



**SÛRETÉ DU QUÉBEC**

**PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES**

**2023-2025**



**ET BILAN DES RÉALISATIONS**

**2023-2024**

**AVEC VOUS  
POUR VOUS**



Mesures planifiées pour le plan d'action 2023-2025

**Axe 1- Sensibilisation et formation**

OBJECTIF	MESURE	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Outiller, sensibiliser et informer les gestionnaires	Bonifier et diffuser le guide à l'intention des gestionnaires sur la gestion et l'accueil d'un employé handicapé	Guide bonifié et diffusé aux gestionnaires	Service de la dotation civile et Bureau de gouvernance et des partenaires en ressources humaines	31 mars 2025
Promouvoir la mesure de remboursement de certains frais liés aux accommodements pour les personnes handicapées	Informer les gestionnaires sur la mesure financière mise en œuvre par le Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) pour les demandes d'accommodements des personnes handicapées	Fiche d'information créée et diffusée dans l'intranet	Service de la dotation civile et Direction des communications et des relations internationales Bureau de gouvernance et des partenaires en ressources humaines	31 mars 2025
Sensibiliser et informer le personnel policier	Former les patrouilleurs et superviseurs de relève sur la réponse à un état mental perturbé (REMP)	Nombre de personnes formées	Service de la gestion du plan de développement des ressources humaines et Grande fonction de la surveillance du territoire	En continu
Sensibiliser et informer les gestionnaires, les employés et les citoyens	Établir un plan de communication annuel de sensibilisation interne et externe, visant notamment la promotion de l'autoformation de l'OPHQ auprès du personnel de la Sûreté	Plan de communication terminé et suivi	Direction des communications et des relations internationales et Direction des ressources humaines	31 mars 2025
Sensibiliser les comités de santé et sécurité au travail ainsi que les représentants à la prévention à la réalité des besoins et obstacles des personnes handicapées	Intégrer dans le parcours de formation les besoins des personnes handicapées et les obstacles rencontrés par celles-ci	Intégration effectuée	Service de la prévention au travail et Bureau de gouvernance et des partenaires en ressources humaines	31 mars 2025

**Axe 2 - Accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi**

OBJECTIF	MESURE	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Favoriser la représentativité des personnes handicapées	Mettre à jour les renseignements concernant l'appartenance à un groupe cible en effectuant un exercice de rappel annuel auprès de tous les employés et gestionnaires de la Sûreté	Nombre d'employés n'ayant pas rempli le formulaire d'accès à l'égalité en emploi (SQ-3408)	Direction des ressources humaines	En continu
Promouvoir les possibles postes à doter susceptibles d'être occupés par une personne handicapée	Se doter d'une stratégie de recrutement, incluant la promotion du projet DuoEmploi visant à offrir des stages pour les personnes handicapées	Stratégie établie Nombre d'actions réalisées en recrutement	Service de la dotation civile et Direction des communications et des relations internationales	31 mars 2025
Améliorer l'environnement et les outils de travail	Répondre aux demandes d'adaptation de l'environnement et des outils de travail requis pour les employés handicapés	Nombre de demandes reçues et traitées	Direction des ressources financières et matérielles et Service de la prévention au travail	En continu



Mesures planifiées pour le plan d'action 2023-2025

**Axe 3 - Accessibilité à l'information et aux documents**

OBJECTIF	MESURE	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Rendre disponible la liste des formulaires de la Sûreté accessibles en ligne	Réaliser un rapport des formulaires de la Sûreté accessibles en ligne	Rapport réalisé	Direction des ressources humaines et Service de la planification et de l'encadrement des pratiques	31 mars 2025

**Axe 4 - Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles**

OBJECTIF	MESURE	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Rendre accessibles les biens et les services conformément à la notion d'approvisionnement de l'article 61.3 de la <i>Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale</i>	Analyser la conformité du processus d'approvisionnement à l'accessibilité des biens et services aux personnes handicapées, dans le respect de la <i>Loi</i> , des processus d'acquisition de la Sûreté et du guide d'application	Rapport d'analyse soumis	Division des immeubles	31 mars 2025

