		3 301		3 116		3 136		3 214	
Alarmes¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	649	20%	419	13%	382	12%	433	14%	445	14%

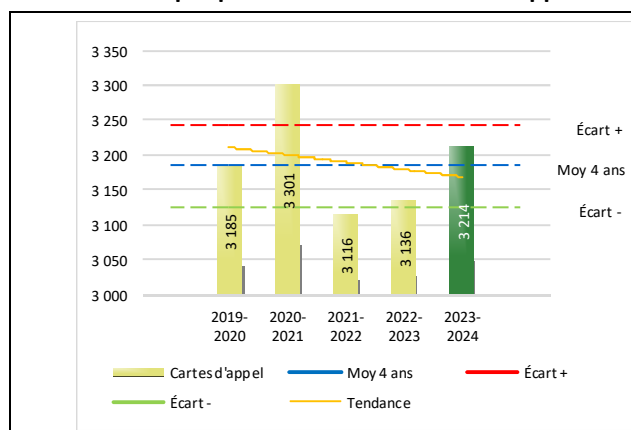
¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Par rapport à l'année précédente, le nombre total de cartes d'appel a **augmenté** de 78.

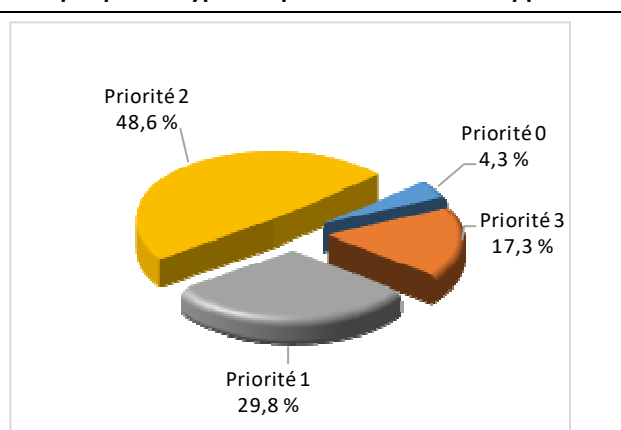
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2023 - 2024, les policiers assignés au CRC ont répondu à **96** appels et ont ouvert **77** dossiers pour la MRC de Memphrémagog.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe au-dessus de la moyenne. Cependant, cet écart demeure dans la zone d'écart moyen.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La criminalité

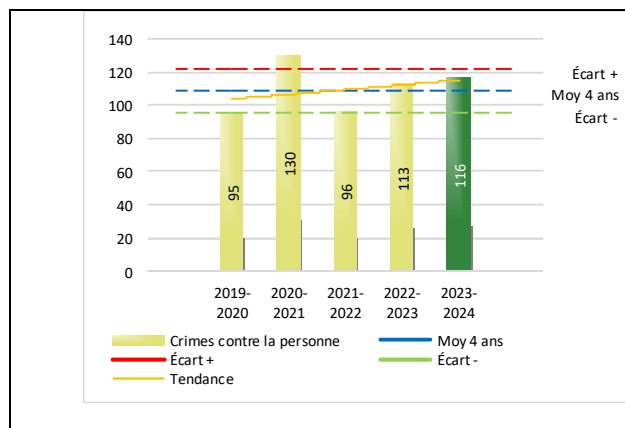
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1000- Crimes contre la personne¹					
Infractions entraînant la mort	0	0	0	0	1
Agressions sexuelles	11	12	16	37	23
Voies de fait	49	75	52	43	53
Vols qualifiés	1	0	0	1	0
Autres crimes contre la personne ²	34	43	28	32	39
Crimes contre la personne :	95	130	96	113	116

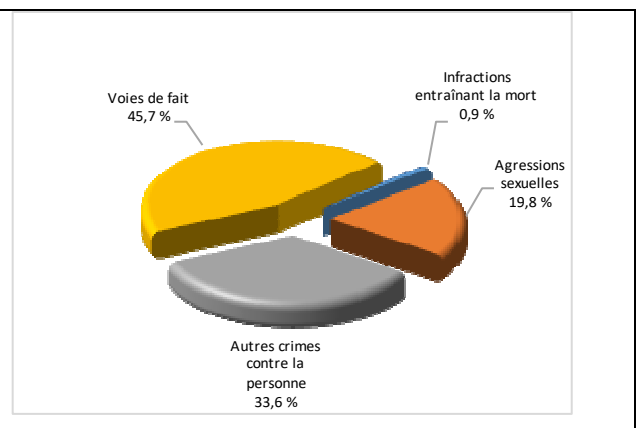
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. La donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

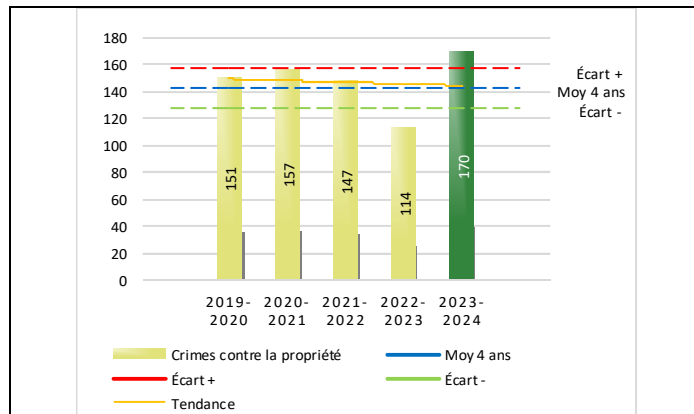
Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	4	2	4	4	1
Introductions par effraction	35	52	23	22	46
Vols simples	51	18	36	18	36
Vols de véhicule	14	7	12	9	17
Recels	2	0	0	1	1
Fraudes	23	51	42	44	54
Méfais	22	27	30	16	15
Crimes contre la propriété :	151	157	147	114	170

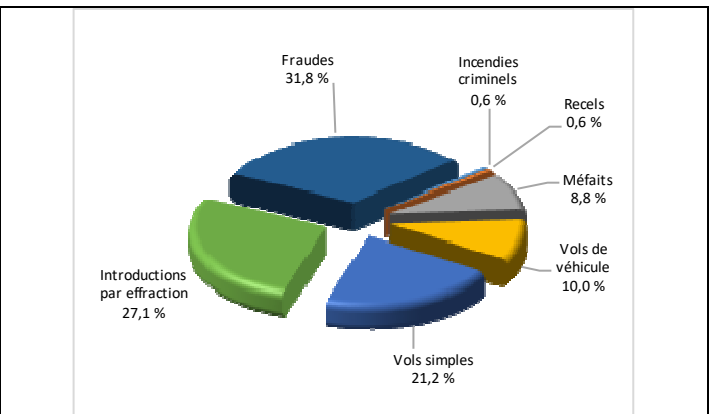
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Les fraudes sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

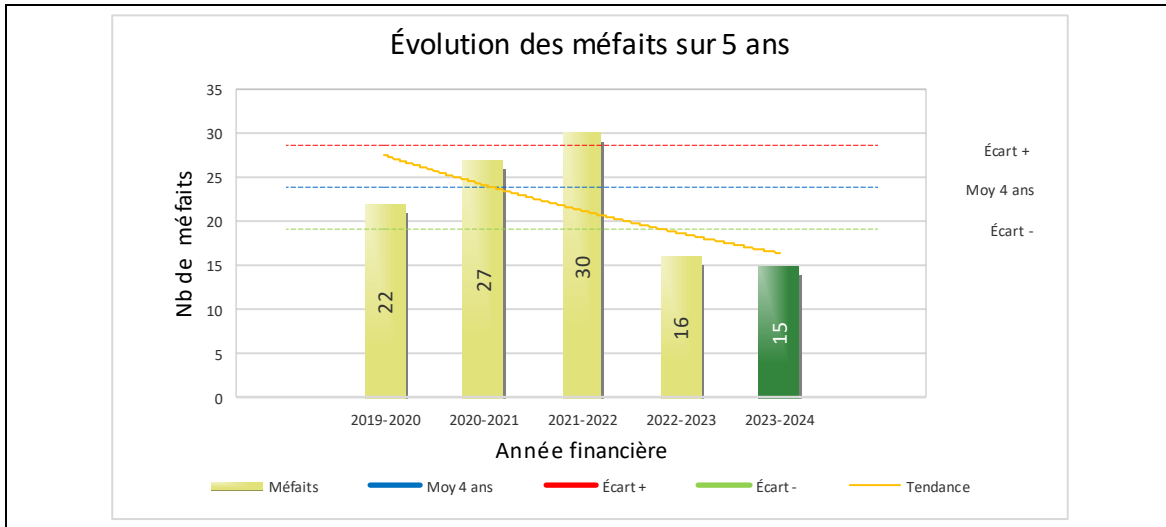
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	19	15	12	21	19
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	10	6	14	3	3
6000- Infractions aux autres lois fédérales	1	1	1	0	1
7000- Infractions aux lois provinciales	8	3	10	12	6
Autres criminalités :	38	25	37	36	29
Activités policières					
A- Assistanes	21	19	31	50	53
B- Permis	2	6	9	6	5
E- Enquêtes	50	62	79	91	103
F- Événements relatifs à la RACJ ²	11	3	21	14	5
P- Objets perdus ou trouvés	6	2	6	8	10
R- Interventions policières ³	129	131	168	141	155
V- Véhicules retrouvés ou remisés	8	7	16	15	23
X- Interpellation, observation et autre	17	24	13	23	18
Activités :	244	254	343	348	372
Total criminalité et activités :	528	566	623	611	687