**Axe 5 - Accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations**

OBJECTIF	MESURE	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Éliminer progressivement les obstacles physiques <b>présents</b> dans les immeubles occupés par la Sûreté	Analyser individuellement les obstacles rapportés en lien avec les accès aux immeubles	Nombre de demandes analysées	Division des immeubles	En continu
Éliminer progressivement les obstacles <b>rencontrés</b> quant à l'accessibilité aux immeubles occupés par la Sûreté	Faire connaître les besoins à la Société québécoise des infrastructures (SQI), en particulier lors des renouvellements de baux	Nombre de demandes soumises à la SQI	Division des immeubles	En continu

**Axe 6 - Mesures d'adaptation aux situations d'urgence**

OBJECTIF	MESURE	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Adapter le plan d'évacuation actuel en tenant compte de la réalité du télétravail et des impacts engendrés pour les personnes handicapées	Recenser les employés handicapés présents dans les immeubles et les locaux occupés par la Sûreté et qui, en cas d'évacuation, souhaitent obtenir un soutien personnalisé	Recensement effectué	Division de la protection des infrastructures	En continu
Adapter le fonctionnement d'évacuation en fonction du mode de travail hybride	Évaluer la faisabilité de rendre les avis d'événement disponibles au personnel de la Sûreté par cellulaire	Dépôt d'un rapport d'analyse de la faisabilité	Division de la protection des infrastructures	31 mars 2025
S'assurer de la sécurité des employés handicapés travaillant en présentiel lors de situations nécessitant une évacuation d'urgence des immeubles occupés par la Sûreté	Désigner un(e) accompagnateur(-trice) pour chaque nouvel(le) employé(e) en situation de handicap dont l'emploi nécessite une présence physique au bureau	Accompagnateur(-trice) désigné(e) lors de l'émission de la carte d'accès	Division de la protection des infrastructures	En continu

Mesures planifiées pour le plan d'action 2023-2025

**Axe 7 - Accessibilité aux services offerts**

OBJECTIF	MESURE	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Améliorer l'accès à l'information publiée à l'intention des personnes handicapées	Informier le personnel sur les mesures à prendre lorsqu'il accueille une personne handicapée, qu'il s'agisse d'un candidat à un emploi ou d'un visiteur	Nombre de rappels effectués	Direction des ressources humaines	En continu
Mieux outiller les employés et les gestionnaires par la consultation	Consulter les employés sur leurs besoins pour une meilleure intervention auprès des personnes handicapées présentant différents types d'incapacité	Groupe de consultation réalisé	Grande fonction de la surveillance du territoire, Grande fonction des enquêtes criminelles et Direction des ressources humaine	31 mars 2025
Mieux outiller les employés et les gestionnaires par un recensement	Recenser les outils disponibles à l'interne et à l'externe pour une meilleure intervention auprès des citoyens handicapés présentant différents types d'incapacité	Recensement effectué	Grande fonction de la surveillance du territoire, Grande fonction des enquêtes criminelles et Direction des ressources humaines	31 mars 2025
Mieux outiller les employés et les gestionnaires	Créer un aide-mémoire pour les préposés aux Centres de gestion des appels (CGA), décrivant les outils disponibles pour offrir un service à une personne handicapée selon son type d'incapacité	Aide-mémoire créé	Direction des services de proximité aux communautés	31 mars 2025
Diffuser la procédure à suivre	Soumettre une demande d'ajout dans la Déclaration de services aux citoyens à l'égard de l'accès aux documents et aux services offerts au public	Demande soumise	Direction des ressources humaines, Service de l'accès et de la protection de l'information et Direction des communications et des relations internationales	31 mars 2025
Sensibiliser à la réalité des besoins et obstacles des élèves handicapés	Intégrer les besoins des élèves handicapés dans la mise à jour des documents de référence et de la formation annuelle du Programme d'intervention en milieu scolaire (PIMS)	Intégration effectuée	Service conseil et soutien opérationnel et Grande fonction de la surveillance du territoire	31 mars 2025

**Axe 8 - Réalisation et suivi du plan d'action**

MESURE	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Recueillir l'information auprès des unités visées par les mesures et les actions inscrites au présent Plan d'action	Nombre de suivis réalisés	Coordonnateur organisationnel du Comité directeur des personnes handicapées et membres du comité	31 mars de chaque année
Organiser minimalement 3 rencontres par année du comité directeur	Nombre de réunions tenues	Membres du comité	31 mars de chaque année



**Bilan des mesures réalisées en 2023-2024**

**Axe 1 – Sensibilisation et formation**

MESURE	INDICATEUR	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 MARS 2024
Bonifier et diffuser le guide à l'intention des gestionnaires sur la gestion et l'accueil d'un employé handicapé	Guide bonifié et diffusé aux gestionnaires	31 mars 2024	Service de la dotation civile et Bureau de gouvernance et des partenaires en ressources humaines	<b>Partiellement réalisée. Reportée au 31 mars 2025</b>
Former les patrouilleurs et superviseurs de relève sur la réponse à un état mental perturbé (REMP)	Nombre de personnes formées	En continu	Service de la gestion du plan de développement des ressources humaines et Grande fonction de la surveillance du territoire	<b>En continu</b>
Établir un plan de communication annuel de sensibilisation interne et externe, visant notamment la promotion de l'autoformation de l'OPHQ auprès du personnel de la Sûreté	Plan de communication terminé et suivi	31 mars 2024	Direction des communications et des relations internationales et Direction des ressources humaines	<b>Reportée au 31 mars 2025</b>

**Axe 2 - Accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi**

MESURE	INDICATEUR	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 MARS 2024
Mettre à jour les renseignements concernant l'appartenance à un groupe cible en effectuant un exercice de rappel annuel auprès de tous les employés et gestionnaires de la Sûreté	Nombre d'employés n'ayant pas rempli le formulaire d'accès à l'égalité en emploi (SQ-3408)	En continu	Direction des ressources humaines	<b>En continu</b>
Se doter d'une stratégie de recrutement, incluant la promotion du projet DuoEmploi visant à offrir des stages pour les personnes handicapées	Stratégie établie Nombre d'actions réalisées en recrutement	31 mars 2024	Service de la dotation civile et Direction des communications et des relations internationales	<b>Réalisée et reconduite au 31 mars 2025 .</b>
Répondre aux demandes d'adaptation de l'environnement et des outils de travail requis pour les employés handicapés	Nombre de demandes reçues et traitées	En continu	Direction des ressources financières et matérielles et Service de la prévention au travail	<b>En continu</b>
Optimiser la fiche d'ergonomie spécifique aux personnes handicapées	Fiche d'ergonomie déposée dans l'intranet	31 mars 2024	Service de la prévention au travail	<b>Réalisée</b>



**Bilan des mesures réalisées en 2023-2024**

**Axe 3 - Accessibilité à l'information et aux services**

MESURE	INDICATEUR	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 MARS 2024
Réaliser un rapport des formulaires de la Sûreté accessibles en ligne	Rapport réalisé	31 mars 2024	Direction des ressources humaines et Service de la planification et de l'encadrement des pratiques	<b>Reportée au 31 mars 2025</b>
Définir la procédure à suivre lors d'une demande d'accompagnement et d'accès aux documents dans un média adapté, et ce, en tenant en compte des différents types d'incapacité	Procédure établie	31 mars 2025	Direction des communications et des relations internationale	<b>Réalisée</b>

**Axe 4 – Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles**

MESURE	INDICATEUR	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 MARS 2024
Sensibiliser le personnel visé par les règles d'approvisionnement de matériel accessible aux personnes handicapées	Sensibilisation réalisée	31 mars 2024	Division des immeubles	<b>Réalisée</b>

**Axe 5 - Accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations**

MESURE	INDICATEUR	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 MARS 2024
Analyser les éléments recueillis lors du recensement des accès aux immeubles	Analyse terminée	31 mars 2024	Division des immeubles	<b>Abandonnée</b>
Faire connaître les besoins à la Société québécoise des infrastructures (SQI), en particulier lors des renouvellements de baux	Nombre de demandes soumises à la SQI	En continu	Division des immeubles	<b>En continu</b>
Créer une grille d'inspection portant sur l'aménagement approprié des locaux selon les types d'incapacité	Grille d'inspection créée et diffusée	31 mars 2025	Division des immeubles	<b>Abandonnée</b>
Recenser les toilettes réservées aux personnes handicapées dans les établissements de la Sûreté	Recensement terminé	31 mars 2024	Division des immeubles	<b>Réalisée</b>