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : MÉFAITS AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre de méfaits de cette année est inférieur à la moyenne des quatre dernières années.

Ce type de crime présente une amélioration statistiquement significative par rapport aux années antérieures.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE⁵

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles sont donc distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE	Année courante
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS	n.d. ⁵
Nombre d'élèves rencontrés	n.d. ⁵
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu	n.d. ⁵
Nombre d'établissements scolaires sur le territoire	12

⁵ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

Les maîtres-chiens de la Sûreté ont effectué cinq sorties sur le territoire de la MRC pour l'année 2023-2024.

18 membres des équipes d'intervention spécifique (recherche en forêt, maintien et rétablissement de l'ordre, sauvetage, etc.) ont opéré sur le territoire de la MRC, pour un total de 57 heures de présence.

Au cours de l'année, neuf activités de patrouille nautique furent réalisées sur les plans d'eau de la MRC de Memphrémagog. 551 embarcations ont été interceptées, dont 25 ont été expulsées.

Au cours de l'année, dix journées de patrouille en VTT ou motoneiges ont été effectuées sur le territoire de la MRC de Memphrémagog. 125 véhicules furent interceptés.

En collaboration avec le Bureau de coordination et du soutien opérationnel (BCSO) du district Sud, les patrouilleurs de soutien MRC ont participé à des activités en sécurité routière. Lors de ces activités, ils ont émis des constats ou avertissements. À noter que le nombre de constats et avertissements sont inclus dans le nombre total présenté au tableau 1.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

5 avril 2023 : Les policiers du Centre de service MRC - Dunham ont tenu une opération conjointe avec Revenu Québec (RQ), le Contrôle routier Québec (CRQ) ainsi que la GRC sur l'autoroute 55 à Stanstead. Plus de 50 véhicules ont été interceptés pour contrôle.

17 mai 2023 : En partenariat avec la Régie de Police Memphrémagog, participation à l'activité « Un café avec un policier » à la halte routière de la sortie 115 de l'autoroute 10.

10 juin 2023 : Projet « Pilote » au Karting Orford de Magog. Événement organisé en partenariat avec la Régie de Police Memphrémagog et le Service de Police de Sherbrooke. Les citoyens avaient l'occasion de faire du Karting avec des policiers. Cette activité s'est déroulée dans le cadre de l'opération nationale concertée sur la vitesse au volant. Ce projet a reçu le prix Intersection en sécurité routière de la Société d'assurance automobile du Québec.



Sergent Steve Côté du poste de la MRC de Memphrémagog (deuxième à partir de la gauche) lors de la remise du Prix Intersection pour le projet « Pilote ».

12 juin 2023 : Opération en sécurité routière à Ayer's Cliff. Participation de l'équipe équestre de la Sûreté ainsi que des patrouilleurs du CRQ. 16 constats furent émis (Véhicules lourds, non-port de la ceinture de sécurité et autres).

28 juin 2023: Opération conjointe avec le CRQ à North Hatley. Présence de l'équipe équestre de la Sûreté.

23 au 27 août 2023 : Participation à l'Exposition d'Ayer's Cliff. Présence de l'équipe équestre, des quadistes et d'un maître-chien.

29 novembre 2023: Journée de sensibilisation à la violence entre partenaires intimes. Distribution de dépliants en collaboration avec la Régie de police Memphrémagog et des intervenantes sociales.

12 décembre 2023 : Barrage routier en collaboration avec la Régie de police de Memphrémagog. Plus de 100 véhicules contrôlés en lien avec la conduite avec les facultés affaiblies.

15 décembre 2023: Opération Influence dans le centre de services Dunham. Plus de 300 véhicules contrôlés en lien avec la conduite avec les facultés affaiblies.

29 janvier 2024 : Opérations de surveillances aux abords des autobus scolaires. Une équipe de plusieurs patrouilleurs fut déployée. Surveillance effectuée lors du transport matinal à Ayer's Cliff et lors du retour à la maison à Eastman.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.