**Bilan des mesures réalisées en 2023-2024**

**Axe 5 - Accessibilité aux immeubles, aux lieux, aux installations (suite)**

MESURE	INDICATEUR	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 MARS 2024
Créer et apposer une affiche de sensibilisation pour rappeler l'emplacement des toilettes réservées aux personnes handicapées	Affiche créée et apposée à proximité des toilettes	31 mars 2025	Division des immeubles	Réalisée
Sensibiliser les membres du comité MTAA à la réalité des besoins et obstacles des personnes handicapées	Communication transmise aux membres du comité MTAA	31 mars 2024	Direction des ressources humaines	Réalisée

**Axe 6 – Mesures d'adaptation aux situations d'urgence**

MESURE	INDICATEUR	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 MARS 2024
Recenser les employés handicapés présents dans les immeubles et les locaux occupés par la Sûreté et qui, en cas d'évacuation, souhaitent obtenir un soutien personnalisé	Recensement effectué	En continu	Division de la protection des infrastructures	En continu
Évaluer la faisabilité de rendre les avis d'événement disponibles au personnel de la Sûreté par cellulaire	Dépôt d'un rapport d'analyse de la faisabilité	31 mars 2024	Division de la protection des infrastructures	Reportée au 31 mars 2025

**Axe 7 – Accessibilité aux services offerts**

MESURE	INDICATEUR	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 MARS 2024
Informier le personnel sur les mesures à prendre lorsqu'il accueille une personne handicapée, qu'il s'agisse d'un candidat à un emploi ou d'un visiteur	Nombre de rappels effectués	En continu	Direction des ressources humaines	En continu
Ajouter une case à cocher dans les formulaires de demande d'approvisionnement (GLPI – Libre-service RI et RM) demandant de préciser si la demande concerne une personne handicapée (Oui ou Non)	Modification des formulaires dans GLPI effectuée	31 mars 2024	Division des immeubles	Réalisée
Consulter les besoins des employés pour une meilleure intervention auprès des personnes handicapées présentant différents types d'incapacité	Groupe de consultation réalisé	31 mars 2024	Grande fonction de la surveillance du territoire, Grande fonction des enquêtes criminelles et Direction des ressources humaines	Partiellement réalisée. Reportée au 31 mars 2025

**Bilan des mesures réalisées en 2023-2024**

**Axe 7 – Accessibilité aux services offerts (suite)**

MESURE	INDICATEUR	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 MARS 2024
Recenser les outils disponibles à l'interne et à l'externe pour une meilleure intervention auprès des citoyens handicapés présentant différents types d'incapacité	Recensement effectué	31 mars 2025	Grande fonction de la surveillance du territoire, Grande fonction des enquêtes criminelles et Direction des ressources humaines	<b>Non débutée</b>
Recenser les méthodes de communication rendues disponibles aux préposés des Centres de gestion des appels (CGA), et ce, par types d'incapacité	Recensement effectué	31 mars 2024	Direction des services de proximité aux communautés	<b>Réalisée</b>
Créer un aide-mémoire pour les préposés aux Centres de gestion des appels (CGA), décrivant les outils disponibles pour offrir un service à une personne handicapée selon son type d'incapacité	Aide-mémoire créé	31 mars 2025	Direction des services de proximité aux communautés	<b>Non débutée</b>
Soumettre une demande d'ajout dans la déclaration de services aux citoyens à l'égard de l'accès aux documents et aux services offerts au public	Demande soumise	31 mars 2024	Direction des ressources humaines, Service de l'accès et de la protection de l'information et Direction des communications et des relations internationales	<b>Reportée au 31 mars 2025</b>

**Axe 8 – Réalisation et suivi du plan d'action**

MESURE	INDICATEUR	ÉCHÉANCE	RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 MARS 2024
Recueillir l'information auprès des unités visées par les mesures et les actions inscrites au présent Plan d'action	Nombre de suivis réalisés	31 mars de chaque année	Coordonnateur organisationnel du service des personnes handicapées et membres du comité	<b>Réalisée</b>
Organiser minimalement 3 rencontres par année du comité directeur	Nombre de réunions tenues	31 mars de chaque année	Membres du comité	<b>Réalisée</b>

